

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ**

**Credenciado como Centro Universitário pela Portaria nº. 1.331, de 12 de dezembro de 2018, publicada no D.O.U. em 13 de dezembro de 2018.**

**Credenciado para a Educação a Distância, pela Portaria nº. 189 de 5 de abril de 2016, publicada no D.O.U. em 6 de abril de 2016.**

**RELATÓRIO INTEGRAL  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**Curitiba  
Janeiro de 2024**

## **UNIENSINO – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ**

### **CORPO DIRIGENTE**

#### **Reitor**

Dr. Daniel Roberto de Almeida

#### **Vice-Reitora**

Dra. Rosane do Carmo Machado

#### **Pró-Reitora Acadêmica**

Msc. Débora Machado Franco Bueno

#### **Diretor Adjunto**

Msc. Chrystian Renan Barcelos

### **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:** UniEnsino – Centro Universitário de Ensino, Ciência e Tecnologia do Paraná – Código da IES: 1900

**Caracterização da IES:** Instituição privada sem fins lucrativos, organização acadêmica como Centro Universitário

**Mantenedor:** Instituto de Ensino Superior Anchieta

**Município:** Curitiba

**Estado:** Paraná

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 2023**

### **Coordenação**

Chrystian Renan Barcelos

### **Representantes do Corpo Docente**

Chrystian Renan Barcelos

Graciete Abib Siqueira Franch

### **Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

Carlos Eduardo Maran Santos

Cristiane Futrik dos Santos

### **Representantes do Corpo Discente**

Michele Nunes Krebs

Pamela Cristina Mayer Timóteo

### **Representantes da Sociedade Civil**

Edilson Aparecido Goes

Everaldo Vicente Ribeiro

**Ato de Designação da CPA:** Portaria Normativa/UniEnsino Número 49, de 21 de novembro de 2022.

**Período de Mandato da CPA:** 01 (hum) ano, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
2.1.1. DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
2.1.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	21
2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	23
2.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	23
2.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	24
2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	45
2.3.1 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS- GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO .....	45
2.3.1.1 DIMENSÃO 2 – RECURSOS INOVADORES E EXITOSOS NA EAD ..	72
2.3.2 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	81
2.3.3 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES ..	87
2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO .....	107
2.4.1. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL .....	107
2.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	107
2.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	108
2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	108
2.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA .....	108
3. REFLEXÕES SOBRE O CICLO AVALIATIVO 2021/2022/2023 .....	116
4. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS .....	120
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E APROVA DO RELATÓRIO ANUAL .....	123

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o relatório de Autoavaliação Institucional da UniEnsino – Centro Universitário de Ensino, Ciência e Tecnologia do Paraná, seguindo as orientações apresentadas na nota técnica Inep/Daes/Conaes nº. 065 de 09 de outubro de 2014. Este relatório apresenta as avaliações das ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão relacionadas ao ano de 2023 e analisa a evolução entre os 2021 e 2023.

A autoavaliação segue as diretrizes metodológicas das dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) criado pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004:

1. Missão e PDI;
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão;
3. Responsabilidade social da IES;
4. Comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo;
6. Organização de gestão da IES;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento de avaliação;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira.

A portaria 92 de 31 de janeiro de 2014 instituiu o instrumento matricial com cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES ficando assim dispostos:

- Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação), contemplando os itens:
  - 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional
  - 1.2 Projeto/processo de auto avaliação institucional

1.3 Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.

1.4 Auto avaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.

1.5 Elaboração do relatório de auto avaliação.

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES, contemplando os itens:
  - 2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI
  - 2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.
  - 2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão
  - 2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural
  - 2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
  - 2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.
  - 2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social
  - 2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.
  
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES, contemplando os itens:
  - 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.
  - 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.

- 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu
  - 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
  - 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão
  - 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural
  - 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa
  - 3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna
  - 3.9 Programas de atendimento aos estudantes.
  - 3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente
  - 3.11 Política e ações de acompanhamento dos egressos
  - 3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.
  - 3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES, que contempla os itens:
    - 4.1 Política de formação e capacitação docente
    - 4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo
    - 4.3 Gestão institucional
    - 4.4 Sistema de registro acadêmico
    - 4.5 Sustentabilidade financeira
    - 4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional
    - 4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente
    - 4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo

- Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES, contemplando os itens:
  - 5.1 Instalações administrativas
  - 5.2 Salas de aula
  - 5.3 Auditório(s).
  - 5.4 Sala(s) de professores
  - 5.5 Espaços para atendimento aos alunos
  - 5.6 Infraestrutura para CPA
  - 5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI
  - 5.8 Instalações sanitárias
  - 5.9 Biblioteca: infraestrutura física
  - 5.10 Biblioteca: serviços e informatização
  - 5.11 Biblioteca: plano de atualização do acervo
  - 5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente
  - 5.13 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação
  - 5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física
  - 5.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços
  - 5.16 Espaços de convivência e de alimentação

Com os resultados da autoavaliação, é possível traçar um panorama da qualidade dos cursos oferecidos pela UniEnsino – Centro Universitário de Ensino, Ciência e Tecnologia do Paraná e analisar se a instituição realiza sua missão e toma decisões para o seu aperfeiçoamento constante. Desta forma, acredita-se que a finalidade desta avaliação não seja classificar, nem tão pouco selecionar e excluir, mas seus resultados após analisados, sirvam para que novas propostas sejam articuladas, rumos sejam corrigidos, além de metas e estratégias que objetivem ir ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais.

A autoavaliação institucional certamente é o elo de contribuição na reavaliação permanente das práticas adotadas onde possa refletir conscientemente sobre o papel disseminador e promotor do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

É utilizado como base para a autoavaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e os vários instrumentos de avaliação, acompanhamentos internos e órgãos colegiados e de apoio a comunidade acadêmica:

- Autoavaliação institucional interna através de questionário eletrônico disponibilizado semestralmente na área do aluno em que são avaliadas Corpo Docente, Infraestrutura física e de equipamentos, Biblioteca, Equipe técnico administrativa, além do apoio da Direção em que participam docentes, discentes e equipe técnico-administrativa;
- NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico no trabalho de monitoramento do relacionamento entre docentes e acadêmicos e de demandas psicológicas de cada grupo;
- NAI – Núcleo de Apoio a Inclusão que procura a melhor inserção de alunos com necessidades especiais diversas;
- Ouvidoria através de todas as reclamações, sugestões, críticas e apontamentos dos mais diversos aspectos do funcionamento da instituição;
- Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado de Cursos na discussão permanente do projeto pedagógico com busca a estar atualizado com a realidade do mercado de trabalho;
- Interação periódica entre os monitores de turma e as coordenações de curso, com o objetivo de garantir o excelente funcionamento dos cursos;
- Reunião entre os Monitores de Turma e a Coordenação Geral, onde os acadêmicos possuem mais esta oportunidade de estarem trazendo problemas, sugestões e críticas para serem tratados com o objetivo do bom funcionamento da Instituição;
- Avaliação institucional externa dos avaliadores do MEC em que são avaliados a autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos da Instituição;
- ENADE – Exame nacional de desempenho dos estudantes utilizado também como item de avaliação dos cursos de graduação.

Diante deste desafio, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) planejou diversas atividades para acompanhamento das ações da instituição, que são apresentadas na Tabela 1.

Tabela 1 – Planejamento de ações CPA – 2023

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA								
Meta:								
APRIMORAR PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTEM NA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE								
Responsável:								
Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos								
EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando				Períodicidade	Abrangência
			1 Trím	2 Trím	3 Trím	4 Trím		
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Realizar a avaliação de forma periódica buscando aprimorar os instrumentos de avaliação e as condições de sua realização frente à necessidade de distanciamento social causado pela pandemia de covid-19	Recolhendo sugestões e críticas de todos os atores envolvidos, bem como colegiados de curso, núcleo de apoio e inclusão, núcleo de apoio psicopedagógico, ouvidoria, equipe técnico administrativa e coordenações de curso					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Realizar avaliação nos polos de educação a distância	Planejar avaliação e realizar visita <i>in loco</i> para verificar atendimento as diretrizes do Mec					Permanente	Polos EaD
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Acompanhar realizações propostas no novo PDI para 2023 e sugerir adequações quando necessário	Discutindo diretrizes propostas do PDI com a CPA e sugerindo ao CONSEPE adequações quando necessário					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Acompanhar busca de novas parcerias com empresas, associações, organizações não governamentais para trazer benefícios para a comunidade	Fazer contatos e realizar visitas para firmar novas parcerias abrangendo os campi					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Acompanhar canais de diálogo com discentes	Acompanhar eficácia dos atendimentos da Ouvidoria, NAP e Coordenações					Todo semestre	Toda comunidade acadêmica

<b>Processo:</b>	PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA							
<b>Meta:</b>	APRIMORAR PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTEM NA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE							
<b>Responsável:</b>	Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos							
EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando				Períodicidade	Abrangência
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Incentivar a criação de novos grupos de pesquisa	Divulgando e incentivando a criação de grupos de pesquisa nos diversos cursos da UniEnsino					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Apoiar a criação de novos cursos de pós-graduação stricto sensu	Identificando demandas da sociedade não atendidas pela UniEnsino					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Incentivar a capacitação de docentes, tutores e equipe técnico-administrativa	Fornecendo cursos gratuitos de pós-graduação para tutores e bolsas de estudo para docentes e equipe técnico-administrativa					Permanente	Corpo docente e equipe técnico adm
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Promover a qualidade e humanização no atendimento, considerando o período pós-pandemia de covid-19	Reuniões periódicas com a equipe e treinamento de procedimentos e acolhimento					Permanente	Equipe técnico-adm
Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES	Aquisição de livros para a biblioteca física	Atendendo demandas apresentadas pelos colegiados de curso					Semestral	Colegiados de Curso

Fonte: CPA

## **2 REALIZAÇÕES**

São apresentadas a seguir as realizações durante o ano de 2023 de acordo com os cinco eixos que abrangem as dez dimensões definidas pelo SINAES.

### **2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **2.1.1. DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A autoavaliação na UniEnsino é realizada através de vários instrumentos de avaliação, acompanhamentos internos e órgãos colegiados e de apoio a comunidade acadêmica já apresentada na introdução deste documento: autoavaliação institucional interna, NAP, ouvidoria, NDE, ENADE, colegiado de cursos, reuniões com os monitores de turma e avaliações externas realizadas pelo MEC. É com base nas informações coletadas destas várias fontes que se basearam as melhorias implantadas em 2023.

Como ação de planejamento em 2023, a CPA buscou e recebeu críticas e sugestões que colaboraram para o aprimoramento do questionário avaliativo que foi atualizado e aplicado.

O campus sede, Hauer / Boqueirão estava com os seguintes cursos presenciais disponíveis em 2023: Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Gestão da Produção Industrial, Jornalismo, Psicologia e Publicidade e Propaganda.

No Campus CIC os cursos presenciais disponíveis em 2023 eram: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Gestão da Produção Industrial, Logística, Pedagogia e Sistemas de Informação.

No Campus Neville os cursos presenciais disponíveis em 2023 eram: Dança, Engenharia Mecatrônica, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia.

O Campus da XV no Bairro Centro em Curitiba/PR, fica localizado a Reitoria da UniEnsino e abriga estúdios de gravação de aulas, além de outros setores administrativos.

Os quatro campi em funcionamento também são polos EaD para os alunos de educação a distância (EaD) dos seguintes cursos em 2023: Administração, Agronegócios, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Ciências da Religião, Ciências de Dados, Coaching e Desenvolvimento, Comércio Exterior, Filosofia, Física, Geografia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Produção Industrial, Gestão da Investigação e Perícia Criminal, Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, História, Letras – Inglês, Letras – Libras, Letras – Português, Logística, Marketing, Matemática, Pedagogia, Psicopedagogia, Processos Gerenciais, Química, Serviço Social, Serviços Jurídicos, Cartorários e Notariais e Teologia.

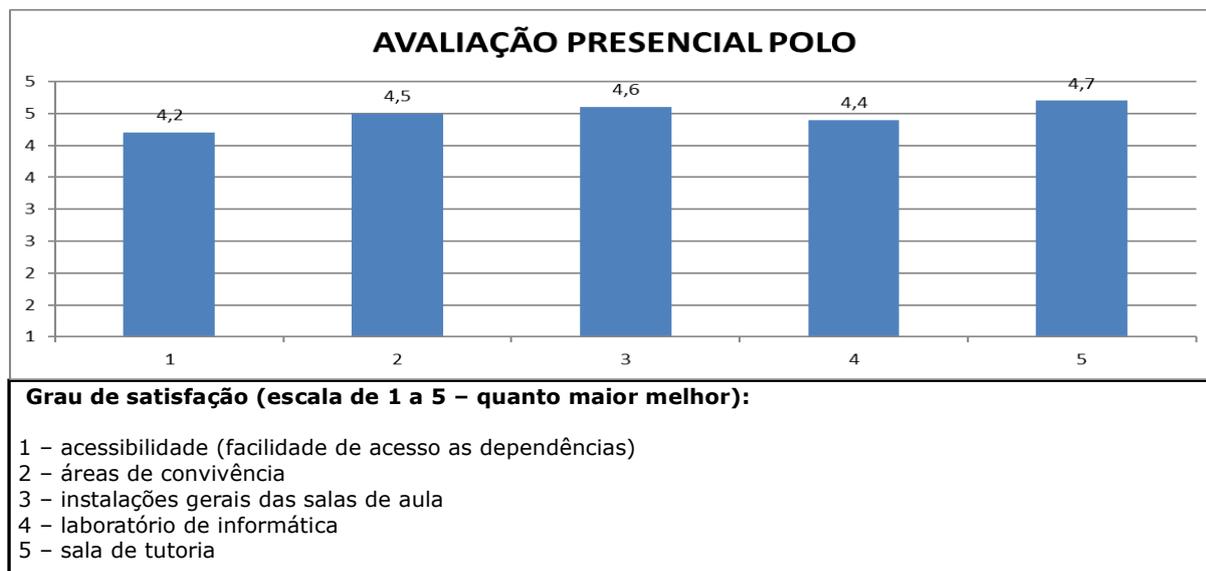
Os acadêmicos de todos os polos EaD também participaram da avaliação institucional bem como de todos os campi de forma anônima, voluntário acessando de forma eletrônica pela internet, facilitando a participação de todos.

A ação de visita presencial nos polos prevista no planejamento de 2023 foi realizada nos polos das seguintes localidades: Araucária, Almirante Tamandaré, Campo Largo e Pinhais, totalizando 4 locais.

O objetivo dessa visita foi avaliar as instalações gerais do polo atribuindo uma nota na escala de 1 a 5 (quanto maior melhor). A visita foi realizada ao longo do ano de 2023 nas dependências físicas de cada polo.

Os resultados consolidados estão apresentados na tabela 2 e são bastante satisfatórios pois mostram que o atendimento físico dos polos atende as necessidades dos acadêmicos. Ficou evidenciado que as avaliações já realizadas pelos alunos de cada polo são suficientes para a avaliação e serão mais realizadas em 2024.

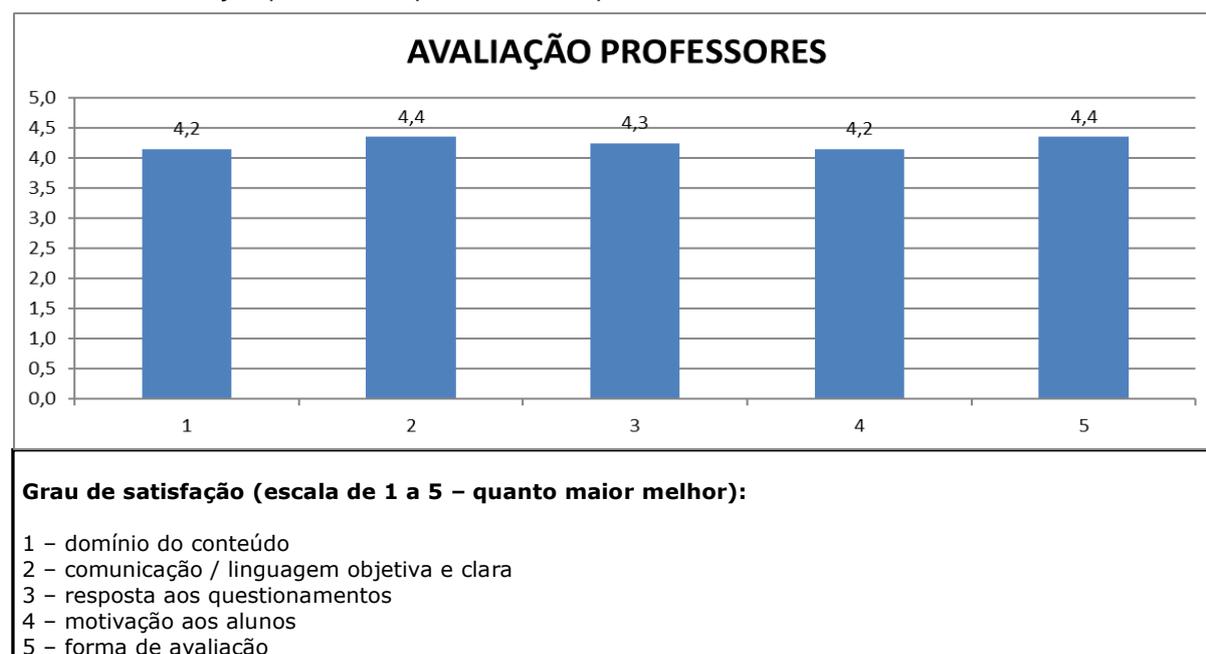
Tabela 2 – Avaliação presencial dos polos – Itens 1 ao 4



Fonte: Avaliação institucional - CPA

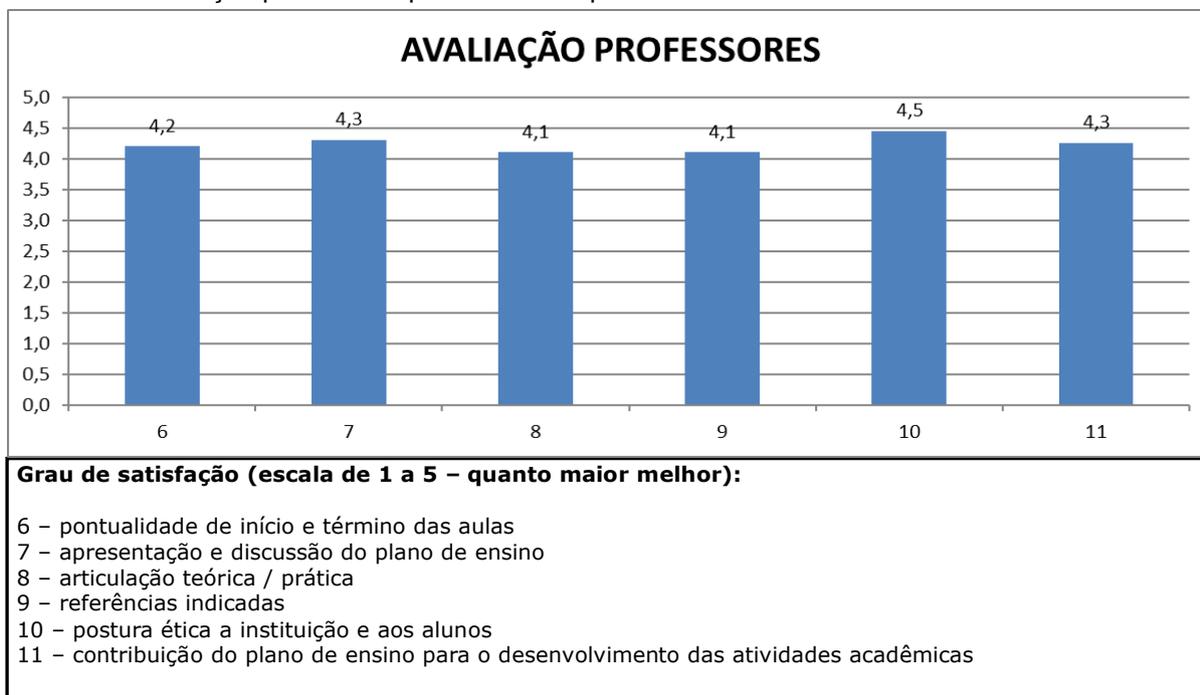
Sobre os resultados da avaliação, as tabelas a seguir mostram os resultados consolidados da avaliação do corpo docente por campi em 2023. Cada curso recebe semestralmente um relatório individualizado de todos esses indicadores. Conclui-se que os resultados da avaliação do corpo docente são muito satisfatórios.

Tabela 3 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 1 ao 5



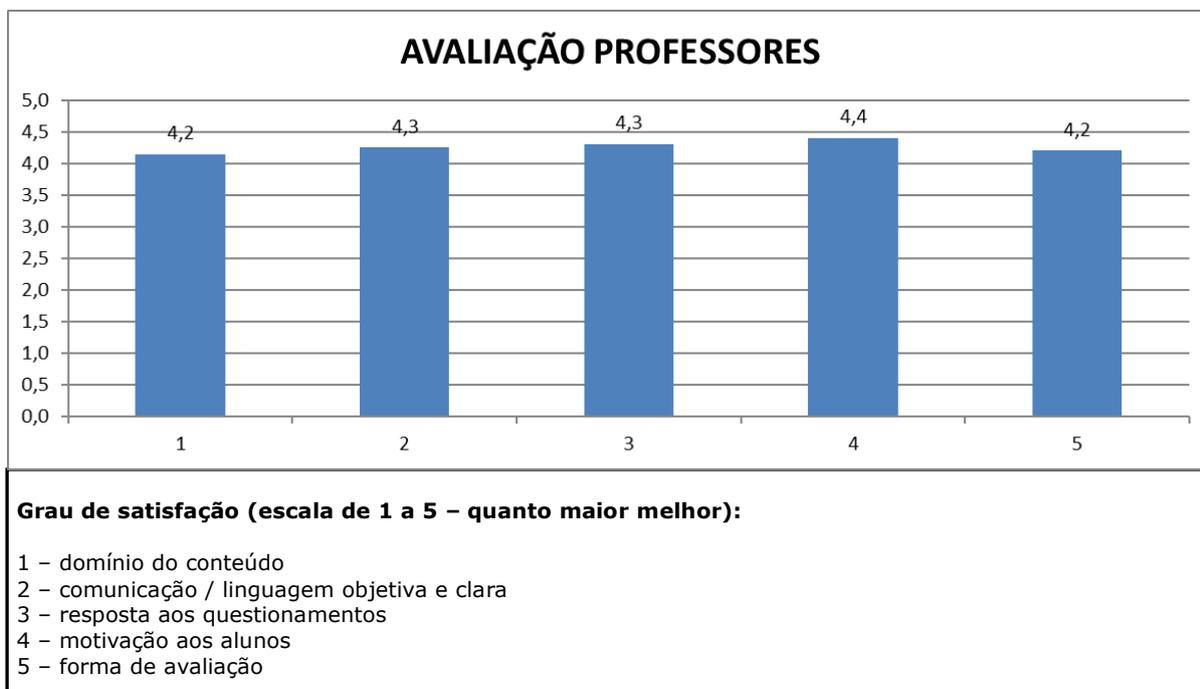
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 4 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 6 ao 10



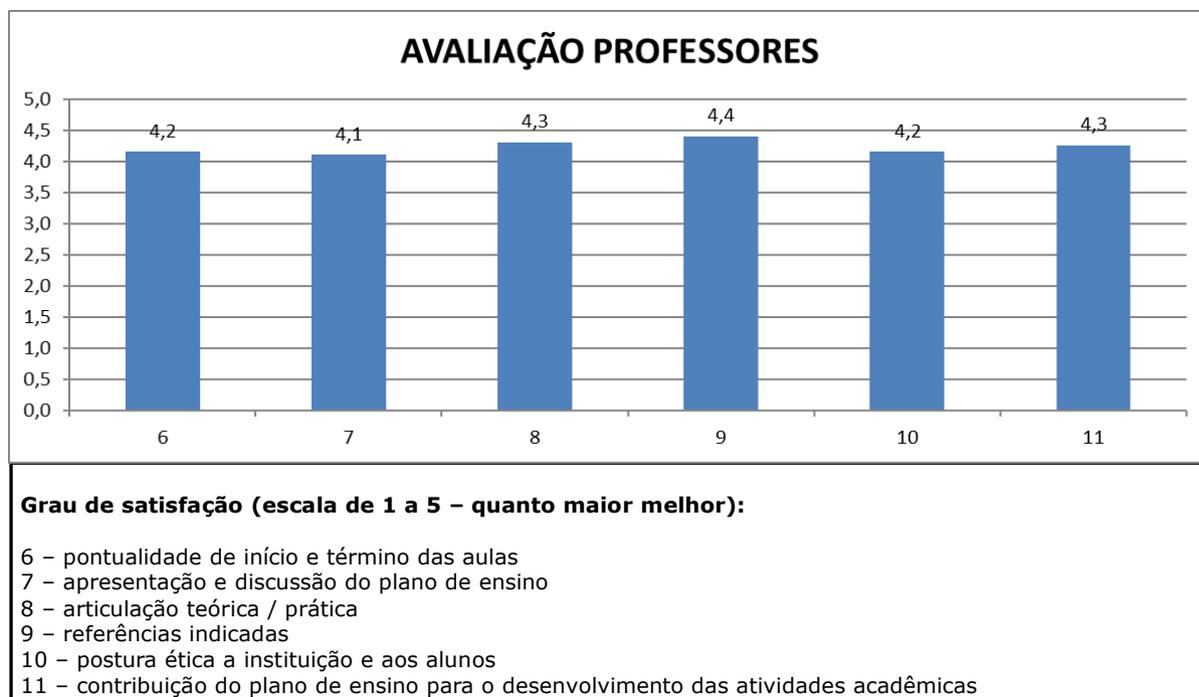
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 5 – Avaliação professores presencial campus Hauer / Boqueirão – Itens 1 ao 5



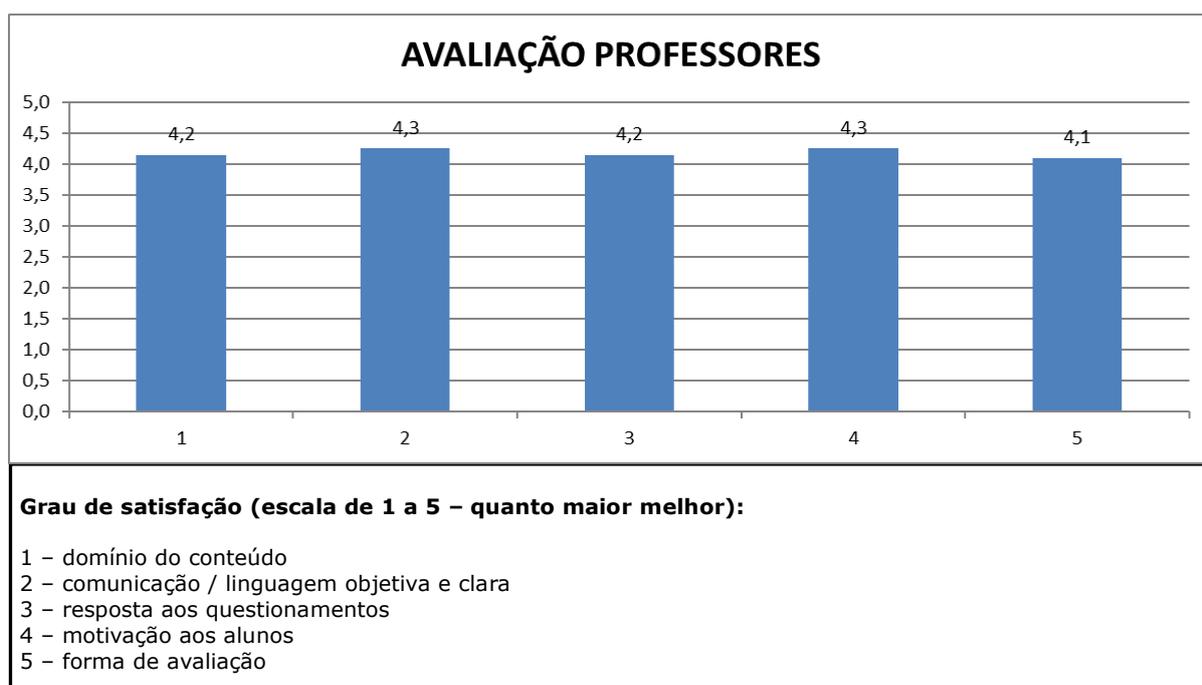
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 6 – Avaliação professores presencial campus Hauer / Boqueirão – Itens 6 ao 10



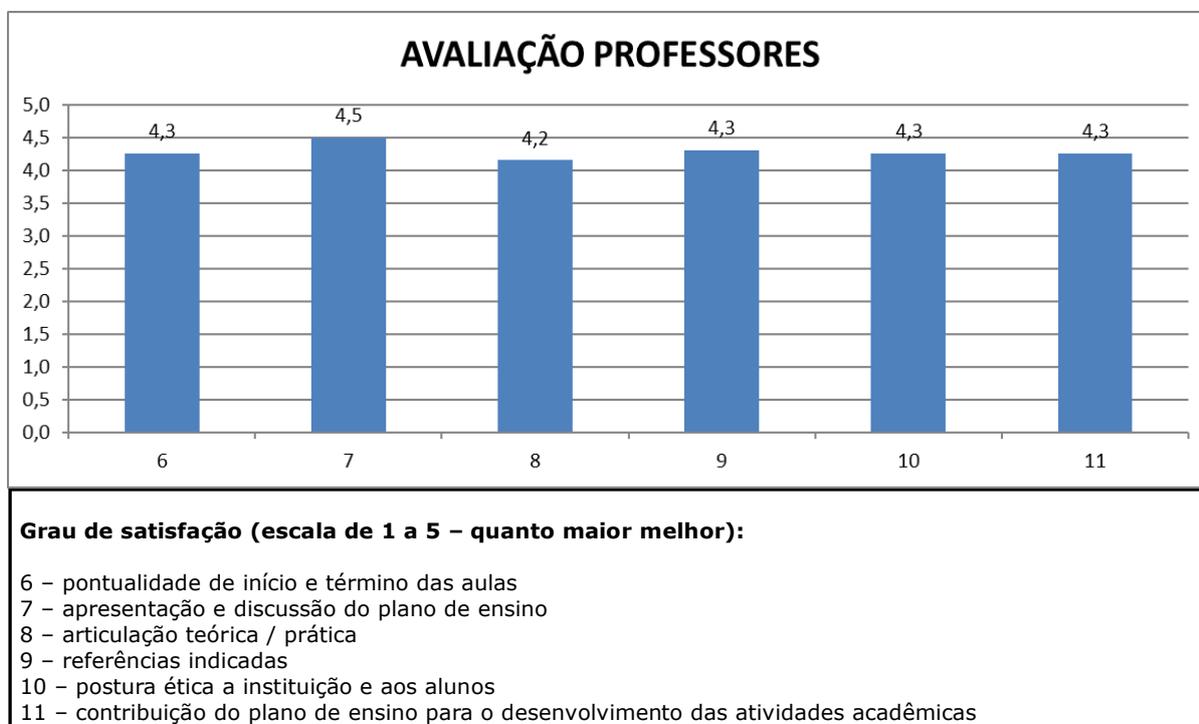
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 7 – Avaliação professores presencial campus Neville – Itens 1 ao 5



Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 8 – Avaliação professores presencial campus Neville – Itens 6 ao 10



Fonte: Avaliação institucional - CPA

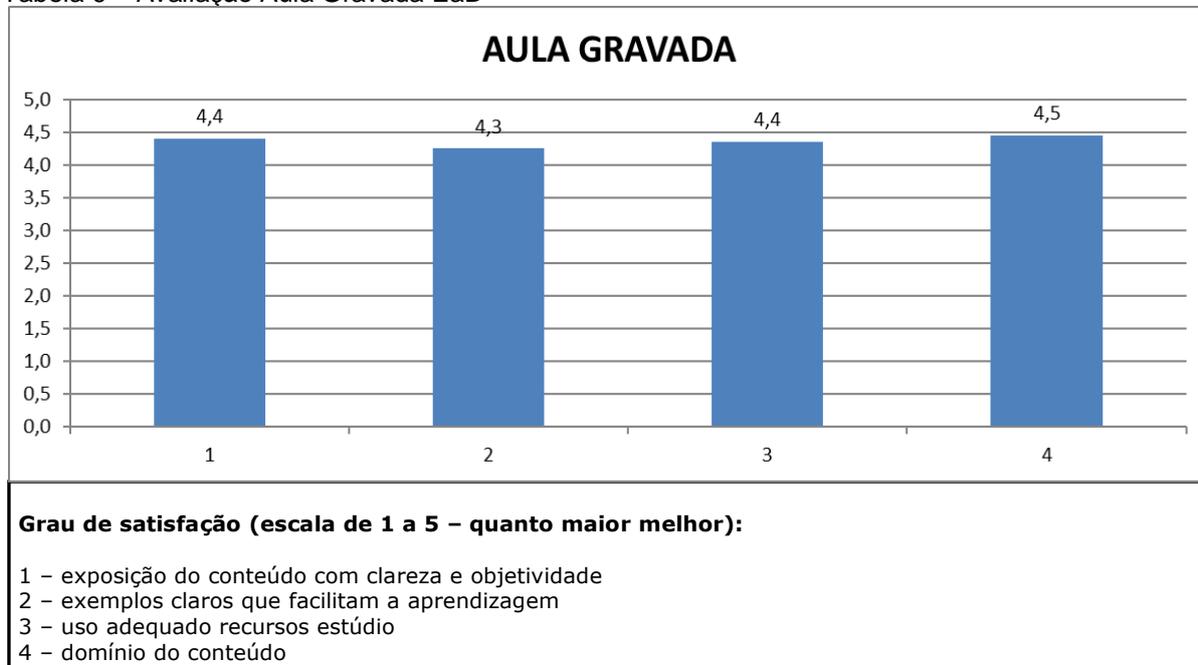
Em relação a avaliação institucional interna, ela é realizada através de questionário eletrônico disponibilizado semestralmente na área do aluno em que são avaliadas Corpo Docente, Infraestrutura física e de equipamentos, Biblioteca, Equipe técnico administrativa, além do apoio da Direção em que participam docentes, discentes e equipe técnico-administrativa. Toda comunidade acadêmica é incentivada a participar da avaliação e os resultados da avaliação são divulgados nos murais da UniEnsino.

Nas avaliações realizadas para os alunos presenciais ficou evidenciada a avaliação extremamente positiva do Corpo Docente da UniEnsino, como mostraram as tabelas 3, 4, 5, 6, 7 e 8. Os demais itens da avaliação interna serão apresentados no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.

Em 2023 foi realizada a avaliação institucional para os alunos da modalidade EaD. Os resultados relacionados às aulas gravadas, material de apoio, atividades supervisionadas e provas no ambiente virtual são apresentados nas tabelas 9, 10, 11

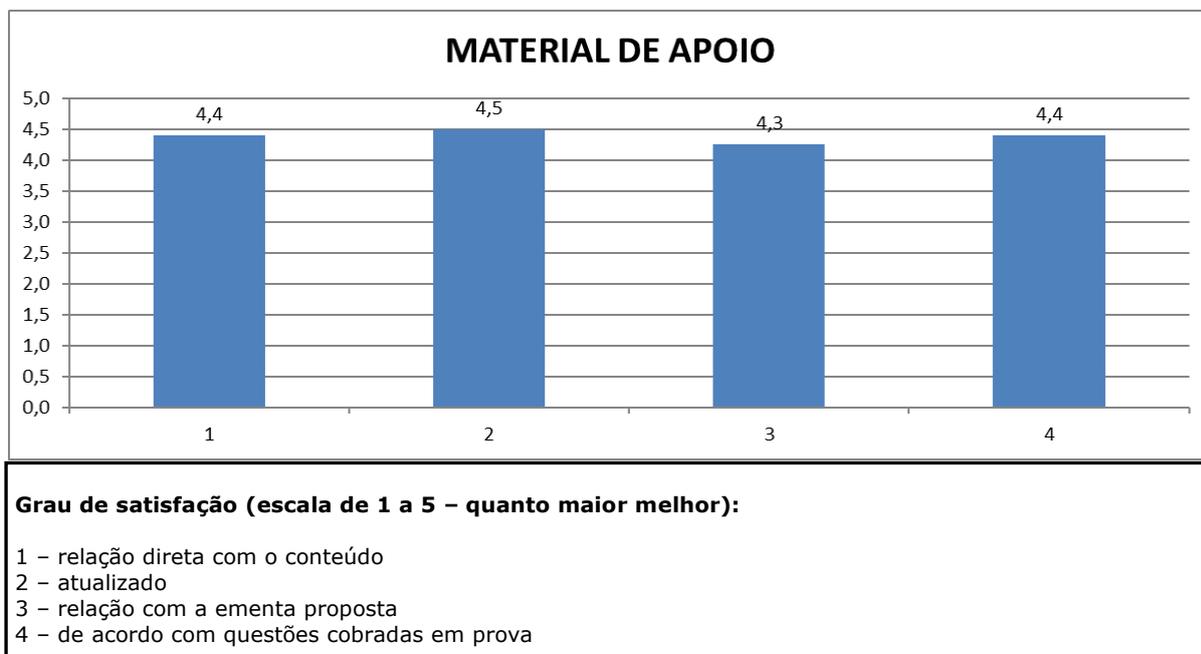
e 12. Os resultados demonstram um atendimento satisfatório, pois os indicadores mostram resultados acima de 4 (numa escala de 1 a 5, onde quanto maior, melhor).

Tabela 9 – Avaliação Aula Gravada EaD



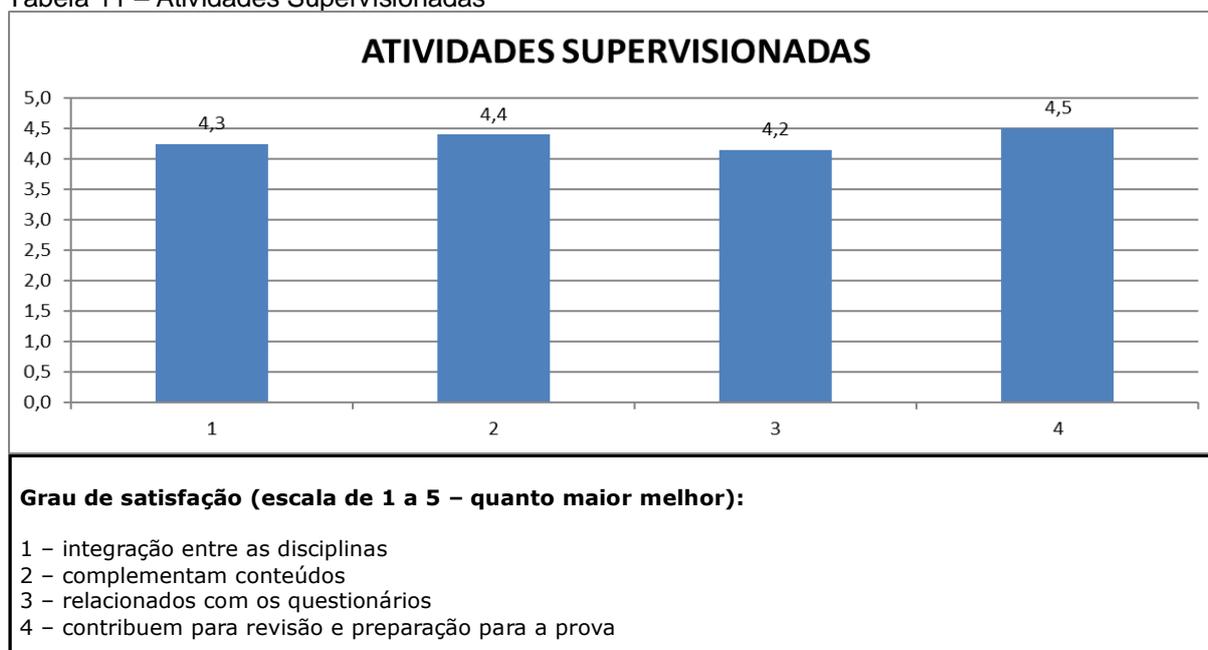
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 10 – Material de Apoio – EaD



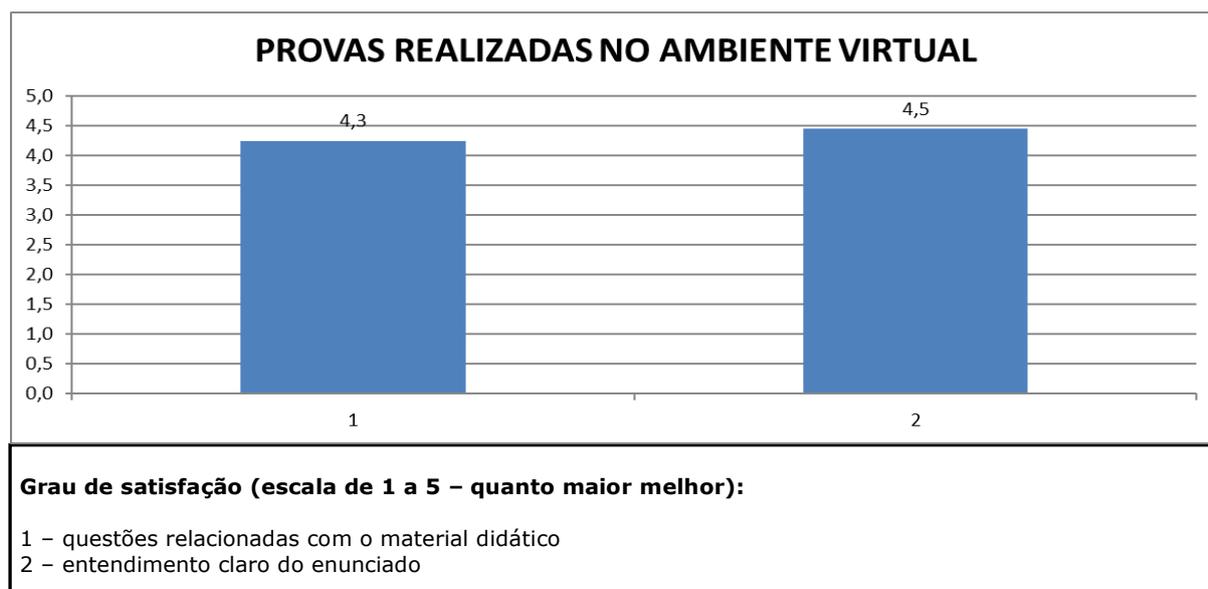
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 11 – Atividades Supervisionadas



Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 12 – Provas realizadas no ambiente virtual



Fonte: Avaliação institucional – CPA

## 2.1.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA acompanha de forma periódica todos os resultados das avaliações externas de autorização e reconhecimento de cursos bem como todos os indicadores de qualidade como o ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudante e o CC – Conceito de Curso. No ano de 2023 a tabela 13 mostra os cursos em que os alunos concluintes fizeram o ENADE mas os resultados só serão conhecidos em 2024. Foi evidenciado a mobilização das coordenações de curso na sensibilização dos alunos para a participação na prova.

Tabela 13 – Cursos que realizaram o ENADE em 2023

<b>Curso</b>	<b>Modalidade</b>
Arquitetura e Urbanismo	EaD
Arquitetura e Urbanismo	Presencial
Biomedicina	Presencial
Enfermagem	Presencial
Engenharia Ambiental	EaD
Engenharia Ambiental	Presencial
Engenharia Civil	EaD
Engenharia Civil	Presencial
Engenharia de Produção	EaD
Engenharia de Produção	Presencial
Farmácia	Presencial
Fisioterapia	Presencial
Medicina Veterinária	Presencial
Nutrição	Presencial
Odontologia	Presencial
Agronegócio	EaD
Estética e Cosmética	Presencial
Gestão Ambiental	EaD

Fonte: UniEnsino

No ano de 2023 a instituição recebeu o resultado do ENADE e o CC dos cursos que realizaram o ENADE em 2022. Os resultados são apresentados na tabela 14. A CPA solicitou um plano de ação de melhoria para cada coordenação dos cursos que obtiveram nota abaixo de 3. O plano de ação será acompanhado pela CPA.

Tabela 14 – Resultado ENADE e CC 2023

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	ENADE	CC
51178	Bacharelado	Presencial	ADMINISTRAÇÃO	Campus CIC	2	4
1364110	Bacharelado	A Distância	ADMINISTRAÇÃO		3	4
51184	Bacharelado	Presencial	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Campus CIC	2	4
1481797	Bacharelado	A Distância	CIÊNCIAS CONTÁBEIS			4
1481822	Tecnológico	A Distância	COMÉRCIO EXTERIOR			5
1383086	Bacharelado	Presencial	DIREITO	Campus SEDE	3	4
1258340	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		5	4
1481819	Tecnológico	Presencial	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Campus Neville CIC	SC	4
1551104	Tecnológico	A Distância	GESTÃO FINANCEIRA			4
1203636	Tecnológico	Presencial	LOGÍSTICA	Campus CIC	3	3
1258341	Tecnológico	A Distância	LOGÍSTICA		5	4
1258342	Tecnológico	A Distância	PROCESSOS GERENCIAIS		SC	4
1365237	Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	Campus SEDE	1	4
1497753	Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	Campus Neville CIC		4

Fonte: MEC - UniEnsino

Ao longo de 2023 a UniEnsino recebeu diversas avaliações do MEC para reconhecimento e autorização de cursos como mostra a tabela 15. A CPA participou ativamente dessas atividades, se reunindo com cada comissão avaliadora.

Tabela 15 – Cursos avaliados em 2023 pelo MEC e sua Nota

Modalidade	Curso	Nome do Campus	Tipo	Nota
Presencial	BIOMEDICINA	Campus SEDE	Reconhecimento	4
A Distância	CIÊNCIAS CONTÁBEIS		Reconhecimento	4
A Distância	CIÊNCIAS DA RELIGIÃO		Reconhecimento	5
Presencial	DANÇA	Campus Neville CIC	Reconhecimento	3
A Distância	EDUCAÇÃO FÍSICA		Reconhecimento	4
A Distância	ENGENHARIA AMBIENTAL		Reconhecimento	4
A Distância	ENGENHARIA CIVIL		Reconhecimento	3
A Distância	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		Reconhecimento	4

Presencial	FISIOTERAPIA	Campus SEDE	Reconhecimento	4
A Distância	FISIOTERAPIA		Reconhecimento	4
A Distância	GEOGRAFIA		Reconhecimento	4
A Distância	GESTÃO COMERCIAL		Reconhecimento	5
A Distância	GESTÃO FINANCEIRA		Reconhecimento	4
A Distância	LETRAS - INGLÊS		Reconhecimento	5
A Distância	LETRAS - LIBRAS		Reconhecimento	4
A Distância	LETRAS - PORTUGUÊS		Reconhecimento	5
A Distância	MATEMÁTICA		Reconhecimento	4
Presencial	MEDICINA VETERINÁRIA	Campus Neville CIC	Reconhecimento	4
A Distância	SERVIÇO SOCIAL		Reconhecimento	4

Fonte: MEC - UniEnsino

Pode-se observar um resultado bastante satisfatório no resultado das avaliações realizadas em 2023 evidenciando a sinergia da equipe e o cumprimento das metas estabelecidas pelo CONSEPE.

Quanto aos indicadores de qualidade externos foi verificado que o Índice Geral de Cursos (IGC) atual da UniEnsino é 3. O Conceito Preliminar de Curso (CPC) dos cursos possuem notas 3 e 4.

## **2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **2.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A missão da UniEnsino é produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva e, conseqüentemente, visando à formação de profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho presente e futuro. Tendo como base estas diretrizes, foi verificado e evidenciado por esta Comissão Própria de Avaliação – CPA que a UniEnsino procurou ao longo de 2023 aprimorar os cursos existentes com base nas avaliações externas do MEC, solicitou a autorização de novos cursos e promoveu cursos de extensão e nivelamento para os seus acadêmicos. Com o controle da pandemia de covid-19 as atividades voltaram a ser presenciais

Foi evidenciado por esta comissão o andamento do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) referente período 2023-2027. Como ação do planejamento de 2023, a CPA continua contribuindo com sugestões de novos cursos trazidas pelos representantes da comunidade externa que fazem parte da comissão.

A efetividade do PDI se reflete nas avaliações externas que recebemos e nas autorizações de funcionamento ao longo de 2023 que foram totalmente escritas na dimensão 1 – missão e o plano de desenvolvimento institucional.

A CPA sempre tem dado apoio na busca na busca de novas parcerias para beneficiar a comunidade acadêmica e comunidade externa.

### **2.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

A UniEnsino participa e promove atividades de cunho social relacionadas com a comunidade e o seu corpo discente de permanentemente, envolvida com a comunidade em seu entorno. Anualmente promove o dia de Ação Social, reconhecido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior como instituição socialmente responsável, como mostra a Figura 1.

Figura 1 – Reconhecimento ABMES – Instituição Socialmente Responsável 2022/2023



Fonte: UniEnsino

No ano de 2023 foram realizados diversos eventos sociais presenciais. Sempre no mês de janeiro, alunos e professores do curso de Psicologia, organizaram atividades para o Janeiro Branco, conscientizando a comunidade da importância de preservar a saúde mental. O evento foi realizado em diversos parques de Curitiba, contando sempre com a participação de alunos e professores.

Imagem 2 – Janeiro Branco



Fonte: UniEnsino

Foi realizado o Evento de Páscoa. Consiste na arrecadação de caixas de bombos feitas pelos alunos e professores de todos os campi da instituição, além dos polos EaD. Todas as caixas arrecadadas foram doadas para crianças carentes, contando com a participação da equipe técnico administrativa, alunos e professores.

Imagem 3: Distribuição de chocolates - Páscoa



Fonte: UniEnsino

A Escola De Negócios UNIENSINO, através dos Cursos de Ciências Contábeis, Administração, Gestão Financeira, Presencial e EAD, realizaram no Hipermercado Condor nos Bairros Pinheirinho e Boqueirão em Curitiba/PR, prestação de serviços à comunidade, com os professores dando dicas de preenchimento e novidades IRPF 2023/2022 para alunos e contribuintes.

Imagem 4 – Tira dúvidas IRPF



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino também promoveu o Arraiá UniEnsino com atividades para a comunidade e arrecadação de doativos para comunidades carentes.

Imagem 5 – Arraiá UniEnsino



Fonte: UniEnsino

No Parque Barigui em Curitiba, nossos alunos de Psicologia distribuíram um informativo especial sobre a importância da conscientização e prevenção ao suicídio. Em setembro, vestiram de amarelo, abraçando esta causa tão essencial.

Imagem 6 – Setembro Amarelo



Fonte: UniEnsino

No mês de outubro temos a conscientização para a prevenção do câncer de mama. Foi realizado um podcast com o objetivo de aprofundar essa temática da saúde feminina, abordando os principais tópicos relacionados ao Outubro Rosa.

Figura 2 – Divulgação Podcast Outubro Rosa



Fonte: UniEnsino

O curso de Pedagogia da UniEnsino deixou sua marca na comunidade do Bairro Barigui – CIC (Cidade Industrial de Curitiba). No dia 15/10/23, os alunos se reuniram para uma festa especial, levando alegria, doces e brinquedos para as crianças da região. Um verdadeiro exemplo de empatia, generosidade e amor ao próximo.

Imagem 5 – Evento Dia das Crianças



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino sempre procurou estar envolvida com ações que promovam o desenvolvimento da sociedade trazendo conseqüentemente impactos sociais e econômicos. Uma das ações estratégicas neste contexto é a busca de parcerias com as mais diversas instituições governamentais, empresas, associações, organizações filantrópicas em que a UniEnsino se coloca como agente parceiro estratégico na busca de ações inovadoras e exitosas que levem benefícios para a comunidade.

Indo neste caminho, a UniEnsino recebeu representantes da Fundação de Ação Social para discussão do projeto “Curitibativa”. Em um encontro marcante, a UniEnsino, representada pelo seu Magnífico Reitor, Prof. Dr. Daniel Almeida, juntamente com diretores, coordenadores e colaboradores, teve a honra de receber a Presidente da Fundação de Ação Social (FAS), a excelentíssima Sra. Maria Alice Erthal, e a Diretora de Atenção à População em Situação de Rua, ilustríssima Sra. Grace Kelly Puchetti Ferreira. A reunião teve como pauta principal a discussão do inovador projeto “Curitibativa”, uma iniciativa idealizada pela UniEnsino. O projeto, que em breve será apresentado à FAS e outras instituições relevantes, busca promover ações de grande impacto social na cidade. Este encontro representa um passo significativo para a colaboração entre a academia e as instituições públicas, visando o desenvolvimento de soluções efetivas para desafios sociais de Curitiba. Mais detalhes sobre o projeto serão divulgados após a sua apresentação oficial. A UniEnsino, com seu compromisso contínuo com a inovação e responsabilidade social,

demonstra, através desta parceria, seu papel ativo na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Imagem 6 – Reunião Parceria Curitibaviva



Fonte: UniEnsino

Figura 3 – Logo Curitibaviva



Fonte: Prefeitura Municipal de Curitiba

O nosso Magnífico Reitor Prof. Dr. Daniel Almeida também esteve juntamente com a Sra. Carla Cavichiolo Flores da Superintendência de Tecnologia da Informação de Curitiba em visita a Muralha Digital, para tratar sobre projetos conjuntos com a UniEnsino.

Imagem 7 – Reunião Muralha Digital



Fonte: UniEnsino

Outra reunião relevante: o magnífico Reitor Prof. Dr. Daniel Almeida, reitor da UniEnsino, teve um encontro produtivo no Ministério Público Estadual do Paraná. Na ocasião, ele esteve reunido com o Procurador-geral de Justiça, Dr. Gilberto Giacoia, e com o Promotor de Justiça e Coordenador do Núcleo de Promoção da Igualdade Étnico-Racial. O foco central da reunião foi debater e avançar em projetos destinados a beneficiar populações em situação de vulnerabilidade social. Esta iniciativa ressalta o compromisso de nossa universidade em atuar ativamente em prol de causas sociais relevantes no estado do Paraná.

Imagem 8 – Reunião Ministério Público do Paraná



Fonte: UniEnsino

No campo da preservação ambiental, nosso Magnífico Prof. Dr. Daniel Almeida se reuniu com profissionais de destaque no cenário ambiental e educacional: Sra. Jéssica Jasinski - Bióloga, Dra. Tássia Mariane Merisio - Médica Veterinária, Sra. Fabiana Baggio – residente de Medicina Veterinária todas do Setor de Fauna e com o Prof. Ricardo Santos da Silva - Engenheiro Agrônomo do IAT - Instituto Água e Terra do Paraná.

A reunião teve como foco principal a discussão de possíveis parcerias e a elaboração de projetos futuros entre a UniEnsino e o IAT, visando fortalecer a colaboração entre as instituições e impulsionar iniciativas voltadas à preservação e estudos ambientais no Paraná.

Imagem 9 – Reunião Instituto Água e Terra do Paraná - IAT



Fonte: UniEnsino

O Magnífico Prof. Dr. Daniel Almeida, reitor de nossa instituição, esteve em reunião com diversos representantes da sociedade civil e do poder público. O encontro contou com a presença de Mateus Ferreira da Silva, 1º Ten. QOPM; Bruno Pessutti, Vereador e Professor Universitário; Grace Puchetti, Diretora de População de Rua; Giovana Kucaniz, Assistente Social do CAOPJDH do MPPR; Marcia Tardoski, Superintendente Executiva da FAS; Dra. Ana Carolina Pinto Franceschi, Promotora de Justiça do CAOPJDH (Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção aos Direitos Humanos) do MPPR; Karlin Lessmann, Superintendente de Gestão FAS; Dr. Osmar Ratzke, representante da Associação Paranaense de Psiquiatria (APPSIQ); e Eliane do Rocio Assessoria da Presidência da FAS.

O principal objetivo da reunião foi discutir e elaborar projetos direcionados à população em situação de vulnerabilidade social. Os participantes trouxeram suas expertises e conhecimento para o debate, com a esperança de gerar soluções tangíveis e eficazes que possam fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam.

Imagem 10 – Reunião Representantes da Sociedade Civil e do Poder Público



Fonte: UniEnsino

Outra reunião estratégica reuniu o magnífico Reitor Prof. Dr. Daniel Almeida e destacados profissionais do Instituto Água e Terra do Paraná (IAT). Entre os participantes deste encontro de alto impacto, estiveram presentes o Sr. José Volnei Bisognin, Diretor de Licenciamento e Outorga do IAT, bem como o renomado Engenheiro Agrônomo, Prof. Ricardo Santos da Silva, que integra o corpo do IAT.

O foco central dessa reunião estratégica foi a exploração das possibilidades de estabelecer parcerias sólidas e a elaboração de projetos futuros voltados para a vital questão da preservação da fauna e do meio ambiente no estado do Paraná. A colaboração entre a academia, representada pela UniEnsino, e o Instituto Água e Terra, reflete um compromisso compartilhado com a preservação ambiental e a busca de soluções sustentáveis para o estado.

Este encontro promissor destaca a importância da educação superior na promoção da conscientização e da ação ambiental. Além disso, ressalta a relevância da cooperação entre instituições educacionais e órgãos governamentais para enfrentar os desafios ambientais que o século XXI impõe.

Imagem 10 – Reunião IAT



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino participou de um encontro estratégico para projetos futuros de pesquisa e inovação. Participaram UniEnsino, Sanepar e SEC Estratégias - Valor Econômico no PR, unindo esforços para moldar o futuro com soluções inovadoras e sustentáveis.

Imagem 10 – Reunião com Sanepar, SEC e Jornal Valor Econômico



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino promoveu pela segunda vez o evento A FANTÁSTICA FÁBRICA DO PAPAÍ NOEL UNIENSINO. O mês mais festivo do ano reserva um calendário repleto de atrações natalinas e apresentações musicais que, além de levar muita gente para as ruas de Curitiba, atraem também milhares de turistas.

O Natal em Curitiba acontece sempre com diversas atrações, como o famoso coral do Palácio Avenida e também em vários outros locais espalhados por toda a capital paranaense, no que denominamos de “Natal de Curitiba, Luz dos Pinhais” e que são um motivo a mais para visitar Curitiba durante essa época do ano. É um momento para brilhar, cantar e se encantar, voltar a sorrir e a se emocionar. e por que não, renovar a esperança. Com este objetivo que a UniEnsino passou a fazer parte do roteiro do Natal de Curitiba com a FANTÁSTICA FÁBRICA DO PAPAÍ NOEL! Mais do que um espetáculo natalino, o evento traz um mundo de encantamento, com muita luz e amor, que seja capaz de emocionar e de unir todos os corações em uma grande celebração de gratidão.

Imagem 11 – Lançamento do Calendário de Eventos de Natal – Prefeitura de Curitiba



Fonte: UniEnsino

Imagem 12 – Natal UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Imagem 13 – Natal UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Em junho de 2023, a UniEnsino prestou uma homenagem ao Tenente-Coronel QOPM Manoel Mendes Fernandes, concedendo-lhe o Diploma de Amizade como reconhecimento por sua valiosa colaboração e parceria. Também foi entregue o Diploma de Agradecimento ao 20º Batalhão da Polícia Militar do Paraná em reconhecimento às ações realizadas em benefício dos serviços prestados à comunidade.

Imagem 14 – Homenagem UniEnsino



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino também está envolvido em ações para revitalização do comércio da região central de Curitiba, em especial no tradicional calçadão da Rua XV de Novembro. Nosso Reitor Prof. Dr. Daniel Almeida participou da reunião ACP Centro Vivo promovida pela Associação Comercial do Paraná – ACP.

Imagem 15 – Encontro ACP Centro Vivo



Fonte: UniEnsino

Também a UniEnsino mantém contato permanente com o poder legislativo de Curitiba, Câmara Municipal. Aqui temos um registro da reunião com nosso professor e vereador Bruno Pessuti e nosso reitor Prof. Dr. Daniel Almeida.

Imagem 16 – Encontro ACP Centro Vivo



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino participou na RPCTV do lançamento do programa Adote uma causa. No Adote uma Causa, o aluno terá a oportunidade de aplicar seus conhecimentos e talentos em prol das ONGs do Paraná. Terá aulas exclusivas com profissionais renomados e ampliará seu networking ao interagir com o maior grupo de Comunicação do Paraná, abrindo portas para novas oportunidades de carreira

Imagem 17 – Encontro ACP Centro Vivo



Fonte: UniEnsino

Figura 4 – Divulgação Programa Adote uma Causa



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino também possui parcerias com Organizações não Governamentais e empresas da região para promoverem descontos nas mensalidades e proporcionam o acesso de acadêmicos que não tiveram acesso aos programas governamentais como FIES e PROUNI.

A UniEnsino possui convênio de cooperação com a IPCC – Instituto Pró Cidadania de Curitiba desde 2014. O IPCC é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, sem fins econômicos lucrativos, com caráter voltado aos fins assistenciais, educacionais, beneficentes e culturais. Possui diversos projetos sociais que procuram atender anualmente cerca de 600 mil pessoas da comunidade. O objetivo do convênio é colaborar através da comunidade acadêmica com os projetos que o IPCC desenvolve trazendo benefícios para a comunidade. No curso de Engenharia da Produção, por exemplo, alunos já participaram de projetos para melhorar a produtividade da usina de reciclagem mantida pelo IPCC e alunos do curso de Pedagogia deram apoio na capacitação de catadores de papel. A UniEnsino

participa constantemente das campanhas de arrecadação como a do agasalho e do Natal para arrecadação de brinquedos para as crianças carentes.

A instituição possui parceria desde 2015 com o Instituto Robert Bosch – INRB que desenvolve ações sociais voltadas para comunidades da Cidade Industrial que também estão no entorno da faculdade. Através desta parceria, alunos da UniEnsino tem a oportunidade de participar como instrutores voluntários em um dos cursos voltados para a comunidade da Vila Verde na Cidade Industrial de Curitiba.

A UniEnsino realiza atendimento para a comunidade na clínica escola de nutrição no Campus Neville (Rua Senador Accioly Filho, 1021 - Cidade Industrial de Curitiba, bloco B) onde:

- O atendimento consiste em uma consulta inicial, que dura aproximadamente 45 minutos, e a consulta de retorno (em torno de 30 minutos), a ser realizado sempre na semana seguinte, com o mesmo profissional.
- O valor da consulta é de R\$ 35,00, que será convertido em materiais para clínica escola.
- Os atendimentos e planos alimentares serão supervisionados e conferidos sempre pelo professor responsável.

Figura 5 - Divulgação Atendimento Clínica de Nutrição



**serviços**



**AGENDA ABERTA PARA ATENDIMENTO DA CLÍNICA DE NUTRI O**

Atendimentos **realizados nas quintas (a cada 15 dias), no horário de 19h às 22h**



Fonte: UniEnsino

Em um ambiente dedicado, nossos acadêmicos se unem para fornecer assistência à comunidade infantil. Sob a orientação de experientes coordenadores, transformamos teoria em ação e atendimento especializado.

Figura 6 - Divulgação Clínica Escola



UniEnsino apresenta:

# CLÍNICA ESCOLA!

ONDE SEU FILHO É ATENDIDO E ENTENDIDO

- Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- TDA/TDHA
- Hiperatividade
- Reforço escolar
- Dificuldade de relacionamento escolar
- Dislexia, Discalculia Disgrafia, Dislalia, Disortografia,

UniEnsino UniEnsino

Fonte: UniEnsino

Figura 7 - Divulgação Clínica Essco



## Uma Equipe Multidisciplinar em Ação!

- > Psicólogos
- > Pedagogos
- > Fisioterapeutas
- > Psicopedagogos
- > Terapeuta Ocupacional
- > Profissionais de Educação Física



Fonte: UniEnsino

## **2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **2.3.1 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO**

Foi observado que a política de ensino da UniEnsino está voltada diretamente para que os Projetos Pedagógicos dos Cursos estejam atualizados de acordo com a realidade do mercado. No ano de 2023 foi observada a periodicidade das reuniões do NDE e Colegiado de Cursos, procurando atender as necessidades de cada curso

Imagem 18 – Reuniões de Colegiado e NDE





Fonte: UniEnsino

Verificou-se que a UniEnsino permanece com o incentivo a produção científica e a pesquisa através da Revista Científica de periodicidade semestral e que publica artigos inéditos de acadêmicos e docentes da UniEnsino, mas que recebe também a contribuição de outros docentes não pertencentes a instituição. Em 2021, mudou seu nome para Revista Científica UniEnsino, contando com a parceria com a Universidad de La Empresa (UDE), Uruguay, participando como membra do conselho editorial.

Em 2023 foi realizada nova edição do Congresso Sustentar tratando da temática Transformando a educação para um futuro sustentável contando expressiva participação da nossa comunidade acadêmica e da comunidade externa. reúne líderes globais, acadêmicos e visionários para explorar o papel crucial da educação no forjamento de um futuro mais sustentável. Com palestrantes renomados, workshops interativos e um ambiente propício ao networking, o VI Congresso Sustentar é mais do que um evento; é uma plataforma para inspirar mudanças e promover a sinergia entre educação, inovação e sustentabilidade.

Figura 8 – Divulgação Congresso Sustentar



Fonte: UniEnsino

Imagem 19 – Congresso Sustentar



Fonte: UniEnsino

Ao longo de 2023 foram promovidas diversas palestras de forma online e presencial sobre temas diversos. Importante destacar as atividades de integração dos novos acadêmicos na semana Sou+UniEnsino, onde os novos alunos recebem uma acolhida e todas as informações acadêmicas para garantir o seu desempenho durante seus estudos.

Imagem 20 – Semana Sou+UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Figura 9 – Palestras

Two promotional posters for UniEnsino lectures. The left poster is for 'UM DIÁLOGO ENTRE A FILOSOFIA E A PSICANÁLISE' on 01.04 Saturday at 14h30, online on the Even3 platform. It features Prof. Elói Corrêa dos Santos as the speaker and Profa. Regina Maria Machado as the mediator. The right poster is for 'CAPACITISMO E TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)' on 03.04 Monday from 19h30 to 21h, at the Campus Neovile Auditorium. It features Profa. Edi Marise Barni as the mediator and Eni Rosário (Psychopedagogue) and Lisiane Cordeiro (Neuropsychologist) as speakers. Both posters include the UniEnsino logo and the 'INSCRIÇÕES Even3' button.

Fonte: UniEnsino

Imagem 21 - Palestra Capacitismo & Transtorno do Espectro Autismo (TEA)



Fonte: UniEnsino

Imagem 22 - I Jornada Acadêmica da Saúde UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Imagem 23 - Palestra Avaliação Psicodiagnóstica do Transtorno do Espectro Autista



Fonte: UniEnsino

Imagem 24 - Palestra Produção de Antibióticos por Processos Fermentativos



Fonte: UniEnsino

Imagem 25 - Evento realizado pelos alunos de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da UniEnsino, em comemoração ao dia das mães



Fonte: UniEnsino

Imagem 26 - Oficina produção e confecção do paper



Fonte: UniEnsino

Imagem 27 - Palestra: Logística Internacional, importação e exportação



Fonte: UniEnsino

Figura 10 - Palestras



**UniEnsino**

**PALESTRA**

**A BASE NACIONAL COMUM CURRICULAR (BNCC) E SEUS IMPACTOS NAS LICENCIATURAS**

07.06 Quarta | 19h30 Local: Online | Plataforma Even

Palestrante: Prof. Dr. Elisi Correa dos Santos  
Mediador: Ms. Prof. Pedro Malta

**UniEnsino**

**A RELAÇÃO DA PSICOLOGIA FORENSE E DA PERÍCIA CRIMINAL**

12.08 Sábado | 14h30 Local: Online | Plataforma Even

Palestrante: Eduardo Rodrigues Cabrera  
Mediador: Regina Maria Machado

INSCRIÇÕES ATÉ 06/06  
**Even3**

INSCRIÇÕES ATÉ O DIA 11/08  
**Even3**

Fonte: UniEnsino

Imagem 28 - Palestra: advocacia do passado, presente e futuro e a gestão do escritório e família



Fonte: UniEnsino

Imagem 29 - Palestra Femicídio





Fonte: UniEnsino

Imagem 30 - Atividade de extensão universitária com troca de experiência entre alunos de Publicidade e Propaganda UniEnsino e alunos do Ensino Médio Técnico do Colégio Estadual Ipê, em São José dos Pinhais-PR



Fonte: UniEnsino

Recentemente, tivemos a honra de receber o prof. Paulo Segalla, Sargento Veterano da Força Aérea Brasileira, em uma palestra enriquecedora. Ele compartilhou insights sobre a fisiologia aeroespacial e a atuação do profissional de saúde na aviação com nossos alunos de enfermagem e fisioterapia.

Imagem 31 - Fisiologia Espacial



Fonte: UniEnsino

Figura 11 - Palestras



**PALESTRA**

Filosofia da mente e a Inteligência artificial

30/08

19:30

Prof. Dr. Elói

Ms. Prof. Pedro

FAÇA SUA INSCRIÇÃO!

Inscrições até 29/08

Evento online | plataforma even3

**EVENTO ON-LINE**

**A MENTE DO PSICOPATA**

23/09

14:30

APRESENTADO POR

Ma. Prof. Regina M. Machado

Inscrições even3

Fonte: UniEnsino

Imagem 32 - Palestra Psicologia e o Direito



Fonte: UniEnsino

Imagem 33 - Palestra Gestão Ambiental de Cemitérios





Fonte: UniEnsino

Figura 12 - Workshop "Pesquisa em Mestrado e Doutorado: Da Teoria à Prática e Palestra sobre Obesidade



**WORKSHOP**

 **UniEnsino**

**Pesquisa em Mestrado e Doutorado:**  
Da Teoria à Prática

27/09  
19:00

**OBESIDADE – UMA CONVERSA ENTRE SAÚDE E DOENÇA A PARTIR DAS CONCEPÇÕES SOCIAIS.**

19.08 Sábado | 13h

Local: Auditório SEDE – Rua Tenente Tito Teixeira de Castro, 1222 – Boqueirão

Palestrante:

Fonte: UniEnsino

Figura 13 - Palestras



Fonte: UniEnsino

Imagem 34 - Palestra Controle de Controvéncias

**PALESTRA**

**Controle de Conventionalidade**

16/09  
13:00

Mediadora  
**Profa. Tais Martins**

Palestrante  
**Prof. Dr. Eduardo Gomes**

FAÇA SUA INSCRIÇÃO!  
Inscrições até 15/09 **Even3**

Sede | Tenente Tito Teixeira de Castro, 1222

 **UniEnsino**

**ACONTECEU NA UNIENSIINO**



Controle de Conventionalidade e o Ordenamento Jurídico  
**Prof. Dr. Eduardo Gomes e Profa. Tais Martins**

 **UniEnsino**





Fonte: UniEnsino

Imagem 35 - Palestra Motivação e Liderança de Equipes de Alto Desempenho



**PALESTRA**

## Motivação e Liderança

de Equipes de Alto Desempenho

25/09

19:30

Palestrante  
**Jacqueline Dias Pacheco**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 24/09 **Even3**

 **Auditório Neville** | Rua Senador Accioly Filho, 1021 - CIC

 **UniEnsino**

**MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA DE EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO**  
Palestrante | Jacqueline Dias Pacheco

**#aconteceunaensino**

**CONFIRA**

The image contains a promotional poster for a seminar and two photographs of the event. The poster, on the left, features a purple and blue background with a white megaphone icon. It includes the title 'Motivação e Liderança de Equipes de Alto Desempenho', the date '25/09' at '19:30', the speaker's name 'Jacqueline Dias Pacheco', and registration information: 'FAÇA SUA INSCRIÇÃO! Inscrições até 24/09 Even3'. The location is 'Auditório Neville | Rua Senador Accioly Filho, 1021 - CIC'. The UniEnsino logo is at the bottom. The top-right photograph shows a group of approximately 20 people, including the speaker, posing for a group photo in a classroom setting. The bottom-left and bottom-right photographs show the audience seated at desks in a classroom, facing a green chalkboard and a projector screen.

Fonte: UniEnsino

Imagem 36 - Palestra Programas, Projetos e Serviços

PALESTRA

**Programas, Projetos e Serviços**  
da Fundação de Ação Social para Pessoas em Situação de Rua



 24/10

 19:30



Palestrante  
**Grace Kelly Puchetti Ferreira**  
Diretora de Atenção a População em Situação de Rua

FAÇA SUA INSCRIÇÃO!

Inscrições até 23/10 **Even3**

 **Auditório Sede - Tenente Tito**  
Teixeira de Castro, 1222  
Inscrições até 23/10/2023



ACONTECEU NA UNIENSINO

PROGRAMAS, PROJETOS E SERVIÇOS



Fundação de Ação Social para pessoas em situação de rua

















Fonte: UniEnsino

Imagem 37 - Palestra 'Esquizofrenia: Sim! É possível viver e conviver!'.



**PALESTRA**

**Esquizofrenia:**  
Sim! É possível viver e conviver!

16/10  
19:00

Mediadora  
**Isabel Batista**

Palestrantes  
**Fernanda Lima Toneloto e Sarah Nicolleli**

FAÇA SUA INSCRIÇÃO!  
Inscrições até 15/10 **Even3**

Audatório Sede | Rua Tito Teixeira de Castro, 1222

**UniEnsino**

**ESQUIZOFRENIA: SIM!**

ACONTECEU NA UNIENSINO

**É possível viver e conviver!**

**UniEnsino**

Fonte: UniEnsino

Imagem 38 - Curso de Casqueamento



**ACONTECEU NA UNIENSINO**

**CURSO DE CASQUEAMENTO BÁSICO EM GRANDES ANIMAIS**

Exclusivo para acadêmicos UniEnsino

**UniEnsino**

**ACONTECEU NA UNIENSINO**

**UniEnsino**

Fonte: UniEnsino

Figura 14 - Palestras



**PALESTRA**

**Síndrome do imobilismo**  
Hospitalar e domiciliar

20/10  
19:15

Palestrante  
**Paulo de Tarso Lopes Magalhães**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 19/10 **Even3**

Sede | Rua Tito Teixeira de Castro, 1222  
**UniEnsino**

---

**PALESTRA**

**Introdução ao planejamento de experimentos**

20/10  
19:00

Mediador  
**Rogério Hosokawa**

Palestrantes  
**Prof.dr. Ricardo Morais**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 19/10 **Even3**

Auditério Neville - Rua Senador Accioly Filho, 1021. CIC  
**UniEnsino**

---

**PALESTRA**

Desvendando a prática da terapia **cognitivo-comportamental**

11/11  
15:00

Mediadora  
**Regina M. Machado**

Palestrante  
**Diego da Silva**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 10/11 **Even3**

Online  
**UniEnsino**

---

**PALESTRA**

**HPV e câncer de colo do útero**

20/11  
19:00

Uma Abordagem Sobre a Saúde da Mulher

Palestrante  
**Dra. Caroline Cardozo Gasparin**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 19/11 **Even3**

Auditério Sede :Tenente Tito Teixeira de Castro  
**UniEnsino**

Fonte: UniEnsino

Aconteceu a palestra 'Barreiras emocionais: o que é e os processos de superação' com o palestrante Cristiano Mendes. Foi uma oportunidade única para

aprender sobre as barreiras que nos impedem de avançar e como podemos superá-las para alcançar nosso pleno potencial.

Imagem 39 - Palestra Barreiras emocionais



**PALESTRA**

**Barreiras emocionais:** o que é e os processos de superação

20/11  
19:30

Mediadora  
**Danieli From**

Palestrantes  
**Cristiano Mendes**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 19/11 **Even3**

Auditório Neville - Rua Senador Accioly Filho, 1021. CIC

**UniEnsino**

**VISITA TÉCNICA UNIENSINO**

**PALESTRA SOBRE A INFLUÊNCIA DAS BARREIRAS EMOCIONAIS**

na Liderança e Administração de Conflitos

**UniEnsino**

CONFIRA

Fonte: UniEnsino

Figura 15 - Podcasts



**PODCAST**

**Desvendando o TDI:** Transtorno Dissociativo de Identidade

02/12  
15:00

Palestrante  
**Regina M. Machado**

**FAÇA SUA INSCRIÇÃO!**  
Inscrições até 01/12 **Even3**

Online

**UniEnsino**

Fonte: UniEnsino

Foi evidenciado a efetividade das atividades práticas nos diversos cursos da UniEnsino, onde o alunos têm a oportunidade de alinhar teoria e prática, como se pode observar pelos registros que a CPA teve acesso nas imagens que seguem logo abaixo.

Imagem 40 - Aula prática de primeiros socorros do curso de enfermagem junto com a turma de fisioterapia da UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Imagem 41 - Aula prática de Clínica Médica de Pequenos animais para o curso de Medicina Veterinária



Fonte: UniEnsino

Imagem 42 - Aula prática jogos e oposições



Fonte: UniEnsino

Imagem 43 - Aula prática de semiologia



Fonte: UniEnsino

Imagem 44 - Aula Prática de Medicina Veterinária - Palpação retal do útero em vaca



Fonte: UniEnsino

Imagem 45 - Aula prática de Odontologia



Fonte: UniEnsino

Imagem 46 - Aula prática de Fisioterapia



Fonte: UniEnsino

Em uma sala transformada em tribunal, nossos alunos de Direito vivenciaram a intensidade de um julgamento real. Interpretando os papéis de juíza, promotor, advogada de defesa, réu, vítima, conselho de sentença e testemunhas, eles navegaram pelos momentos cruciais da tomada de decisões da justiça. Cada argumento era uma lição, cada testemunho uma chance de aplicar a teoria, e a cada objeção, uma oportunidade de reflexão. No final, o réu foi absolvido, mas o verdadeiro veredicto foi o aprendizado adquirido.

Imagem 47 - Aula prática de Direito

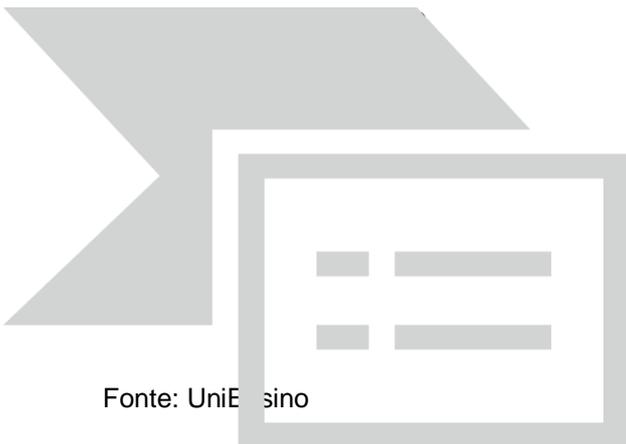


Fonte: UniEnsino

Dentre as atividades de extensão e nivelamento, foram realizados o Nivelamento de Matemática e Nivelamento de Português em 2023.

A UniEnsino possui o NIPEC – Núcleo de Iniciação e Pesquisa Científica Anchieta, atualmente com dois grupos de pesquisa. O grupo de pesquisa Tratamento Ambiental, apresenta como objetivo central a elaboração de técnicas e revisão de procedimentos para o tratamento de poluentes nos recursos hídricos. O tema desenvolvido pela linha de pesquisa é o uso da biorremediação no tratamento de afluentes e efluentes.

Já o grupo de pesquisa Estudos em Energias Limpas apresenta como objetivo central a elaboração de técnicas e revisão de procedimentos para desenvolver e difundir tecnologias para geração de energia. O tema desenvolvido pela linha de pesquisa MDL, mecanismos de desenvolvimento limpo, têm como bases sistemas eólicos, energia solar e moto contínuo.



Fonte: UniEnsino

No curso de Engenharia de Produção já foram desenvolvidos uma impressora 3D e um robô de batalha. Esses projetos podem ter a participação de qualquer aluno

da instituição, bastando se inscrever para participar do projeto como mostra a imagem abaixo.

Imagem 48 - Alunos do curso de Engenharia Eletrônica trabalhando com um projeto de eficiência térmica no uso de pastilhas Peltier, controle PWM e monitoramento por display LCD e microcontrolador.



Fonte: UniEnsino

Imagem 49 - Construindo impressora 3D



Fonte: UniEnsino

Imagem 50 - Protótipo do robô de batalha



Fonte: UniEnsino

O CEPEUn - Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão Universitário, através dos alunos promovem ações para atender demandas que os próprios estudantes tinham para seu enriquecimento cultural, profissional, lazer e de grupo. As ações são direcionadas a todos os cursos sejam presenciais ou a distância, bem como na pós-graduação e chegando inclusive aos egressos.

Para atender aos novos cursos autorizados e ao mesmo tempo manter a sua Biblioteca atualizada, a UniEnsino fez aquisição de livros para o seu acervo bibliográfico, entre novos títulos e exemplares nas diversas áreas dos Cursos ofertados, além de manter a biblioteca virtual Pearson, com mais de 7.000 títulos em 40 áreas do conhecimento.

A UniEnsino incentiva nossos alunos a participarem das Atividades Complementares em seus cursos o que acaba promovendo na instituição diversos cursos, encontros, discussões, palestras, oficinas, criação de grupos dos mais diversos temas, muitos deles envolvendo também a participação da comunidade externa que sugerem temas a serem trabalhados.

Figura 17 - Palestra Atividades Complementares e Extensionistas e Confeção do Paper



**UniEnsino**

**POR DENTRO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES E EXTENSIONISTAS DA UNIEINSINO**

31 de Março | 19h

Local: Online - Plataforma Even/Zoom

Palestrantes:

Prof. Débora Machado  
Diretora Acadêmica

Edelvino Razzolini Filho  
Coordenador do Cappex

**UniEnsino**

**OFICINA PRODUÇÃO E CONFEÇÃO DO PAPER**

11.05 Quinta | 19h

Local: Sede - Rua Tenente Tito Teixeira de Castro, 1222

Palestrante: Jonathan Felipe Espiglorin de Oliveira

Mediador: Isabel Batista

Atenção vagas limitadas!

Vagas limitadas!!!  
INSCRIÇÕES *Even3*

Fonte: UniEnsino

### 2.3.1.1 DIMENSÃO 2 – RECURSOS INOVADORES E EXITOSOS NA EAD

Foi evidenciado diversos recursos inovadores e exitosos na EaD que contribuem de forma significativa para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos beneficiando diretamente nossos acadêmicos.

**Realidade Virtual - Óculos 3D na Educação:**

Imagine uma aula em que os alunos podem mergulhar em ambientes virtuais tridimensionais, explorando conceitos de maneira imersiva. Os óculos 3D abrem portas para experiências educacionais inovadoras, proporcionando uma compreensão mais profunda e memorável dos tópicos abordados.

Imagem 51 - Óculos 3D na Educação



Fonte: UniEnsino

### Mesas Interativas:

As mesas interativas transformam salas de aula virtuais em espaços colaborativos e dinâmicos. Permitem a interação em tempo real, possibilitando que os alunos participem ativamente das discussões, resolvam problemas e explorem conceitos de forma prática. Uma verdadeira revolução na forma como aprendemos e ensinamos.

Imagem 52 - Mesa Interativa



Fonte: UniEnsino

Fonte: UniEnsino

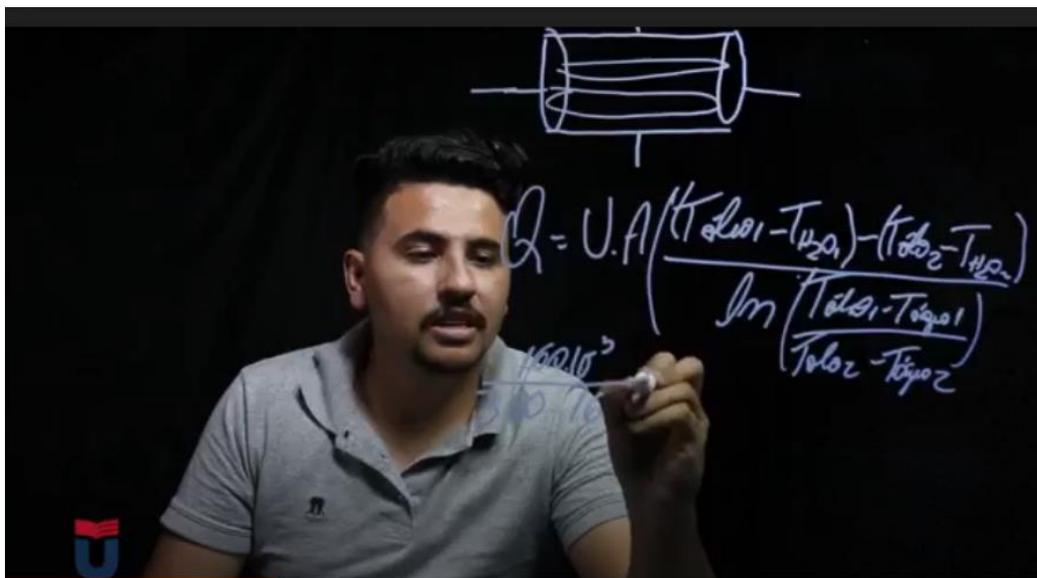
### **Totens de Acesso Remoto na Tutoria, Secretaria e Biblioteca:**

Facilitando o acesso e a comunicação, os totens de acesso remoto conectam alunos, tutores e secretarias de maneira eficiente. Isso cria um ambiente mais ágil e personalizado, promovendo a proximidade mesmo em um contexto de ensino a distância.

### **Gravação de Videoaulas com Lightboard:**

A gravação de videoaulas ganha uma nova dimensão com o uso do lightboard. Professores podem explicar conceitos de maneira clara, diretamente em uma superfície transparente, mantendo a atenção dos alunos. Isso resulta em material didático mais envolvente e de fácil compreensão.

Imagem 53 - Gravação de Videoaulas com Lightboard



Fonte: UniEnsino

### **Laboratórios Virtuais:**

Levar experimentos práticos para o ambiente virtual é possível por meio de laboratórios virtuais. Essa abordagem oferece uma gama de possibilidades, permitindo que os alunos explorem conceitos científicos e técnicos de maneira segura e interativa, independentemente da distância física.

Imagem 54 - Laboratórios



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino possui contrato com a Algetec de Laboratórios Virtuais que oferece:

418 - Práticas de Área De Saúde

116 - Práticas de Ciências Naturais

288 - Práticas de Exatas

133 - Práticas de Humanas e Ciências Sociais Aplicadas

A UniEnsino possui uma Brinquedoteca Virtual para Licenciatura:

Figura 18 - Brinquedoteca Virtual



Fonte: UniEnsino

### Podcasts na Educação:

Os podcasts são uma ferramenta poderosa para proporcionar conteúdo de qualidade de forma acessível. Além de serem uma alternativa flexível para o aprendizado, os podcasts oferecem a oportunidade de explorar diferentes formatos e estilos de apresentação, tornando o processo educacional mais diversificado e atraente.

Imagem 54 - Podcast



Fonte: UniEnsino

Imagem 55 - Rádio Geração



Fonte: UniEnsino

Figura 19 - Rádio Geração



Fonte: UniEnsino

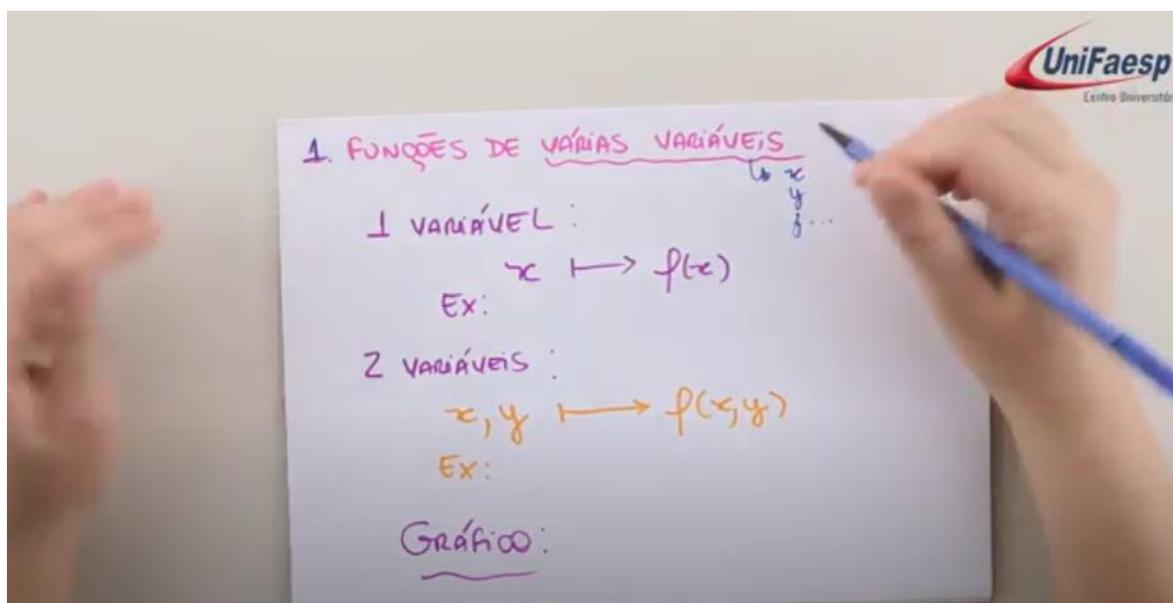
### Quadro Interativo:

A inclusão do quadro interativo na educação a distância representa um salto significativo na interatividade e colaboração. Essa tecnologia permite que os professores compartilhem apresentações, esquemas e anotações em tempo real, tornando a explicação de conceitos mais dinâmica.

### Mesa de mão:

A gravação de aulas com a mão do professor escrevendo, traz uma sensação de autenticidade e proximidade ao ambiente virtual. Essa abordagem simula a experiência de estar fisicamente presente na sala de aula, criando uma conexão mais pessoal entre professor e aluno. Além disso, permite que os alunos observem o processo de resolução de problemas e desenvolvimento de ideias de forma mais natural, melhorando a compreensão dos conceitos abordados.

Imagem 56 - Mesa de mão



Fonte: UniEnsino

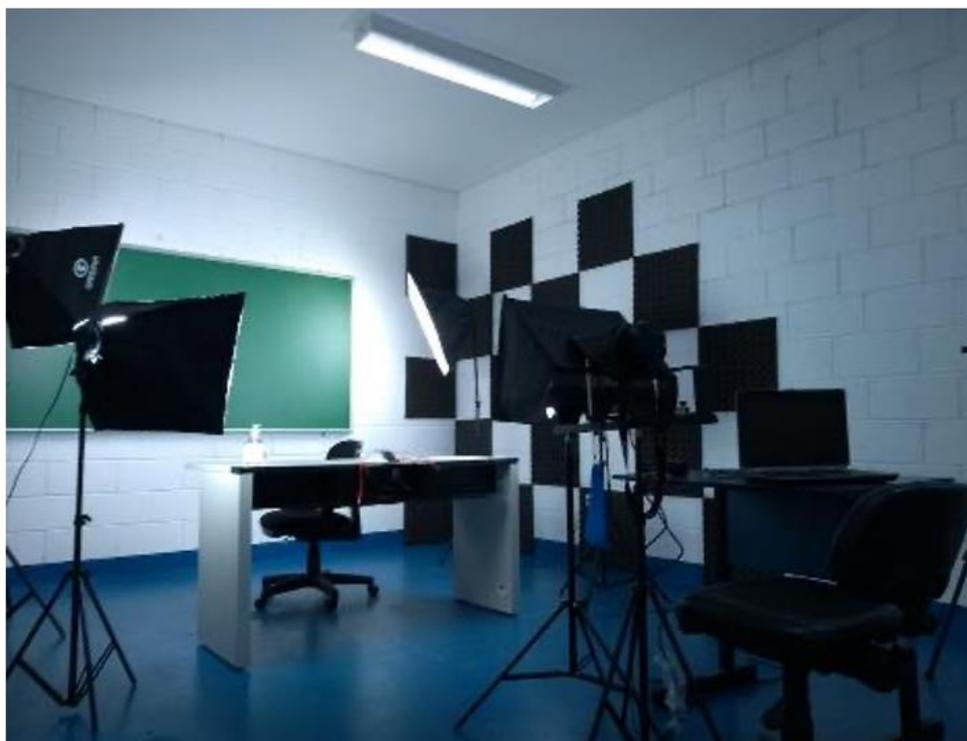
### Uso de Tablet na Biblioteca:

A integração do tablet na biblioteca virtual é um passo crucial para proporcionar aos alunos um acesso mais dinâmico e interativo ao vasto mundo do conhecimento. Com a utilização de tablets, os estudantes podem explorar recursos digitais, e-books, periódicos e outras fontes de informação de maneira portátil. Além disso, a capacidade de fazer anotações digitais, pesquisas avançadas e compartilhar descobertas diretamente do tablet torna a experiência de pesquisa mais eficiente e personalizada. Além dessas vantagens, é importante agregar o conforto em leituras e estudos, em sofás e *chaise*, quando desejar.

### **Estúdios de gravação, 3 estúdios na Sede:**

O material didático é meticulosamente produzido pela equipe do UniEnsino, contando com três estúdios de gravação e edição para garantir a qualidade das videoaulas, que são gravadas e regravadas conforme necessário. Esse processo ágil de atualização permite que nossos professores se sintam mais confiantes, sabendo que os conteúdos ministrados estão sempre em conformidade com as demandas atuais.

Imagem 57 - Estúdio de gravação



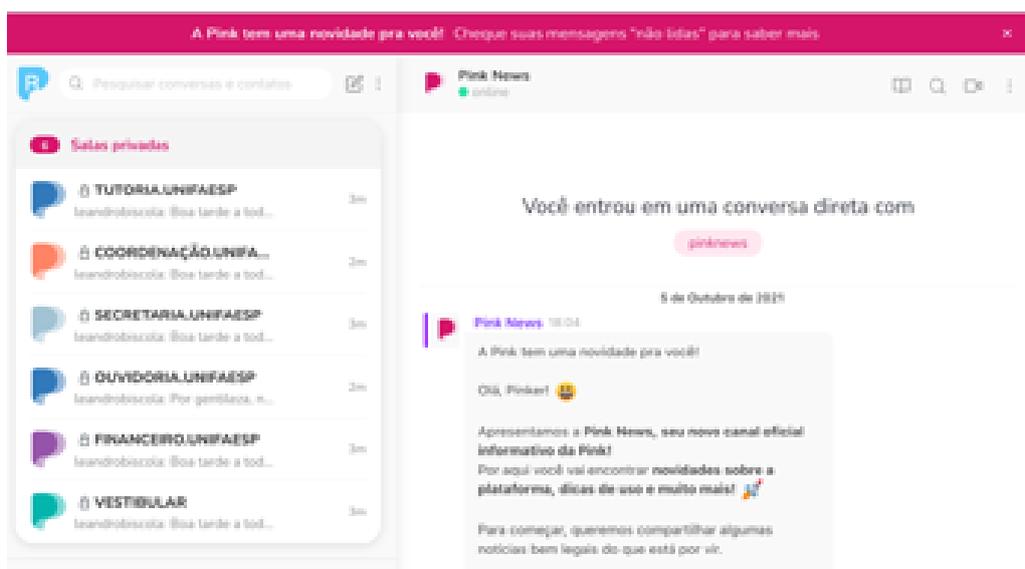


Fonte: UniEnsino

## Plataforma PINK

Aproveitar o PINK como uma ferramenta de interação e solicitação dos alunos adiciona uma camada extra de comunicação eficaz. Ao gerenciar as conversas e armazenar os históricos desta conversa fica mais fácil e confiável compreender e atender as demandas dos alunos, assim essa ferramenta podem esclarecer dúvidas, compartilhar recursos e se conectar facilmente com professores, tutores, secretaria, financeiro e coordenadores. Além disso, a comunicação instantânea facilita o processo de tirar dúvidas urgentes, promovendo uma interação mais rápida e eficiente.

Figura 20 - Pink



Fonte: UniEnsino

### **2.3.2 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Com relação aos resultados da autoavaliação institucional interna, os resultados são divulgados no site da instituição, no mural localizado na recepção dos campi e polos EaD, com as principais informações relativas à avaliação realizada, para acesso dos acadêmicos bem como da comunidade, resolvendo desta forma a divulgações dos resultados das avaliações e acompanhamento das ações tomadas pela instituição objetivando projetos de melhoria contínua da qualidade do ensino. Todas as salas de aula bem como as dependências da UniEnsino têm quadros murais para a comunicação com a comunidade acadêmica.

Como já relatado, a UniEnsino também se relaciona com a comunidade promovendo atividades de cunho social, disponibilizando o seu espaço e o tempo da comunidade acadêmica como o evento do Dia de Ação Social e a Feira de Profissões, chamado de Show de Profissões. Em 2023, a UniEnsino promoveu diversos eventos virtuais para a comunidade e fez arrecadações para comunidades carentes da região com o apoio de professores e alunos.

A Feira de Profissões da UniEnsino envolve escolas públicas do ensino médio na região da IES e conta geralmente com a participação de aproximadamente 1500 alunos como mostram as imagens 20, 21 e 22. Dois objetivos principais são atendidos com o evento: a divulgação dos cursos oferecidos pela IES e o esclarecimento ao

público do programa de bolsas interno oferecido pela UniEnsino e os programas federais como PROUNI e FIES.

Foi realizado em 2023 de forma presencial o Show de Profissões nos campi Sede e Neville, onde a comunidade e alunos de escolas públicas tiveram a oportunidade de conhecer os diversos cursos que a UniEnsino oferta. Houve a participação de cerca de 30 colégios estaduais e cerca de 2.000 alunos.

Imagem 58 – Show de Profissões



Fonte: UniEnsino

Imagem 59 – Show de Profissões



Fonte: UniEnsino

Imagem 60 - Mostra dos cursos da Uniensino para os alunos Colégio Estadual Guatupê



Fonte: UniEnsino

Imagem 61 - Apresentação Laboratório de Eletrônica e visita técnica na Instituição, para os alunos do curso Técnico em Segurança do Trabalho do Colégio Pedro Macedo.



Fonte: UniEnsino

Imagem 62 - Mostra de Cursos no Colégio Estadual Professor Júlio Szymanski



Fonte: UniEnsino

Imagem 63 - Alunos de Sistemas de Informação e Análise de Desenvolvimento de Sistemas no Colégio Estadual João Benedicto Cordeiro apresentando o curso





Fonte: UniEnsino

Os Coordenadores de cada curso procuram participar nos conselhos de classe e órgãos relacionados para acompanhar os eventos que estão acontecendo e representando a UniEnsino.

Foi também evidenciado que são promovidas pelas coordenações de cada curso reuniões com os monitores de turma a fim de se tratar possíveis problemas e ouvir sugestões do corpo discente para o bom funcionamento de todas as atividades acadêmicas.

Em 2018 a UniEnsino lançou o jornal QI Acadêmico com o objetivo de levar as informações das atividades dos cursos para a comunidade externa, além de informações gerais de interesse da sociedade como mostra a Imagem. Já foram publicadas duas edições com uma tiragem de 50 mil exemplares cada sendo distribuído gratuitamente nos principais cruzamentos da cidade de Curitiba e nas proximidades dos polos EaD.

Imagem 64 – Jornal QI Acadêmico



Fonte: UniEnsino

### 2.3.3 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Foi evidenciado que na UniEnsino o acadêmico tem a sua disposição diversos canais de atendimento para orientar sua vida acadêmica dentre eles o NAP e a Ouvidoria.

O NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, dispõe de um profissional psicólogo com caráter neutro e íntegro. Os objetivos do NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico são:

- Trabalhar com discentes que apresentem dificuldades de aprendizagem;

- Atender à discentes que apresentem intercorrências de ordem emocional ou existencial que possam fragilizar e diminuir seu aproveitamento;
- Mediar juntamente com às coordenações de curso, conflitos em sala de aula entre acadêmicos e docentes.
- Orientação e acompanhamento do corpo docente.
- Orientação e acompanhamento do corpo técnico administrativo
- Levar subsídios as Direções e Coordenações para o bom funcionamento da UNIENSINO.

Foi evidenciado a existência do NAI – Núcleo de Apoio a Inclusão para atendimento de necessidades especiais diversas de nossos alunos e sua melhor adaptação e convivência na UniEnsino.

A Ouvidoria da UniEnsino tem como objetivo principal ser um canal de comunicação entre acadêmicos, professores, funcionários e a comunidade em geral, para que todos possam manifestar-se – democraticamente em relação aos vários serviços prestados. É um órgão de assessoramento administrativo, principalmente no que concerne à comunicação, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais. Tem o compromisso de defender os direitos e promover a cidadania, mantendo sempre o sigilo e a identidade das pessoas que a utilizam. A Ouvidoria tem a finalidade captar, avaliar, pesquisar e redirecionar os departamentos competentes, coletando as manifestações de qualquer público seja interno (alunos, funcionários e professores) ou externo (comunidade), buscando sempre contribuir para a melhoria dos processos e sistemas da Instituição e prestará informações ao NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, quando necessário para suprir a conciliação de conflitos que venham ocorrer na Instituição.

No ano de 2023 foram realizados atendimentos distribuídos entre dúvidas, reclamações, problemas de frequência. Foi evidenciado o efetivo retorno dos setores envolvidos.

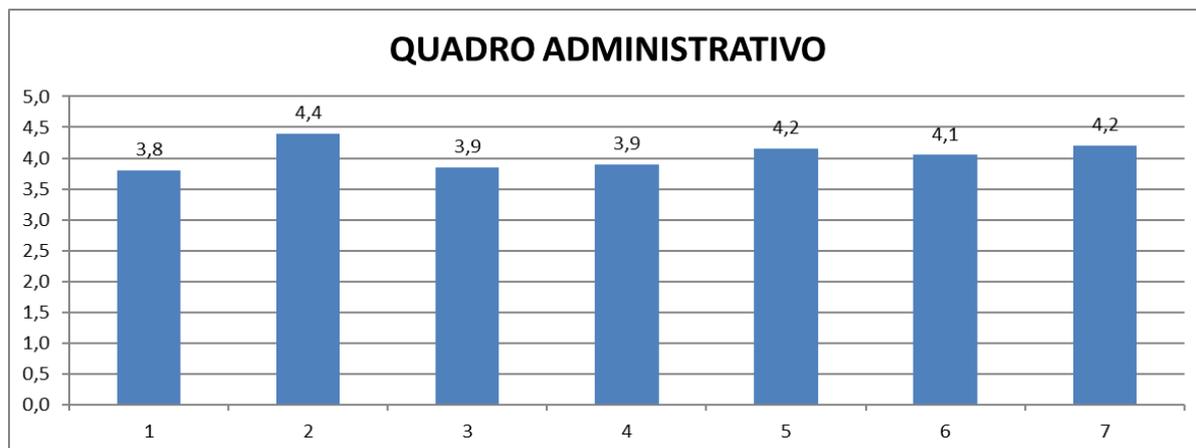
A UniEnsino também realizou nivelamento em Matemática e Português durante o ano de 2023 para os acadêmicos de todos os cursos.

Os alunos possuem acesso à área do aluno no site da UniEnsino possibilitando a consulta de nota e frequência, além de ter acesso a arquivos eletrônicos de materiais de apoio deixados pelos docentes (sistema Jacad).

Os alunos na modalidade presencial também possuem acesso ao ambiente virtual para as disciplinas EaD. Foi verificado que a nova plataforma própria de Educação a Distância implantada em 2021 para os alunos na modalidade EaD tem funcionado de forma muito satisfatória.

Na avaliação interna conduzida pela CPA, seguem abaixo os resultados relacionados com o atendimento aos discentes presenciais. O quadro administrativo está satisfatório por parte dos alunos, como mostram as tabelas 15, 16 e 17. Os resultados mostram que os indicadores atendem aos princípios mínimos de qualidade, com destaque para os atendimentos da Biblioteca, Financeiro, Secretaria, NAP e Ouvidoria. O Corpo docente, assim como toda a comunidade acadêmica participa da avaliação.

Tabela 15 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - CIC

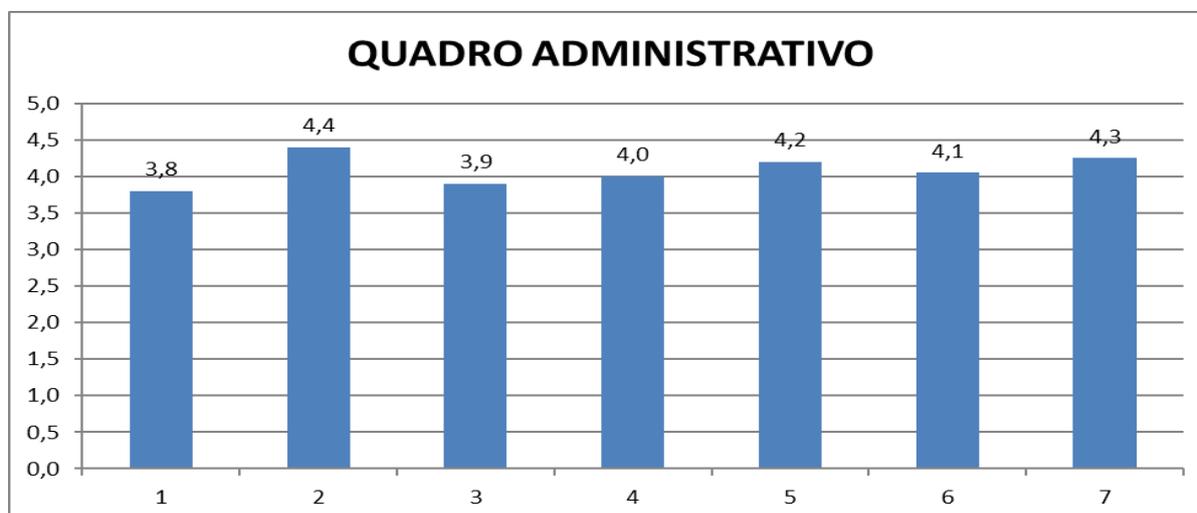


**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – secretaria acadêmica
- 2 – biblioteca
- 3 – financeiro
- 4 – assessoria acadêmica
- 5 – núcleo de apoio psicopedagógico – núcleo de atendimento psicopedagógico
- 6 – ouvidoria
- 7 – segurança

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 16 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - Hauer/Boqueirão

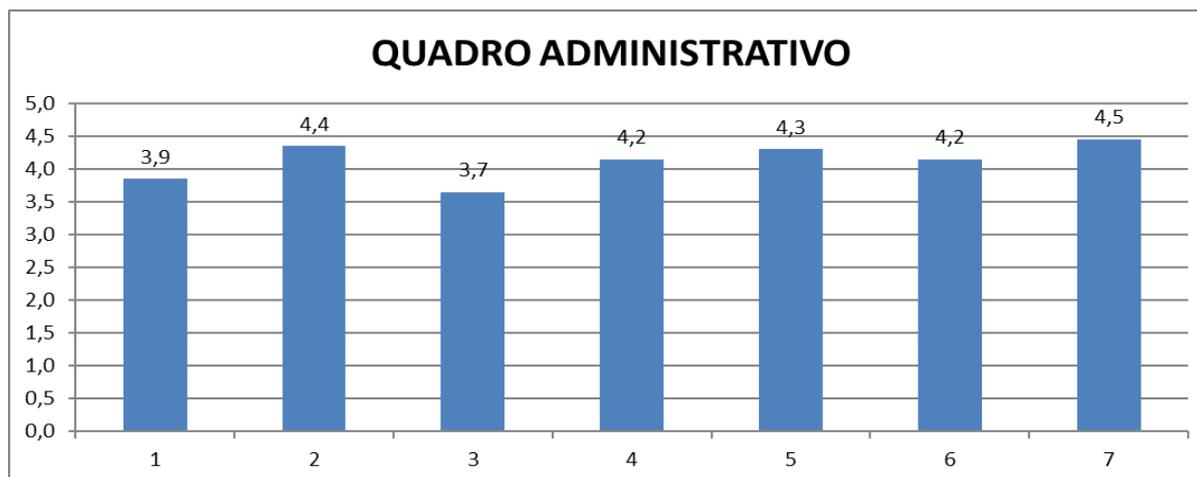


**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – secretaria acadêmica
- 2 – biblioteca
- 3 – financeiro
- 4 – assessoria acadêmica
- 5 – núcleo de apoio psicopedagógico – núcleo de atendimento psicopedagógico
- 6 – ouvidoria
- 7 – segurança

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 17 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - Neoville

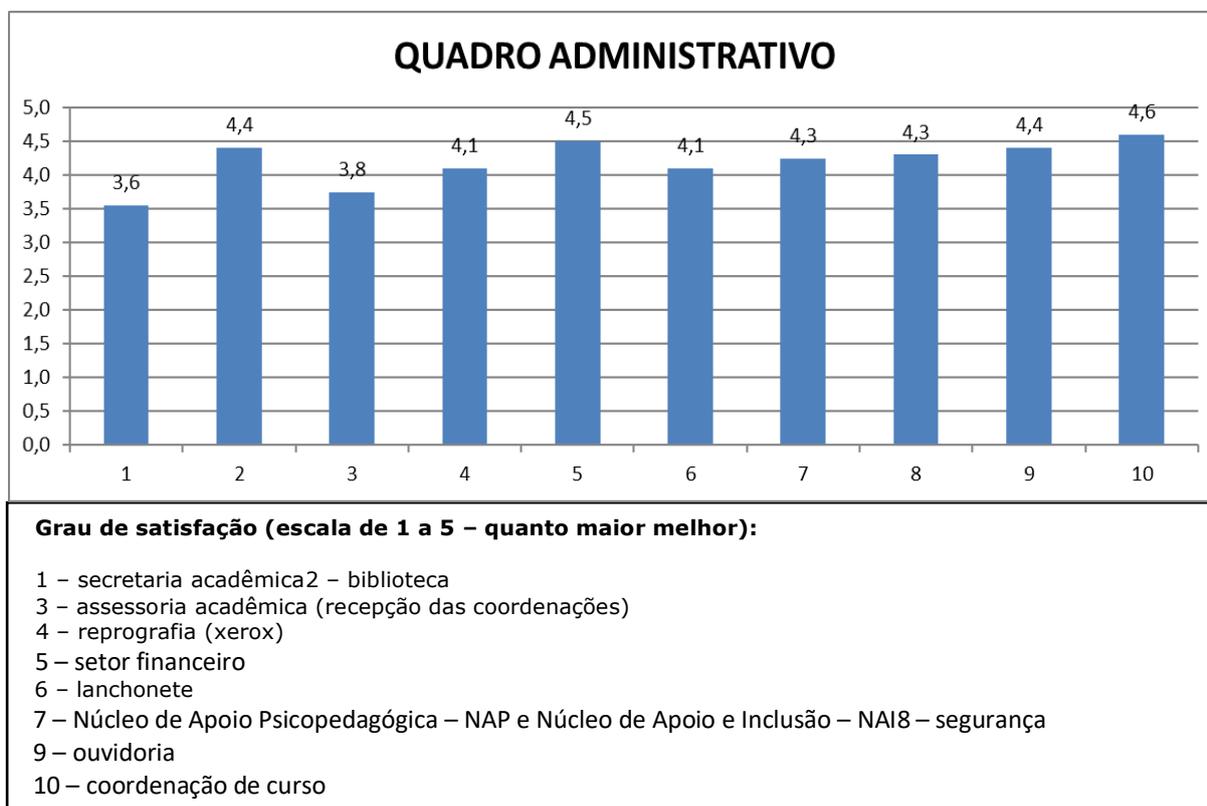


**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – secretaria acadêmica
- 2 – biblioteca
- 3 – financeiro
- 4 – assessoria acadêmica
- 5 – núcleo de apoio psicopedagógico – núcleo de atendimento psicopedagógico
- 6 – ouvidoria
- 7 – segurança

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 18 – Avaliação do corpo docente em relação ao atendimento do quadro administrativo



Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 19 – Avaliação do corpo docente em relação ao desempenho da direção

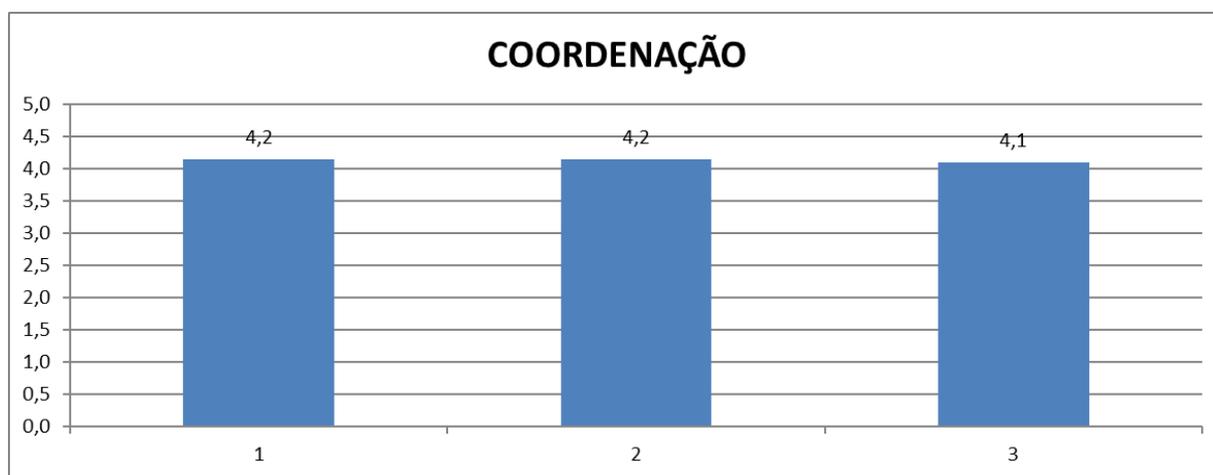


**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – avaliação geral direção
- 2 – marketing da instituição

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 20 – Avaliação do corpo docente em relação ao desempenho da coordenação de curso



**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – acesso ao coordenador de curso
- 2 – resolução de problemas
- 3 – supervisão das atividades complementares, simpósios e projetos de extensão

Fonte: Avaliação institucional - CPA

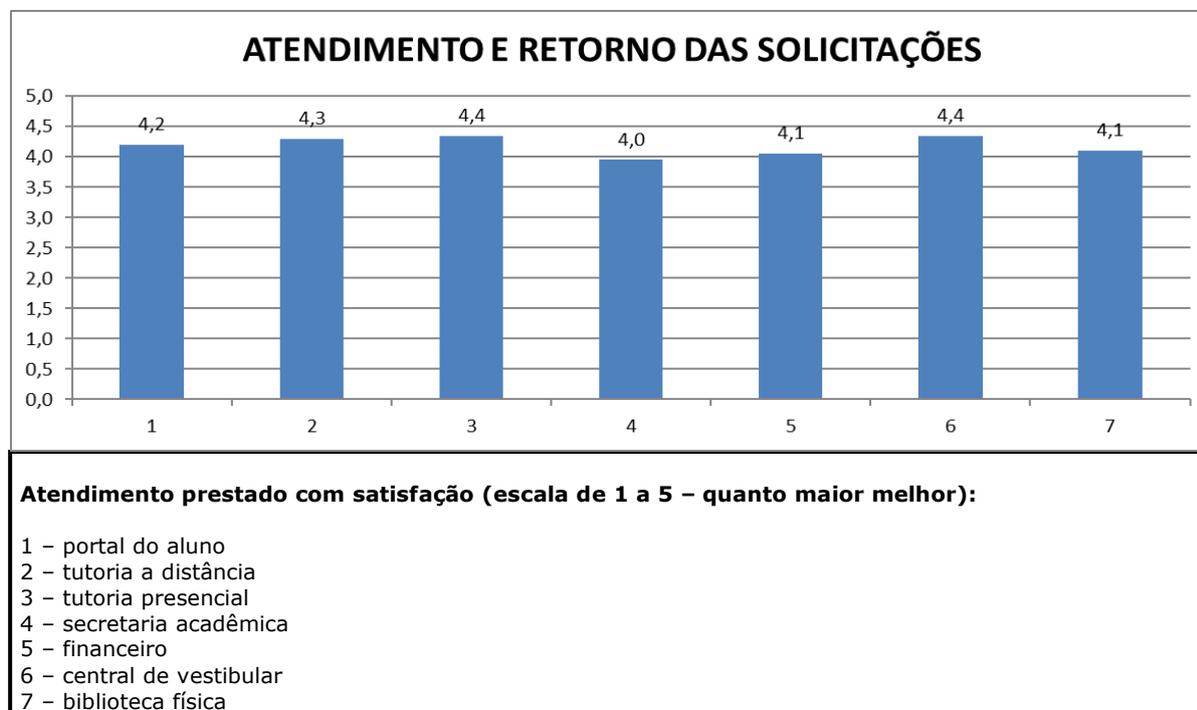
A tabela 18 mostra a avaliação do quadro administrativo feita pelo corpo docente. A tabela 19 mostra a avaliação do corpo docente em relação à direção e por fim, a tabela 20 mostra a avaliação do corpo docente em relação à coordenação de curso. Os resultados são satisfatórios de demonstrando uma sinergia entre os diversos atores envolvidos, o que é fundamental para o bom andamento das atividades acadêmicas como um todo.

Na tabela 21, temos os resultados de atendimento e retorno de demandas dos alunos da modalidade EaD. Foram avaliados:

- portal do aluno onde os alunos possuem acesso para consulta de notas, frequência, solicitar requerimentos das mais diversas demandas, acessar periódicos do curso, acessar biblioteca virtual, entre outros;
- tutoria a distância: atendimento virtual via email ou chat das dúvidas e solicitações diversas relacionadas com as disciplinas no ambiente virtual;
- tutoria presencial: atendimento presencial no polo para dúvidas e solicitações diversas relacionadas com as disciplinas no ambiente virtual;
- secretaria acadêmica, financeiro, central de vestibular e biblioteca física: atendimentos presenciais.

Observou-se resultados satisfatórios da avaliação, que refletem a busca de um atendimento resolutivo por parte dos setores envolvidos.

Tabela 21 – Avaliação – Atendimento e retorno das solicitações – EaD



Fonte: Avaliação institucional – CPA

A UniEnsino possui desde 2015 a Central de Relacionamento com o objetivo de gerenciar programas internos voltados exclusivamente para os nossos

acadêmicos. Os programas diretamente voltados para o atendimento ao discente e egresso são destacados a seguir.

A UniEnsino proporciona para os alunos egressos um dos melhores programas de pós-graduação, com diferenciais de qualidade como seu corpo docente, composto por Mestres e Doutores, qualificados com experiência no mercado. O aprendizado alia prática à teoria tornando o seu curso dinâmico, atrativo e condizente com a realidade profissional. No ano de 2023 diversos cursos de pós-graduação foram ofertados ouvindo sugestões também da CPA.

Figura 21 – Programas UniEnsino para o aluno



Fonte: UniEnsino

O programa Conexão é voltado para o acompanhamento dos egressos e sua integração e relacionamento com a comunidade acadêmica da UniEnsino. Os

egressos conhecem os benefícios de participarem do programa, além de reencontrar colegas de turma e professores do curso.

Figura 22 – Programas Conexão UniEnsino



Fonte: UniEnsino

O UniEnsino Consulting compreende uma consultoria inicial em gestão, onde o aluno poderá ter a oportunidade de entender os processos de gestão e poderá indicar soluções para o mercado. Todo projeto de consultoria inicial é realizado por alunos com a supervisão e orientação de professores. Em 2023 foram realizados projetos

nos cursos de Administração e Ciências Contábeis, mas também podem ser aplicados em qualquer curso.

A UniEnsino oferta cursos de curta duração que terão impacto direto na sua carreira de forma gratuita ou não, visando aprimorar as suas habilidades e atitudes. Os cursos são oferecidos em nossa plataforma EaD.

O Fórum de Liderança tem como principal objetivo fomentar as lideranças no corpo discente da UniEnsino, trazendo profissionais experientes para compartilhar suas experiências.

Oferecido de forma não gratuita, os cursos de idiomas são um diferencial, pois o aluno tem a oportunidade de conhecer novas culturas e candidatar-se nas melhores vagas do mercado de trabalho, pois o domínio de um idioma estrangeiro, entre eles o inglês, é pré-requisito geral. Em 2023 foi oferecido o curso de inglês de forma gratuita para cursar o primeiro módulo.

O intercâmbio estudantil permite que o aluno tenha contato com diferentes culturas, aprimorando sua carreira profissional. O aluno tem acesso aos programas que a UniEnsino possui parceria ao redor do mundo nas mais diversas instituições tanto de língua inglesa, espanhola e em países de língua portuguesa. A UniEnsino possuiu parceria com a World Study.

O programa procura pesquisa científica procura promover a pesquisa acadêmica entre as entidades e o discente. A UniEnsino realiza projetos em parceria com IPCC e o Instituto Robert Bosch.

Figura 23 – Logo IPCC



Fonte: IPCC

Figura 24 – Logo Instituto Robert Bosch



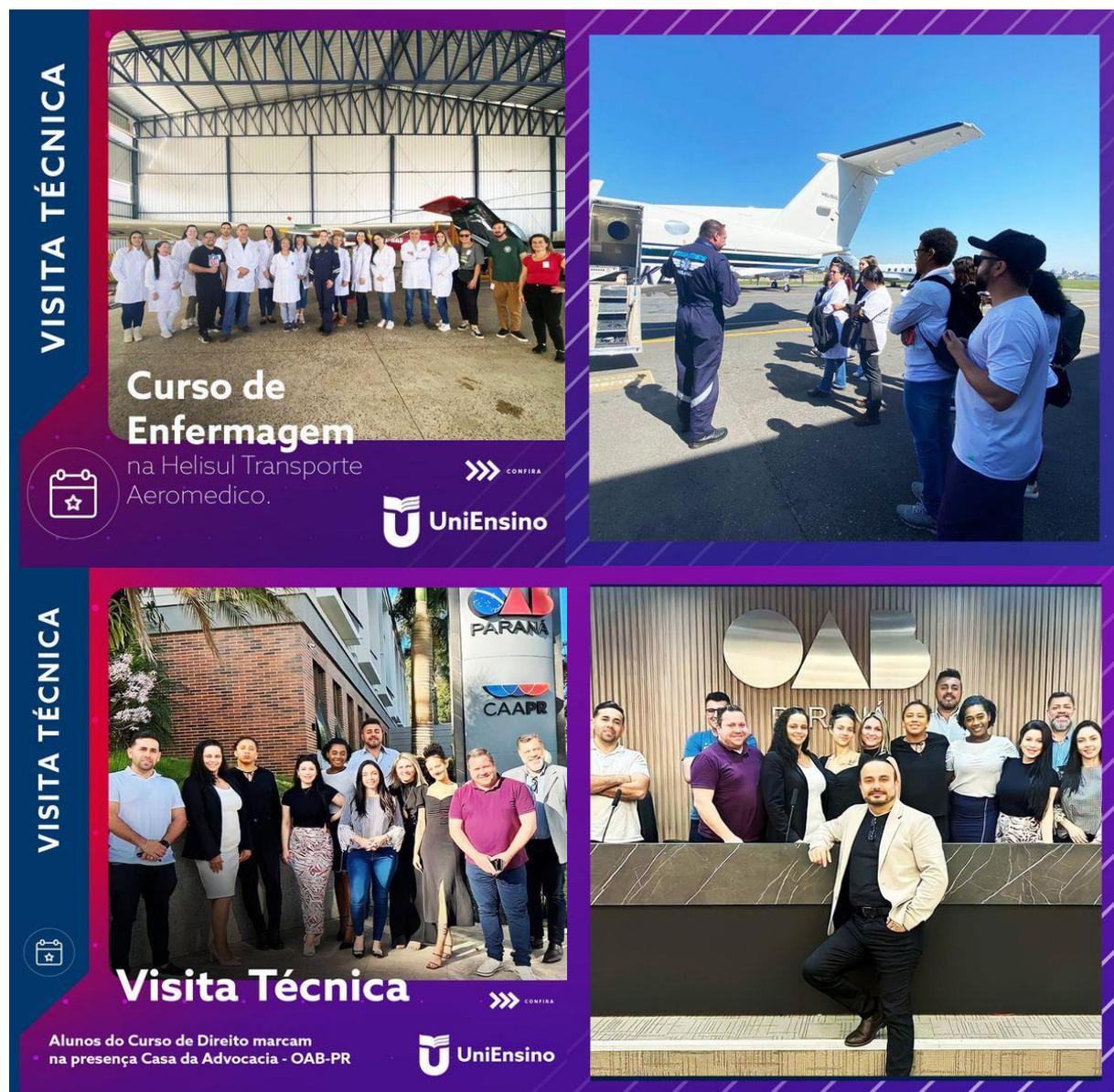
Fonte: Instituto Robert Bosch

Os seminários são de extrema importância para seu desenvolvimento, pois procuram trazer ao aluno da UniEnsino discussões contemporâneas do que está acontecendo no mercado durante a realização do seu curso.

Durante o ano de 2023, a UniEnsino proporcionou o Congresso Sustentar, que contribuiu para o crescimento profissional dos alunos, como já relatado anteriormente Dimensão 2 – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.

As visitas técnicas são realizadas todos os semestres durante a realização do curso, onde o aluno fica envolvido com experiências práticas do seu curso e interagindo com profissionais que poderão ser também facilitadores na sua colocação profissional. Em 2023 foram realizadas diversas visitas técnicas promovidas pelos cursos da UniEnsino.

Imagem 65 – Visita Técnica Helisul e OAB



Fonte: UniEnsino

Imagem 66 - Visitas Técnicas



Fonte: UniEnsino

Imagem 67 - Visitas Técnicas

VISITA TÉCNICA



Alunos da UNIENSINO  
Descobrem os Segredos  
**das Linhas de Produção  
com Jorge Gai!**






## ACADÊMICOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

VISITA TÉCNICA UNIENSINO



em visita técnica na fábrica Oregon,  
na Cidade Industrial de Curitiba





Fonte: UniEnsino

Imagem 68 - Visitas Técnicas



Fonte: UniEnsino

Imagem 69 - Visita Técnica dos alunos do curso de Enfermagem da UniEnsino ao Hospital Sanitário Dermatológico do Paraná.



Fonte: UniEnsino

Imagem 70 - Visita técnica ao Smartcity, evento maior de atuação tecnológica aplicada ao urbanismo.



Fonte: UniEnsino

Imagem 71 - Participação dos alunos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda UniEnsino no Programa Estúdio C



Fonte: UniEnsino

Imagem 72 - Visita técnica dos alunos dos cursos de Engenharia Eletrônica e Engenharia de Produção à empresa Gauss - indústria de peças eletrônicas automotivas.



Fonte: UniEnsino

Imagem 73 - Visita Técnica dos cursos de Farmácia e Biomedicina aos laboratórios do Hospital de Clínicas



Fonte: UniEnsino

Imagem 74 - Visita técnica dos alunos de Arquitetura e Urbanismo da UniEnsino ao MON



Fonte: UniEnsino

Imagem 75 - Visita técnica dos cursos de Biomedicina e Farmácia, disciplina de Patologia Clínica, na empresa Diagnóstico do Brasil – DB



Fonte: UniEnsino

Imagem 76 - Visita técnica agrolite de medicina veterinária!



Fonte: UniEnsino

Imagem 77 - Visita Técnica 98 FM



Fonte: UniEnsino

O Hot Job é um programa diretamente voltado para apoiar a empregabilidade dos nossos alunos. Através de um hot site exclusivo ([www.hotjob.org.br](http://www.hotjob.org.br)), esta ferramenta online permite que empresas e instituições possam postar e anunciar vagas de empregos e estágios diretamente para nossos alunos cadastrados no sistema.

O hot site possibilita que o aluno uma vez cadastrado no sistema, possa se candidatar nas vagas de trabalho ou estágio do seu interesse.

A candidatura do aluno em alguma vaga de seu interesse é validada pela Central de Relacionamento que avalia se o candidato possui o perfil da vaga desejada. É disponibilizado mecanismos de aprimoramento de carreira como treinamentos e análise do currículo.

A UniEnsino possui parceria com cerca de 300 empresas, disponibilizando suas vagas no sistema.

O CEPEUn é um grupo de estudos, pesquisa e extensão universitária, onde são organizados pelos alunos eventos, atividades complementares e cursos livres. Todos os alunos participantes do CEPEUn possuem isenção de 100% da mensalidade e precisam dedicar um certo período presencial na UniEnsino para o desenvolvimento das atividades.

Figura 25 – Divulgação de vagas para o CEPEUN



**CHEGOU A SUA CHANCE DE INTEGRAR O CEPEUN!**

Cursos Ead  
Exceto Região de Curitiba

Abertas as inscrições para a seleção de alunos do CEPEUn

Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão Universitário para 2024!

Quando?  
02 de dezembro de 2023, das 14:00 às 16:00.



Fonte: UniEnsino

## **2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **2.4.1. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL**

Nesta dimensão é verificada a efetividade das políticas para contratação e carreira de docentes e técnico-administrativos, continuidade na realização de pesquisas institucionais e implantação do Plano de Cargos e Salários.

A instituição possui Plano de Cargos e Salários instituído em que foi verificada a progressão na carreira docente de acordo com as regras estabelecidas. Foi verificado que as regras de funcionamento do Plano de Cargos e Salários estão disponíveis para consulta dos interessados em mural.

Em relação ao clima institucional, verificou-se a continuidade já observada em outros momentos de uma integração entre funcionários, docentes e acadêmicos. A relação docente/acadêmico e administrativo/acadêmico continua satisfatória e não existem relatos de dificuldades de contratação ou pagamentos de salários em atraso.

A sala dos professores possui amplo espaço reservado, computadores com acesso à internet, banheiros privativos e armários individuais. Os docentes possuem materiais de apoio audiovisual a disposição.

Os equipamentos utilizados pela equipe técnica administrativa são atualizados e atendem as demandas atuais de execução dos processos operacionais de trabalho.

### **2.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Foi evidenciado o efetivo funcionamento de todos os órgãos institucionais da UniEnsino. Todos os cursos da UniEnsino possuem Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado de Cursos estabelecidos com registro de reuniões periódicas.

O CONSEPE – Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão realiza reuniões periódicas avaliando todas as questões trazidas pelos órgãos colegiados da UniEnsino, bem como as demandas do corpo discente trazidas das reuniões periódicas que são realizadas, envolvendo a comunidade discente e as Coordenações de cada Curso.

Foi evidenciado em 2023 que os professores utilizam efetivamente o sistema acadêmico Jacad, tanto no lançamento de frequências, plano de aula e plano de ensino e postagem de material de aula que são acompanhados em tempo real pelos alunos. A validação dos planos de ensino pela coordenação é realizada no sistema e fica disponível no portal do aluno para os acadêmicos.

### **2.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Esta dimensão tem o objetivo de avaliar a situação financeira da UniEnsino. Observou-se um crescimento continuado nas matrículas de acadêmicos, também beneficiado pela autorização do funcionamento de novos cursos, o que é muito positivo.

Apesar das mudanças nas regras do FIES, que tornaram mais rígidas a entrada de novos, concorrência acirrada, crise econômica no país, verificou-se que todos os compromissos financeiros e trabalhistas foram honrados e que o planejamento de investimentos previstos no PDI está sendo executado.

A UniEnsino dispõe de amplas instalações físicas e próprias que possibilitam o recebimento de um considerável número de novos acadêmicos principalmente dos cursos já solicitados aguardando avaliação para autorização de funcionamento, podendo favorecer o crescimento da receita.

O índice de inadimplência em virtude do aumento do desemprego no mercado de trabalho e consequências da pandemia de covid-19 continua alto, além da concorrência que provoca uma pressão pelo achatamento das mensalidades.

Em contrapartida à dificuldade de acesso ao FIES, a UniEnsino criou o Fies UniEnsino e Prouni UniEnsino, além de ampliar as parcerias com as empresas, levando o Bolsa Empresa a mais pessoas, que promove uma redução significativa da mensalidade.

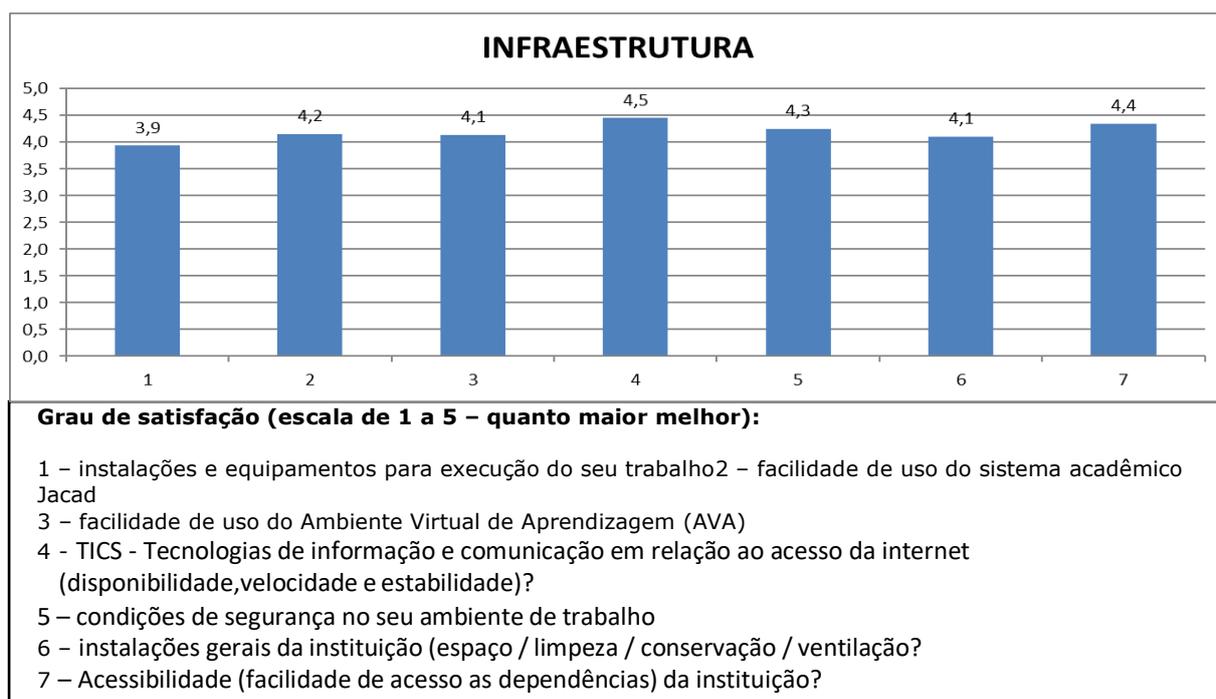
## **2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **2.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

Foi verificado que as metas de infraestrutura previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI foram realizadas. Foi elaborado em um novo PDI para o período 2023-2027.

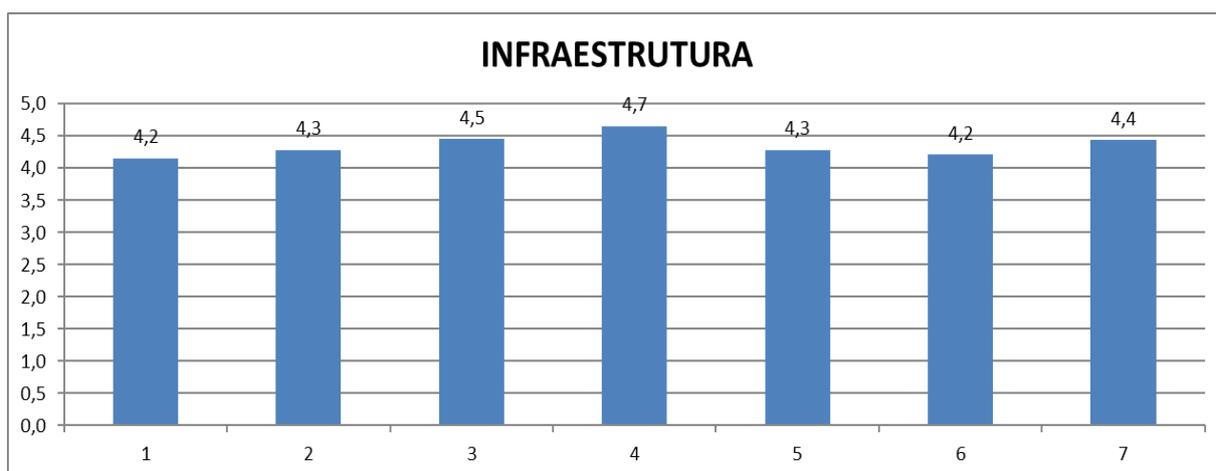
A infraestrutura física em 2023 foi avaliada pelos alunos, equipe técnico administrativa, tutoria e corpo docente. As tabelas seguintes apresentam esses resultados que se mostraram satisfatórios. Os resultados da avaliação são repassados as áreas responsáveis e encaminhados para a Reitoria para providências necessárias. Foi realizada a avaliação da infraestrutura dos alunos da modalidade EaD. Os resultados são apresentados nas tabelas seguintes. Os resultados são muito satisfatórios, refletindo a ação da IES de implantação de uma nova plataforma em EaD e boa interação da Tutoria com os alunos.

Tabela 22 – Avaliação Infraestrutura pela equipe técnico administrativa



Fonte: Avaliação Institucional

Tabela 23 – Avaliação infraestrutura pela tutoria

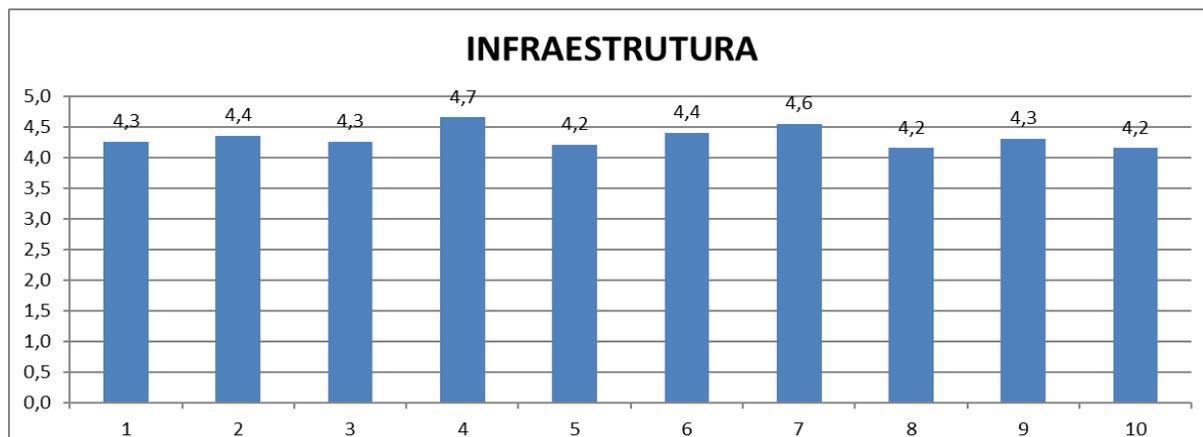


**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – instalações e equipamentos para execução do seu trabalho
- 2 – facilidade de uso do sistema acadêmico Jacad
- 3 – facilidade de uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- 4 - TICS - Tecnologias de informação e comunicação em relação ao acesso da internet (disponibilidade, velocidade e estabilidade)?
- 5 – condições de segurança no seu ambiente de trabalho
- 6 – instalações gerais da instituição (espaço / limpeza / conservação / ventilação)?
- 7 – acessibilidade (facilidade de acesso as dependências) da instituição?

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 24 – Avaliação infraestrutura pelo corpo docente

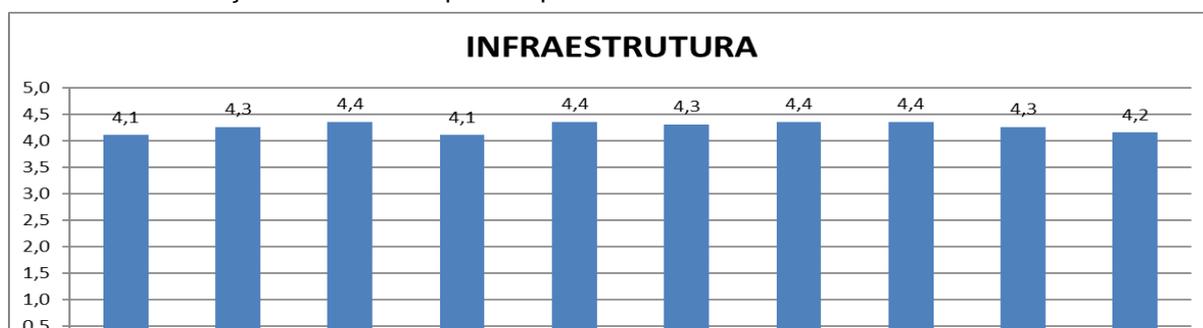


**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – instalações gerais da instituição
- 2 – instalações gerais das salas de aula
- 3 – assessoria acadêmica (recepção das coordenações)
- 4 – qualidade dos equipamentos utilizados na sala de aula
- 5 – sala dos professores
- 6 – laboratórios de informática
- 7 – disponibilidade, velocidade e estabilidade do acesso da internet por meio da rede wireless (TIC´s)
- 8 – acessibilidade
- 9 – segurança
- 10 – ambiente físico da biblioteca

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 25 – Avaliação infraestrutura pelo corpo docente

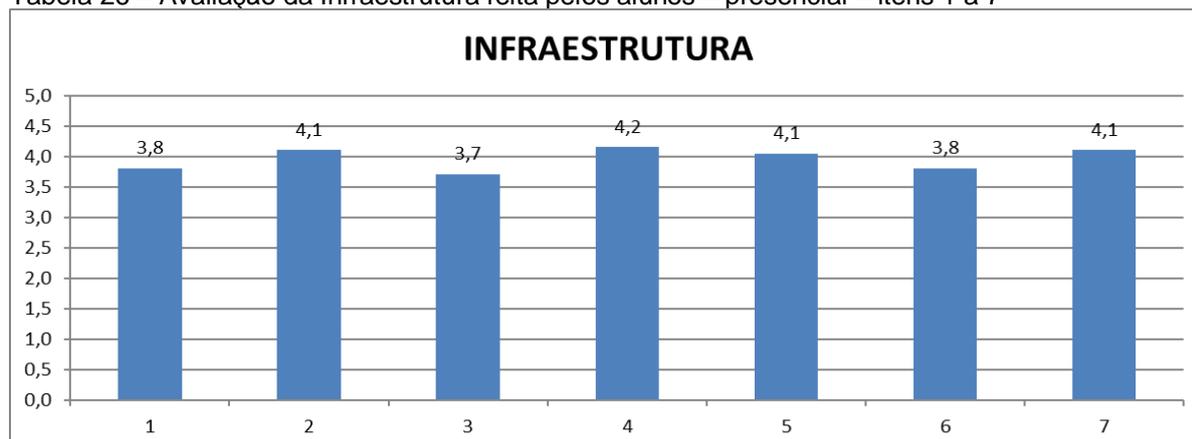


**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 11 – acervo físico da biblioteca
- 12 – facilidade de uso da biblioteca virtual
- 13 – disponibilidade de títulos da biblioteca virtual
- 14 – sistema acadêmico Jacad
- 15 – Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- 16 – AVA como recurso didático de interação
- 17 – AVA como recurso para realizar avaliações
- 18 – ferramentas disponíveis no AVA que facilitam o trabalho do professor
- 19 – suporte tecnológico
- 20 – mecanismos de interação entre docente e aluno no AVA

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 26 – Avaliação da Infraestrutura feita pelos alunos – presencial – itens 1 a 7

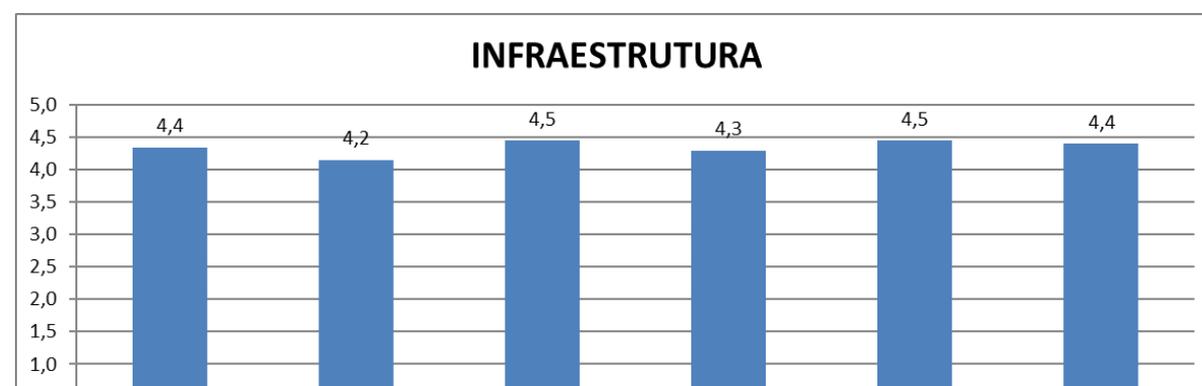


**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 1 – instalações gerais (espaço, limpeza, conservação, ventilação e áreas de convivência)
- 2 – acessibilidade (facilidade de acesso as dependências da instituição)
- 3 – salas de aula (espaço, limpeza, conservação e ventilação)
- 4 – estacionamento
- 5 – segurança
- 6 – laboratórios de informática
- 7 – acesso a internet - rede wireless (Tics – Tecnologias de informação e comunicação)

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 27 – Avaliação da Infraestrutura feita pelos alunos – presencial – itens 8 a 13

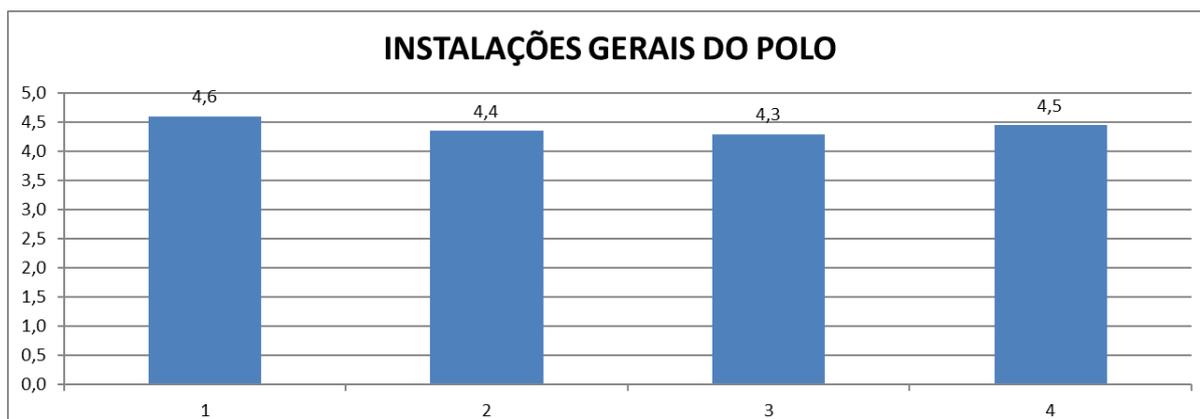


**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 08 – biblioteca – ambiente físico
- 09 – acervo da biblioteca disponível para o seu curso
- 10 – biblioteca virtual – facilidade de utilização
- 11 – acervo da biblioteca virtual disponível para o seu curso
- 12 – facilidade de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- 13 – facilidade de utilização do sistema acadêmico Jacad

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 28 – Avaliação das instalações gerais do polo pelos alunos – Modalidade Ead



**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

- 01 – laboratórios de informática
- 02 – TICs (conexão internet, disponibilidade, velocidade)
- 03 – instalações gerais (espaço, limpeza, conservação, ventilação)
- 04 – biblioteca física

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 29 – Avaliação das instalações gerais do polo pelos alunos – Modalidade Ead



**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

05 – acessibilidade (facilidade de acesso as dependências)

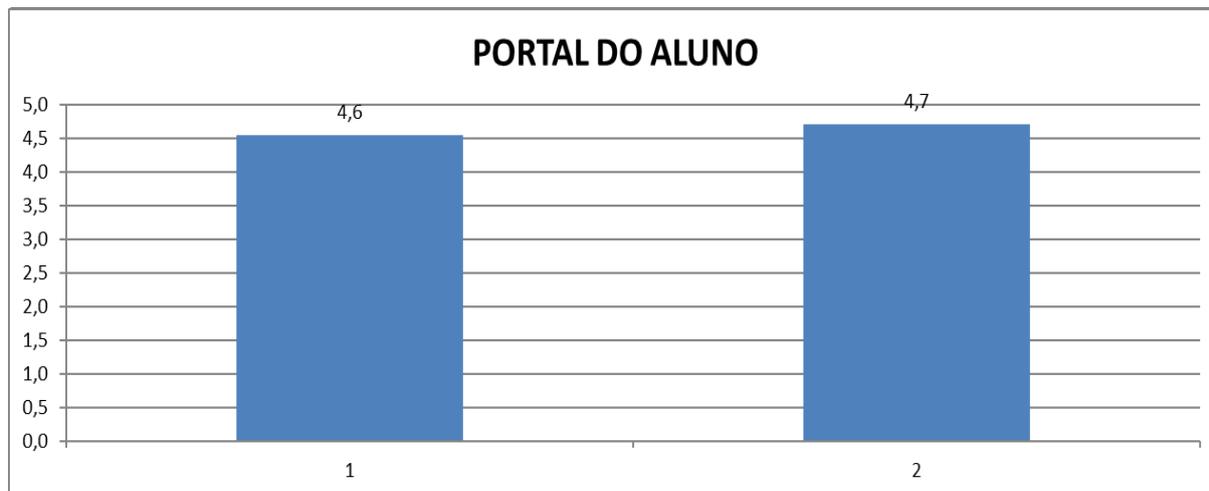
06 – áreas de convivência

07 – instalações gerais das salas de aula (espaço, limpeza, conservação, ventilação)

08 – horário de funcionamento adequado do polo

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 30 – Portal do aluno



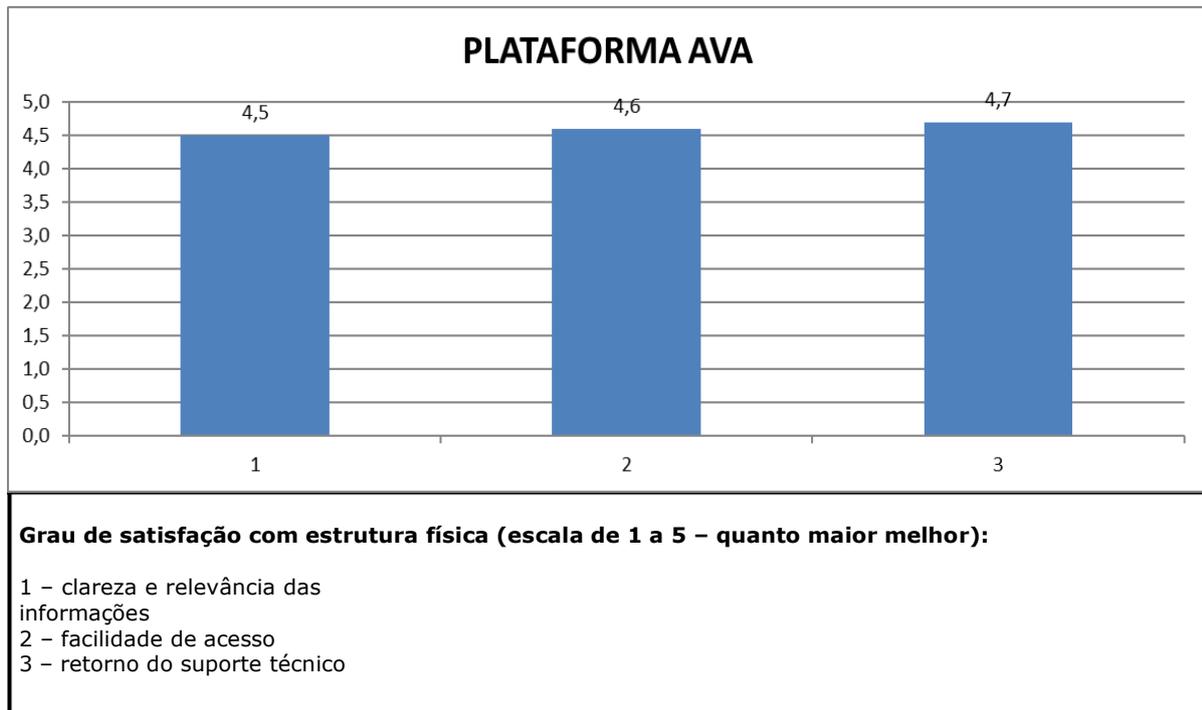
**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

01 – clareza e relevância das informações

02 – facilidade de acesso

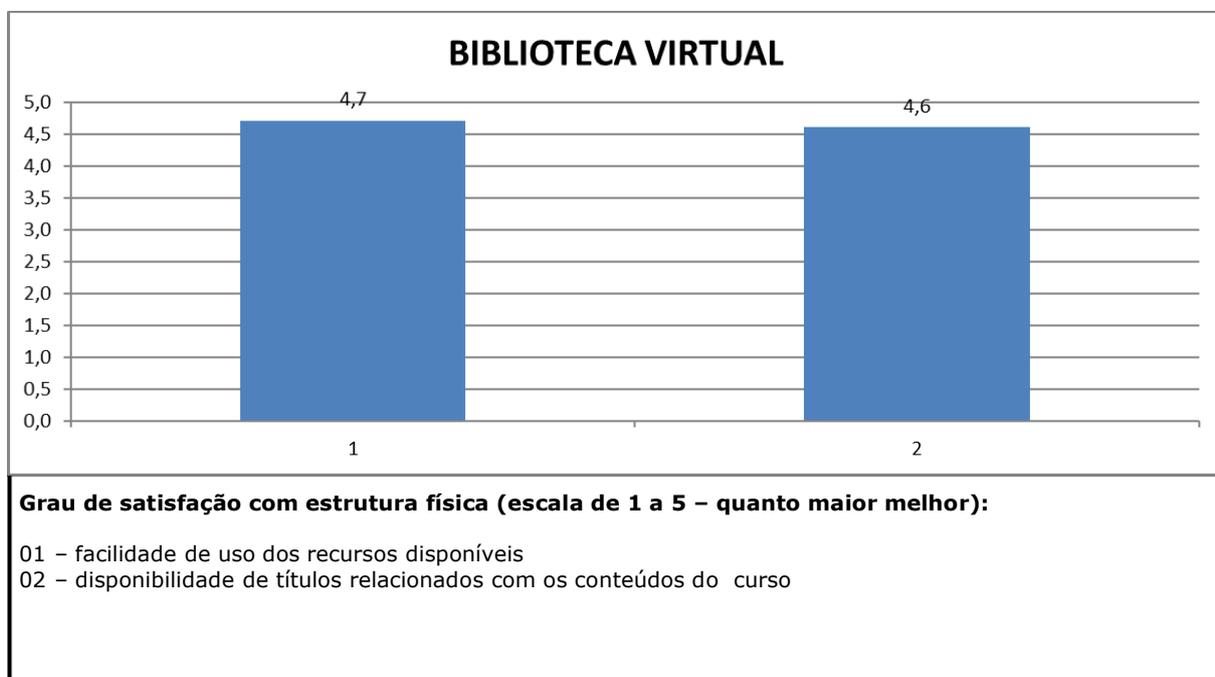
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 31 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 32 – Biblioteca Virtual



Fonte: Avaliação institucional – CPA

A busca por implantar melhorias que tragam melhorias para a comunidade acadêmica são realizadas com base na Autoavaliação Institucional que contempla não só o questionário avaliativo, mas o que a UniEnsino capta de informações das reuniões realizadas com monitores das turmas, sugestões registradas na Ouvidoria, sugestões que também são trazidas pela comunidade através nos eventos de Ação Social, atendimentos realizados pelo NAI – Núcleo de Apoio e Inclusão e pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Ao longo de 2023 foram implementadas melhorias físicas apresentadas nos quadros abaixo:

Quadro 1 – Melhorias implementadas para obter nota máxima nas avaliações do INEP

<b>MELHORIAS IMPLEMENTADAS</b>
<b>Campi Hauer/Sede</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aquisição de equipamentos para os cursos na área da Saúde</li><li>➤ Calibragem e manutenção dos equipamentos de laboratório</li><li>➤ Ampliação de câmeras de monitoramento para melhoria da segurança</li><li>➤ Aquisição de novos títulos de livros para os cursos do Campus</li><li>➤ Melhoria na iluminação do Campus</li><li>➤ Pintura do Campus</li><li>➤ Aquisição de suporte para projetores</li><li>➤ Aquisição e Instalação de projetores em todas as salas de aula</li><li>➤ Melhoria no Auditório com som e imagem</li></ul>

- Melhoria no espaço do backstage do auditório com móveis, frigobar e ambiente de café
- Ampliação do espaço de entretenimento e lazer para alunos e funcionários
- Ampliação de máquinas nos laboratórios de informática

### **Campi Neville**

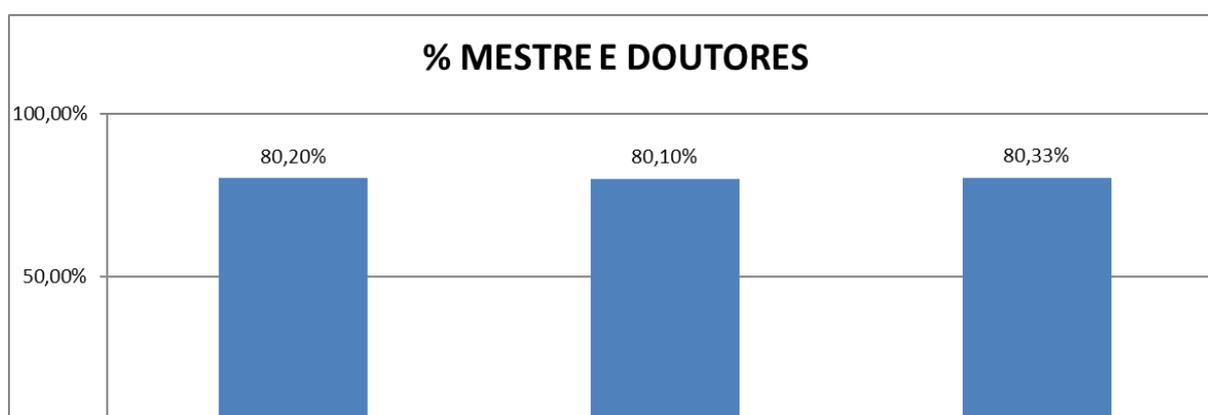
- Ampliação das clínicas para atendimento psicológico
- Implantação da Clínica de Nutrição
- Implantação da Clínica de estética
- Criação de espaço para animais de veterinária, estábulo.
- Criação de ambiente para manejo dos animais.
- Aquisição de equipamentos para o centro cirúrgico de medicina veterinária
- Aquisição de mais freezers para guardar as peças de estudo curso neoville
- Ampliação de câmeras de monitoramento para melhoria da segurança
- Aquisição de novos títulos de livros para os cursos do Campus
- Melhoria na iluminação do Campus
- Aquisição de projetores
- Ampliação de máquinas nos laboratórios de informática

Fonte: UniEnsino

### **3. REFLEXÕES SOBRE O CICLO AVALIATIVO 2021/2022/2023**

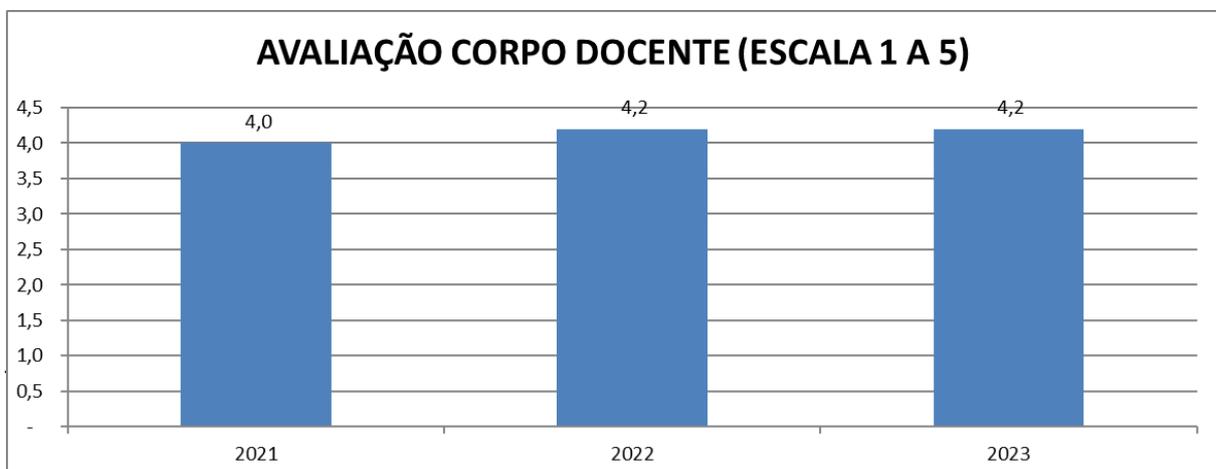
O objetivo neste momento é fazer uma reflexão dos três anos da avaliação, ou seja, 2021, 2022 e 2023. Para facilitar esta análise, buscou-se comparar alguns indicadores como será apresentado a seguir.

Tabela 33 - % Corpo Docente Mestres e Doutores



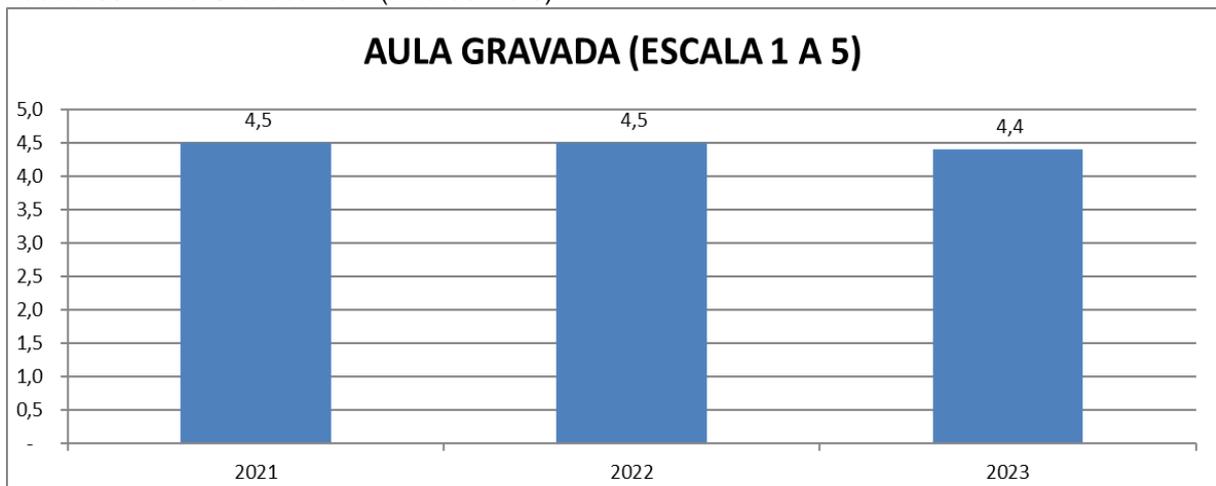
Fonte: UniEnsino

Tabela 34 - Avaliação Corpo Docente (nota de 1 a 5)



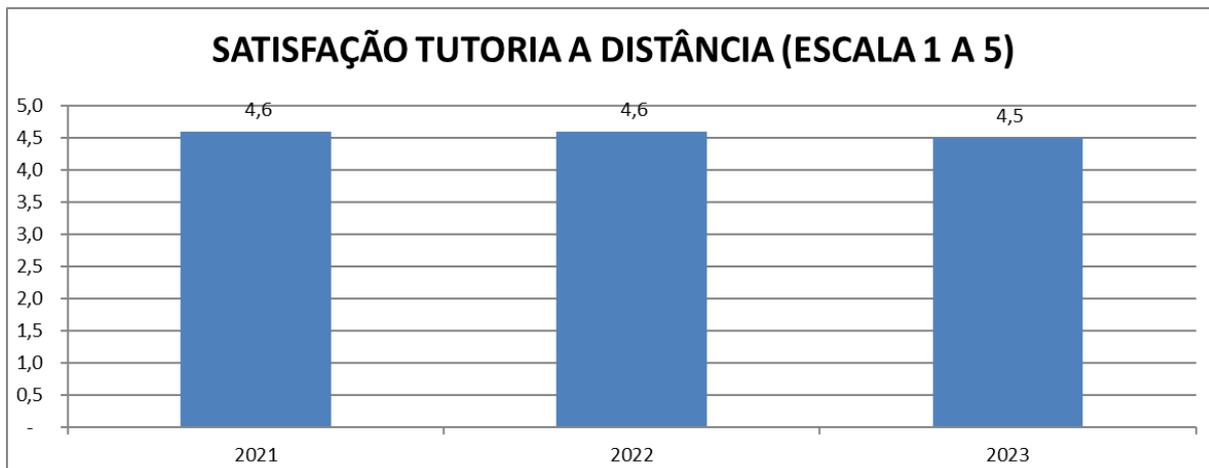
Fonte: UniEnsino

Tabela 35 - Aula Gravada EaD (nota de 1 a 5)



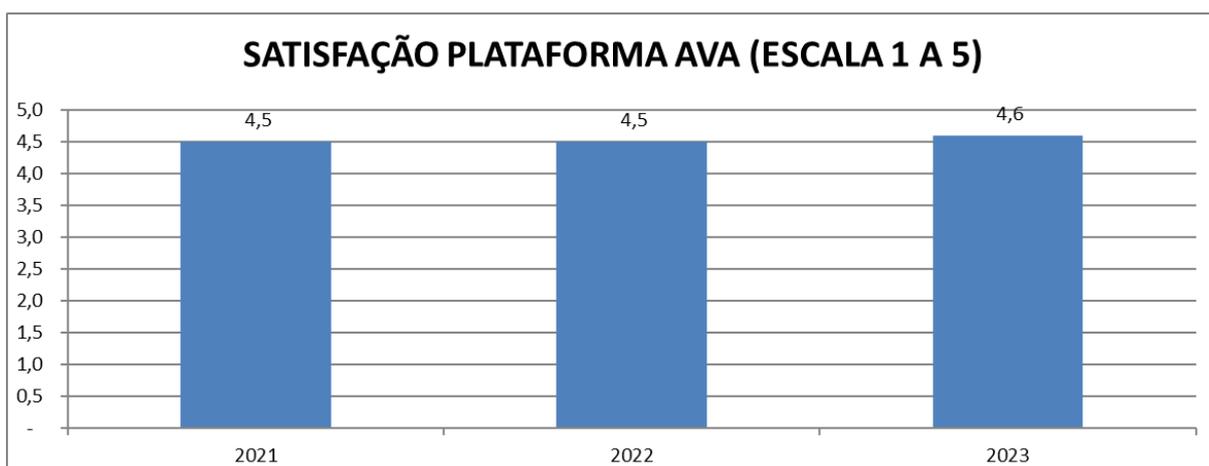
Fonte: UniEnsino

Tabela 36 – Satisfação tutoria a distância EaD (nota de 1 a 5)



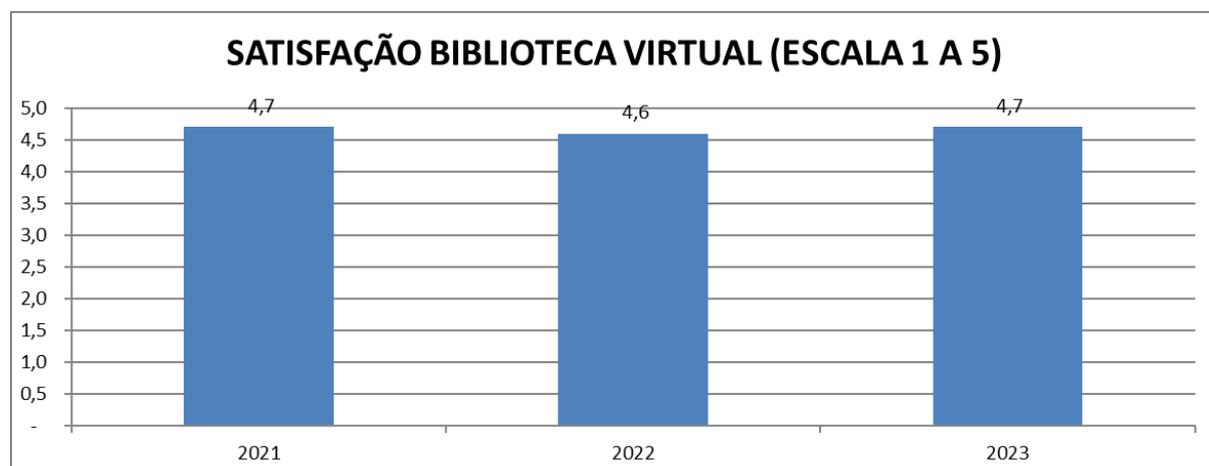
Fonte: UniEnsino

Tabela 37 - Satisfação plataforma AVA (nota de 1 a 5)



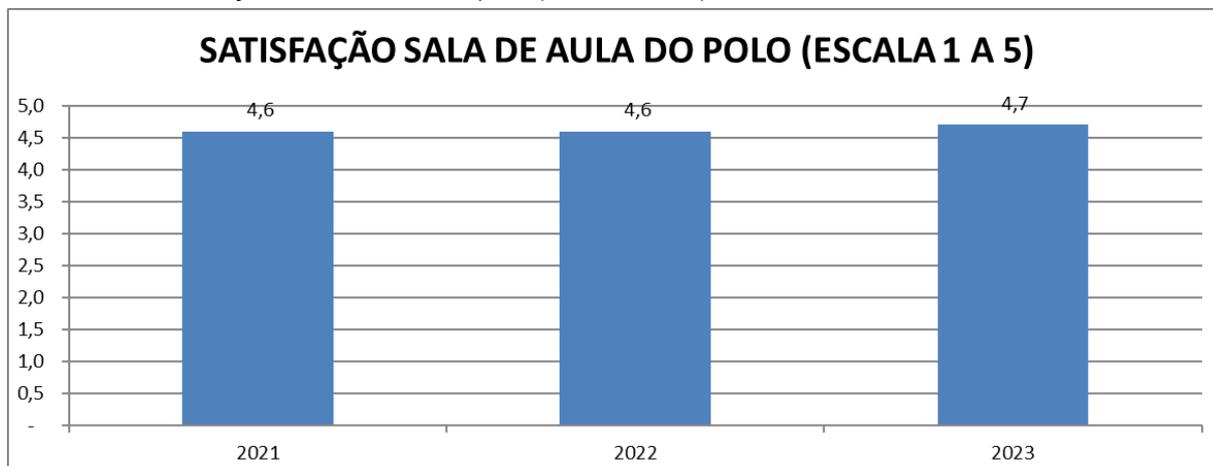
Fonte: UniEnsino

Tabela 38 - Satisfação Biblioteca Virtual (nota de 1 a 5)



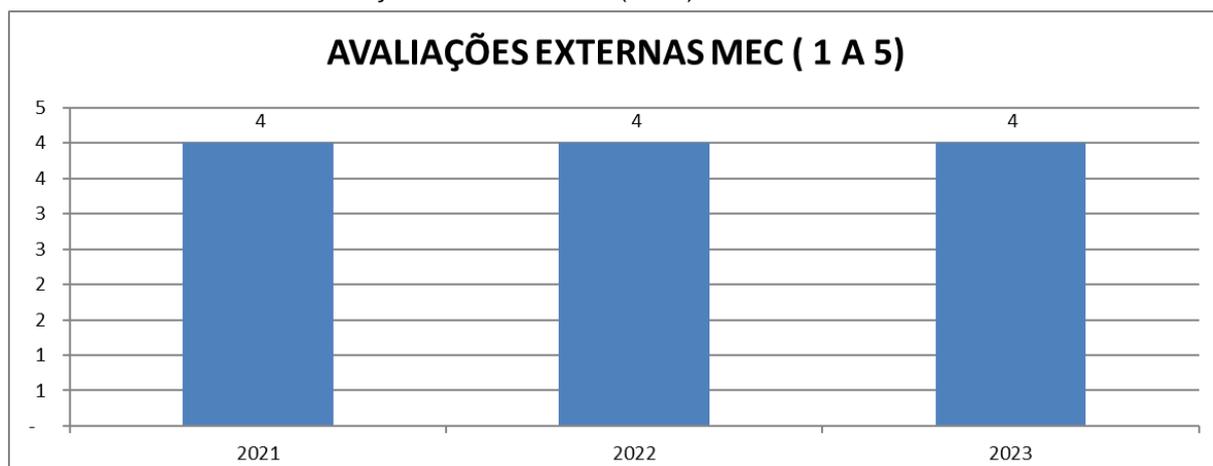
Fonte: UniEnsino

Tabela 39 - Satisfação Sala de aula do polo (nota de 1 a 5)



Fonte: UniEnsino

Tabela 40 – Nota média Avaliações Externas MEC (1 a 5)



Fonte: UniEnsino

Analisando os resultados do ciclo, nota-se a manutenção do quadro de mestres e doutores acima de 80%, o que se reflete na qualidade das avaliações do Mec para reconhecimento de cursos e no próprio indicador de avaliação dos professores que também é bastante positivo.

Pode-se evidenciar um crescimento continuado da instituição, pela oferta de novos cursos, como odontologia e pela manutenção dos resultados das avaliações.

Os indicadores do EaD se mostram satisfatórios ao longo do período desde a biblioteca virtual, satisfação da tutoria, satisfação da plataforma AVA, aula gravada e a

sala de aula do polo. O crescimento do número dos polos Ead se intensificou em 2023 em várias localidades do Brasil chegando a um número superior de 80 polos.

As avaliações externas têm sido muito positivas com nota média 4, o que evidencia o trabalho de uma equipe pedagógica muito comprometida com a instituição e a comunidade acadêmica, apes da pandemia de covid-19 ter trazido desafios pedagógicos e financeiros, a UniEnsino segue muito fortalecida.

#### **4. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS**

Apesar de termo verificado resultados satisfatórios de um modo geral, sabemos que um dos fatores que estão relacionados com essa permanente evolução e crescimento da instituição são as ações continuadas de melhoria de todos os setores da comunidade acadêmica.

Deste modo a CPA também discutiu internamente com seus membros e propôs as ações de 2024 com o objetivo de manter as conquistas até aqui, mas apoiando e sugerindo sempre que possível continuamente ações que beneficiem toda a nossa comunidade acadêmica e a sociedade que se beneficia de seu crescimento e desenvolvimento.

Tabela 41 – Planejamento de ações CPA - 2024

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA								
Meta: APRIMORAR PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTEM NA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE								
Responsável: Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos								
EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando				Periodicidade	Abrangência
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim		
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Realizar a avaliação da avaliação de forma periódica buscando aprimorar os instrumentos de avaliação e as condições de sua realização frente à necessidade de distanciamento social causado pela pandemia de covid-19	Recolhendo sugestões e críticas de todos os atores envolvidos, bem como colegiados de curso, nde, núcleo de apoio e inclusão, núcleo de apoio psicopedagógico, ouvidoria, equipe técnico administrativa e coordenações de curso					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Revisar instrumento de avaliação	Verificando com atores envolvidos se os critérios atuais precisam ser aprimorados					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Acompanhar realizações propostas no novo PDI para 2023 e sugerir adequações quando necessário	Discutindo diretrizes propostas do PDI com a CPA e sugerindo ao CONSEPE adequações quando necessário					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Acompanhar busca de novas parcerias com empresas, associações, organizações não governamentais para trazer benefícios para a comunidade	Acompanhar e apoiar novas parcerias feitas pela instituição abrangendo os campi					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Acompanhar canais de diálogo com discentes	Acompanhar eficácia dos atendimentos da Ouvidoria, NAP e Coordenações					Todo semestre	Toda comunidade acadêmica

EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando				Periodicidade	Abrangência
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Incentivar a criação de novos grupos de pesquisa	Divulgando e incentivando a criação de grupos de pesquisa nos diversos cursos da UniEnsino					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Apoiar a criação de novos cursos de pós-graduação stricto sensu	Identificando demandas da sociedade não atendidas pela UniEnsino através dos representantes da comunidade na CPA					Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Incentivar a capacitação de docentes, tutores e equipe técnico-administrativa	Fornecendo cursos gratuitos de pós-graduação para tutores e bolsas de estudo para docentes e equipe técnico-administrativa					Permanente	Corpo docente e equipe técnico adm
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Promover a qualidade e humanização no atendimento, considerando o período pós pandemia de covid-19	Reuniões periódicas com a equipe e treinamento de procedimentos e acolhimento					Permanente	Equipe técnico-adm
Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES	Acompanhar o atendimento de demandas trazidas pela comunidade acadêmica	Verificando e acompanhando o efetivo encaminhamento das demandas apresentadas					Semestral	Colegiados de Curso

Fonte: CPA

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E APROVA DO RELATÓRIO ANUAL**

O envolvimento de todos neste processo auto avaliativo se torna fundamental para que as melhorias apontadas sejam cada vez mais aprimoradas e mantidas e as deficiências apresentadas sejam discutidas, tratadas e resolvidas em tempo oportuno.

Foi observado durante o ano de 2023 a instituição voltou ao ritmo de atividades presenciais pós-pandemia de covid 19 criando ainda um evento novo social fazendo parte da programação Natal de Curitiba – Luz dos Pinhais que contou com visitação da comunidade na Fantástica Fábrica do Papai Noel UniEnsino que contou com a participação de alunos, professores e comunidade na sua organização.

O trabalho árduo de toda a equipe tem se traduzido nos resultados das avaliações internas, avaliações externas e na grande conquista de se tornar centro universitário. Pode-se destacar o apoio recebido de toda comunidade acadêmica para que a UniEnsino continue se desenvolvendo de forma continuada como foi evidenciado por esta CPA e beneficiando a comunidade que está a sua volta. O apoio é demonstrado pelo reconhecimento da sociedade.

Os resultados desta avaliação estão disponibilizados na Biblioteca, Murais e no site da UniEnsino.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA aprova o presente relatório do ano de 2023.

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

#### **Representantes do Corpo Docente**

Chrystian Renan Barcelos - Coordenador

Graciete Abib Siqueira Franch

#### **Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

Carlos Eduardo Maran Santos

Cristiane Futrik dos Santos

#### **Representantes do Corpo Discente**

Michele Nunes Krebs

Pamela Cristina Mayer Timóteo

#### **Representantes da Sociedade Civil**

Edilson Aparecido Goes



Everaldo Vicente Ribeiro