

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ

Credenciado como Centro Universitário pela Portaria nº. 1.331, de 12 de dezembro de 2018, publicada no D.O.U. em 13 de dezembro de 2018.

Credenciado para a Educação a Distância, pela Portaria nº. 189 de 6 de abril de 2016, publicada no D.O.U. em 6 de abril de 2016.

**2º. RELATÓRIO PARCIAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Curitiba

Fevereiro de 2023

UNIENSINO – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ

CORPO DIRIGENTE

Rector

Dr. Daniel Roberto de Almeida

Pro-Rector

Dra. Rosane do Carmo Machado

Academic Director

Msc. Débora Machado Franco Bueno

Adjunct Director

Msc. Chrystian Renan Barcelos

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Name: UniEnsino – Centro Universitário do Paraná – Código da IES. 1900

Characterization of IES: Private institution without profit, Faculty and
Institute Superior of Education.

Municipality: Curitiba

State: Paraná

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 2022

Coordenação

Chrystian Renan Barcelos

Representantes do Corpo Docente

Chrystian Renan Barcelos

Graciela Abib Siqueira Franch

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Carlos Eduardo Maran Santos

Cristiane Futrik dos Santos

Representantes do Corpo Discente

Michele Nunes Krebs

Pamela Cristina Mayer Timóteo

Representantes da Sociedade Civil

Edilson Aparecido Goes

Everaldo Vicente Ribeiro

Ato de Designação da CPA: Portaria Normativa/UniEnsino Número 49, de 21 de novembro de 2022.

Período de Mandato da CPA: 01 (um) ano, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
2.1.1. DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
2.1.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS	19
2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
2.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
2.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	23
2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	31
2.3.1 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO	31
2.3.2 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	36
2.3.3 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES ..	39
2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	49
2.4.1. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL	49
2.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	50
2.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	50
2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	51
2.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA	51
3. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS	58
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS E APROVA DO RELATÓRIO ANUAL	62

1. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o 2º. relatório parcial de Autoavaliação Institucional da UniEnsino – Centro Universitário de Ensino, Ciência e Tecnologia do Paraná, seguindo as orientações apresentadas na nota técnica Inep/Daes/Conaes nº. 065 de 09 de outubro de 2.014. São avaliadas as ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão relacionadas ao ano de 2022.

A autoavaliação segue as diretrizes metodológicas das dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) criado pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004:

1. Missão e PDI;
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão, 3. Responsabilidade social da IES,
4. Comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo;
6. Organização de gestão da IES;
7. Infraestrutura física,
8. Planejamento de avaliação,
9. Políticas de atendimento aos estudantes,
10. Sustentabilidade financeira.

A portaria 92 de 31 de janeiro de 2014 instituiu o instrumento matricial com cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES ficando assim dispostos:

- Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação), contemplando os itens:
 - 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional
 - 1.2 Projeto/processo de auto avaliação institucional
 - 1.3 Auto avaliação institucional. participação da comunidade acadêmica.

1.4 Auto avaliação institucional e avaliações externas. análise e divulgação dos resultados.

1.5 Elaboração do relatório de auto avaliação.

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES, contemplando os itens.

2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI

2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.

2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão

2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural

2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural

2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.

2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social. inclusão social

2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Internacionalização. coerência entre o PDI e as ações institucionais.

- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas. abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES, contemplando os itens.

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.

3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural

3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna

3.9 Programas de atendimento aos estudantes.

3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente

3.11 Política e ações de acompanhamento dos egressos

3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual. coerência entre o PDI e as ações institucionais

- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES, que contempla os itens.

4.1 Política de formação e capacitação docente

4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

4.3 Gestão institucional

4.4 Sistema de registro acadêmico

4.5 Sustentabilidade financeira

4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional

4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente

4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo

- Eixo 5 – Infraestrutura Física. contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES, contemplando os itens.

5.1 Instalações administrativas

5.2 Salas de aula

- 5.3 Auditório(s).
- 5.4 Sala(s) de professores
- 5.5 Espaços para atendimento aos alunos
- 5.6 Infraestrutura para CPA
- 5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI
- 5.8 Instalações sanitárias
- 5.9 Biblioteca. infraestrutura física
- 5.10 Biblioteca. serviços e informatização
- 5.11 Biblioteca: plano de atualização do acervo
- 5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente
- 5.13 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação
- 5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas. infraestrutura física
- 5.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas. serviços
- 5.16 Espaços de convivência e de alimentação

Com os resultados da autoavaliação, é possível traçar um panorama da qualidade dos cursos oferecidos pela UniEnsino – Centro Universitário de Ensino, Ciência e Tecnologia do Paraná e analisar se a instituição realiza sua missão e toma decisões para o seu aperfeiçoamento constante. Desta forma, acredita-se que a finalidade desta avaliação não seja classificar, nem tão pouco selecionar e excluir, mas seus resultados após analisados, sirvam para que novas propostas sejam articuladas, rumos sejam corrigidos, além de metas e estratégias que objetivem ir ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais.

A autoavaliação institucional certamente é o elo de contribuição na reavaliação permanente das práticas adotadas onde possa refletir conscientemente sobre o papel disseminador e promotor do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

É utilizado como base para a autoavaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e os vários instrumentos de avaliação, acompanhamentos internos e órgãos colegiados e de apoio a comunidade acadêmica.

- Autoavaliação institucional interna através de questionário eletrônico disponibilizado semestralmente na área do aluno em que são avaliadas Corpo

Docente, Infraestrutura física e de equipamentos, Biblioteca, Equipe técnico administrativa, além do apoio da Direção em que participam docentes, discentes e equipe técnico-administrativa,

- NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico no trabalho de monitoramento do relacionamento entre docentes e acadêmicos e de demandas psicológicas de cada grupo;
- NAI – Núcleo de Apoio a Inclusão que procura a melhor inserção de alunos com necessidades especiais diversas;
- Ouvidoria através de todas as reclamações, sugestões, críticas e apontamentos dos mais diversos aspectos do funcionamento da instituição;
- Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado de Cursos na discussão permanente do projeto pedagógico com busca a estar atualizado com a realidade do mercado de trabalho;
- Intereração periódica entre os monitores de turma e as coordenações de curso, com o objetivo de garantir o excelente funcionamento dos cursos;
- Reunião entre os Monitores de Turma e a Coordenação Geral, onde os acadêmicos possuem mais esta oportunidade de estarem trazendo problemas, sugestões e críticas para serem tratados com o objetivo do bom funcionamento da Instituição;
- Avaliação institucional externa dos avaliadores do MEC em que são avaliados a autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos da Instituição;
- ENADE – Exame nacional de desempenho dos estudantes utilizado também como item de avaliação dos cursos de graduação.

Diante deste desafio, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) planejou diversas atividades para acompanhamento das ações da instituição, que são apresentadas na Tabela 1.

Tabela 1 – Planejamento de ações CPA – 2022

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA						
Meta:	APRIMORAR PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTEM NA COMUNIDADE ACADÉMICA E SOCIEDADE					
Responsável:	Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos					
EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando	Período de	Período de	Abrangência
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Realizar a avaliação da avaliação de forma periódica buscando aprimorar os instrumentos de avaliação e as condições de sua realização frente à necessidade de distanciamento social causado pela pandemia de covid-19	Resolvendo sugestões e críticas de todos os atores envolvidos, bem como colegiados de curso, onde, núcleo de apoio e inclusão, núcleo de apoio psicopedagógico, ouvidoria, equipe técnica administrativa e coordenações de curso			Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)	Realizar avaliação nos polos de educação a distância	Planejar avaliação e realizar visita in loco para verificar atendimento às diretrizes do Mec			Permanente	Polos EaD
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Acompanhar realizações propostas no novo PDI para 2021 e sugerir adequações quando necessário	Discutindo diretrizes propostas do PDI com a CPA e sugerindo ao CONSEPE adequações quando necessário			Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES	Buscar novas parcerias com empresas, associações, organizações não governamentais para trazer benefícios para a comunidade	Fazer contatos e realizar visitas para firmar novas parcerias abrangendo os dois campi			Permanente	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Acompanhar canais de diálogo com discentes	Acompanhar eficácia dos atendimentos da Ouvidoria, NAP e Coordenações			Todo semestre	Toda comunidade acadêmica

Processo:	PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA						
Meta:	APRENDER OS PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTAM NA COMUNIDADE ACADÉMICA E SOCIEDADE						
Responsável:	Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos						
EIXO 3	AÇÃO	COMO?	Quando	Períodicidade	Abrangência		
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAEs	Incentivar a criação de novos grupos de pesquisa	Divulgando e incentivando a criação de grupos de pesquisa nos diversos cursos da Faesp					Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAEs	Apoiar a criação de novos cursos de pós-graduação stricto sensu	Identificando demandas da sociedade não atendidas pela UnifaeSP					Toda comunidade acadêmica
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAEs	Incentivar a capacitação de docentes, tutores e equipe técnica-administrativa	Fornecendo cursos gratuitos de pós-graduação para tutores e bolsas de estudo para docentes e equipe técnico-administrativa					Corpo docente e equipe técnico adm
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAEs	Promover a qualidade e humanização no atendimento, considerando pandemia da covid-19	Reuniões periódicas com a equipe e treinamento de procedimentos e acomlhimento					Equipe técnico-adm
Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAEs	Aquisição de livros para a biblioteca física	Atendendo demandas apresentadas pelos colegiados de curso					Collegiados de Curso
							Semestral

Fonte: CPA

2 REALIZAÇÕES

São apresentadas a seguir as realizações durante o ano de 2021 de acordo com os cinco eixos que abrangem as dez dimensões definidas pelo SINAES.

2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1.1. DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação na UniEnsino é realizada através de vários instrumentos de avaliação, acompanhamentos internos e órgãos colegiados e de apoio a comunidade acadêmica já apresentada na introdução deste documento. autoavaliação institucional interna, NAP, ouvidoria, NDE, ENADE, colegiado de cursos, reuniões com os monitores de turma e avaliações externas realizadas pelo MEC. É com base nas informações coletadas destas várias fontes que se basearam as melhorias implantadas em 2022.

Como ação de planejamento em 2022, a CPA buscou e recebeu críticas e sugestões que colaboraram para o aprimoramento do questionário avaliativo que foi atualizado e aplicado.

O campus sede, Hauer / Boqueirão estava com os seguintes cursos presenciais disponíveis em 2022: Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Gestão da Produção Industrial, Jornalismo, Psicologia e Publicidade e Propaganda.

No Campus CIC os cursos presenciais disponíveis em 2022 eram: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Gestão da Produção Industrial, Logística, Pedagogia e Sistemas de Informação.

No Campus Neuville os cursos presenciais disponíveis em 2022 eram. Dança, Engenharia Mecatrônica, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia.

O Campus da XV no Bairro Centro em Curitiba/PR, fica localizado a Reitoria da UniEnsino e abriga estúdios de gravação de aulas, além de outros setores administrativos.

Os quatro campi em funcionamento também são polos EaD para os alunos de educação a distância (EaD) dos seguintes cursos em 2022. Administração, Agronegócios, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Ciências da Religião, Ciências de Dados, Coaching e Desenvolvimento, Comércio Exterior, Filosofia, Física, Geografia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Produção Industrial, Gestão da Investigação e Perícia Criminal, Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, História, Letras – Inglês, Letras – Libras, Letras – Português, Logística, Marketing, Matemática, Pedagogia, Psicopedagogia, Processos Gerenciais, Química, Serviço Social, Serviços Jurídicos, Cartorários e Notariais e Teologia.

Os acadêmicos de todos os polos EaD também participaram da avaliação institucional bem como de todos os campi de forma anônima, voluntário acessando de forma eletrônica pela internet, facilitando a participação de todos.

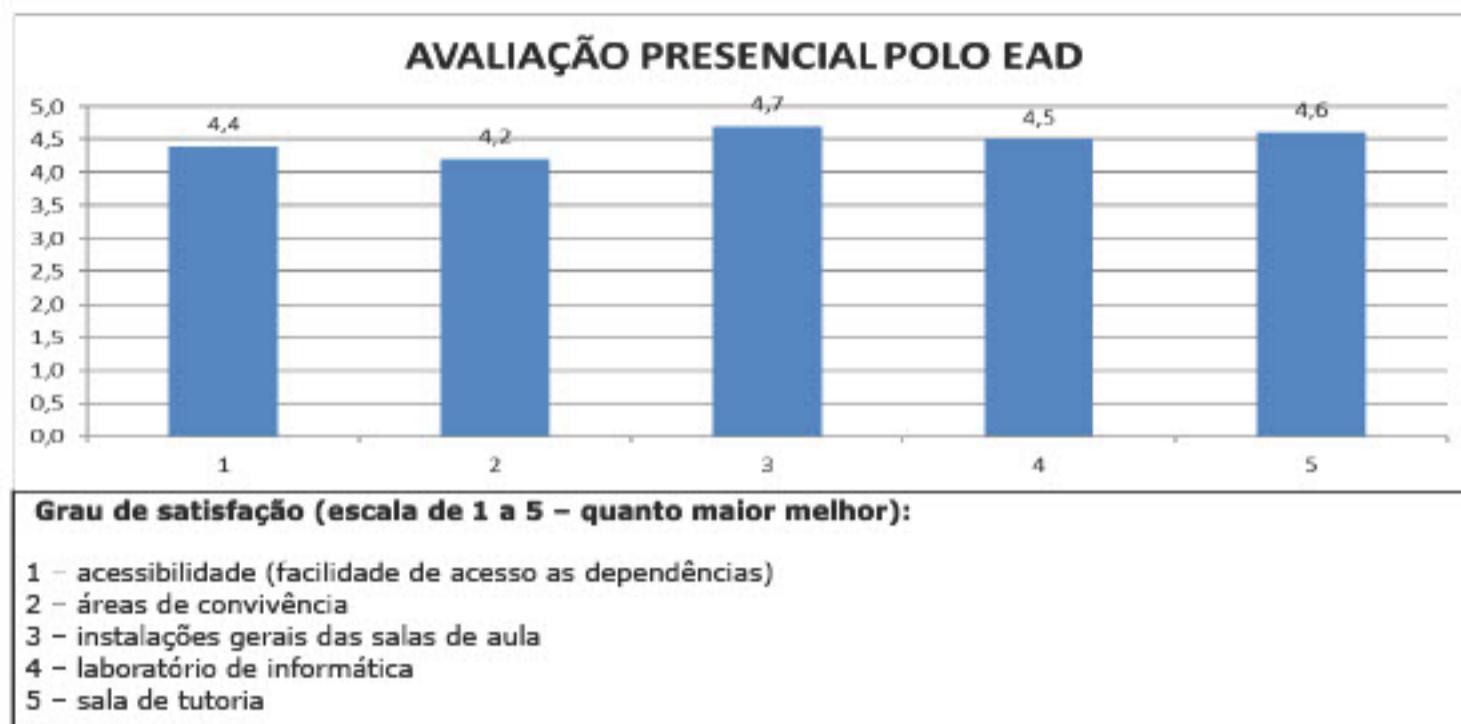
A ação de visita presencial nos polos prevista no planejamento de 2022 foi realizada nos polos das seguintes localidades em Curitiba. Água Verde, Cajuru, Portão, Sítio Cercado e Tatuquara.

Na região metropolitana de Curitiba foram realizadas visitas nos polos de Colombo, Fazenda Rio Grande, Piraquara e São José dos Pinhais, totalizando 9 locais.

O objetivo dessa visita foi avaliar as instalações gerais do polo atribuindo uma nota na escala de 1 a 5 (quanto maior melhor). A visita foi realizada ao longo do ano de 2022 nas dependências físicas de cada polo.

Os resultados consolidados estão apresentados na tabela 2 e são bastante satisfatórios pois mostram que o atendimento físico dos polos atendem as necessidades dos acadêmicos.

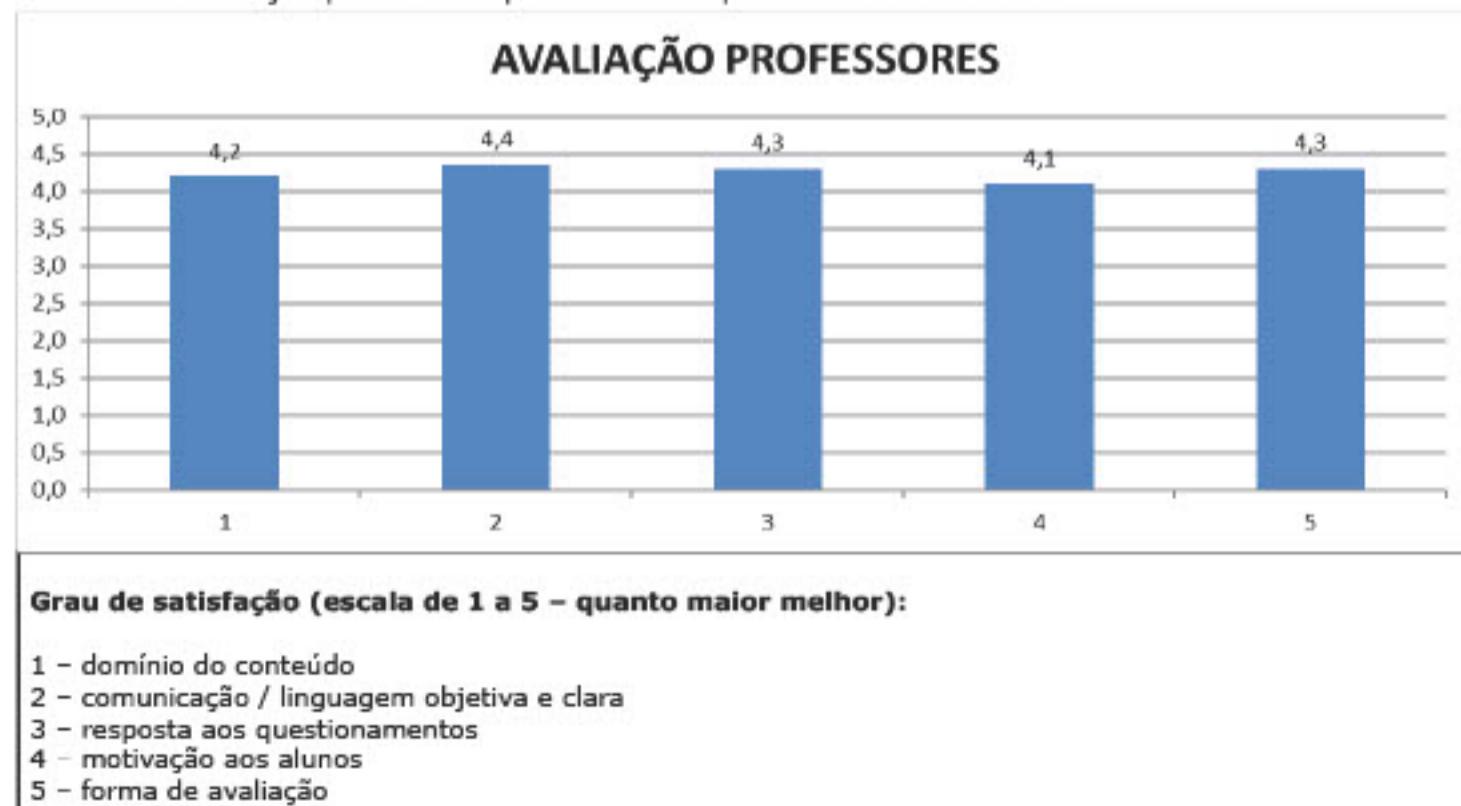
Tabela 2 – Avaliação presencial dos polos – Itens 1 ao 4



Fonte: Avaliação institucional - CPA

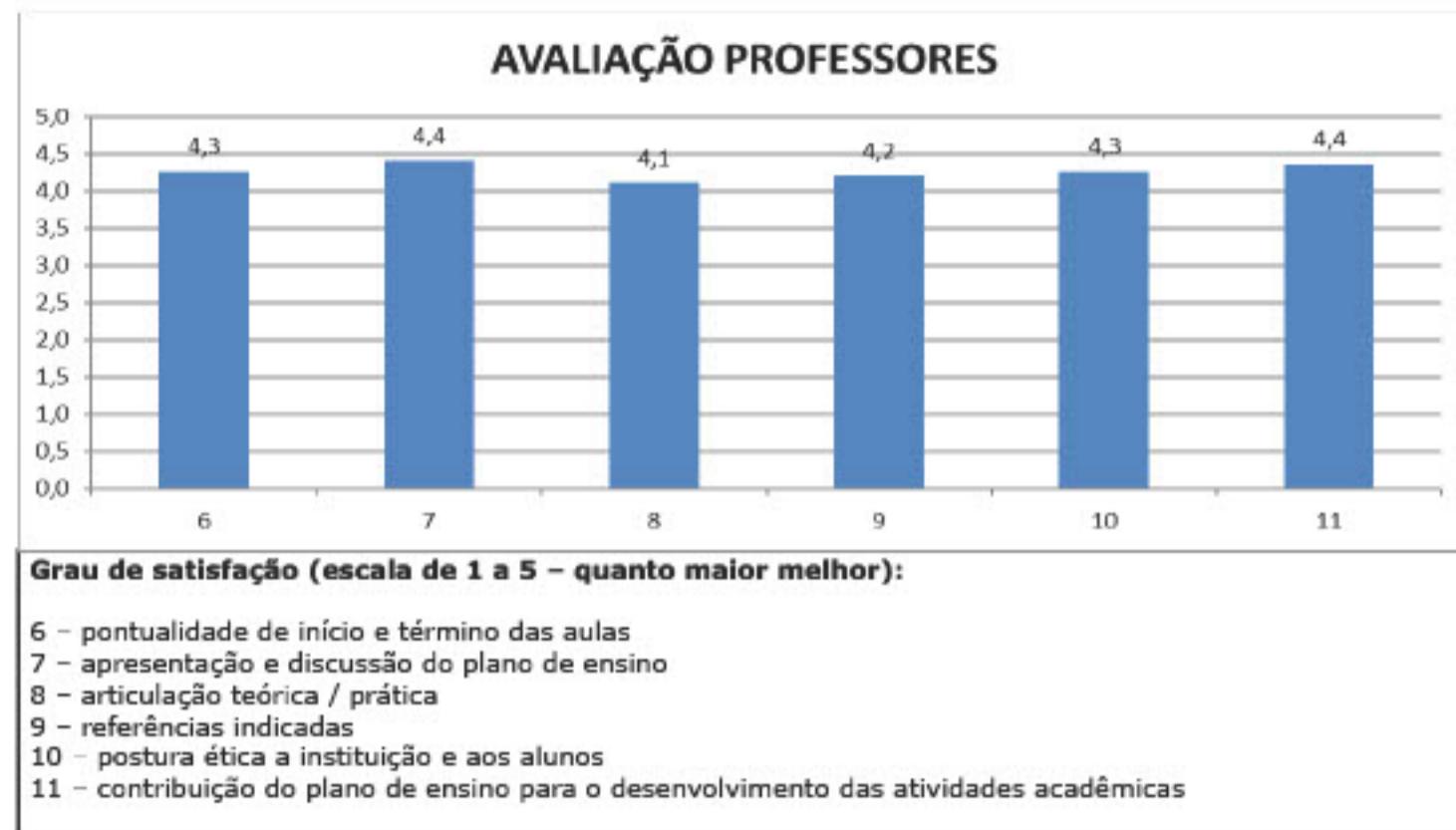
Sobre os resultados da avaliação, as tabelas a seguir mostram os resultados consolidados da avaliação do corpo docente por campi em 2022. Cada curso recebe semestralmente um relatório individualizado de todos esses indicadores. Conclui-se que os resultados da avaliação do corpo docente são muito satisfatórios.

Tabela 3 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 1 ao 5



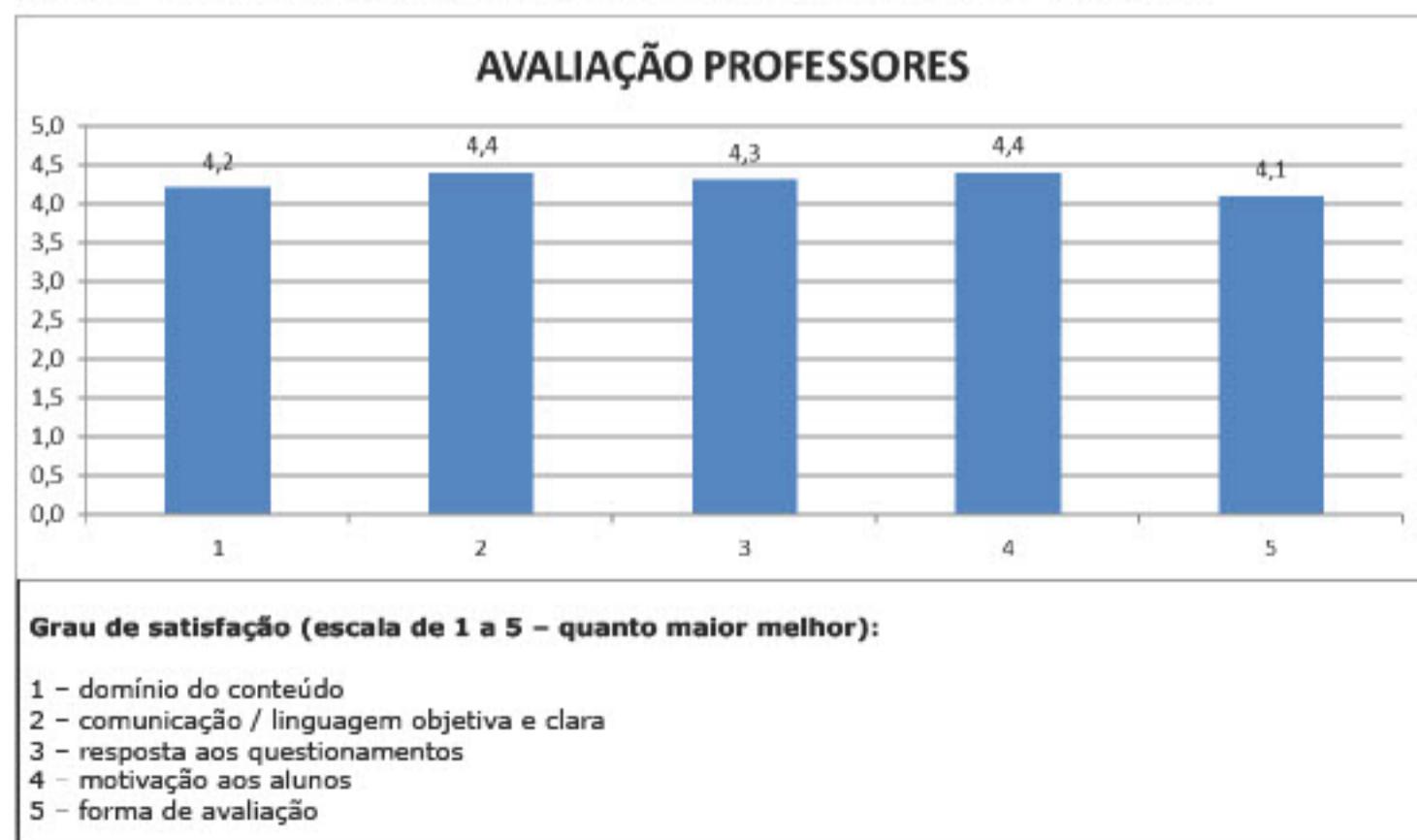
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 4 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 6 ao 10



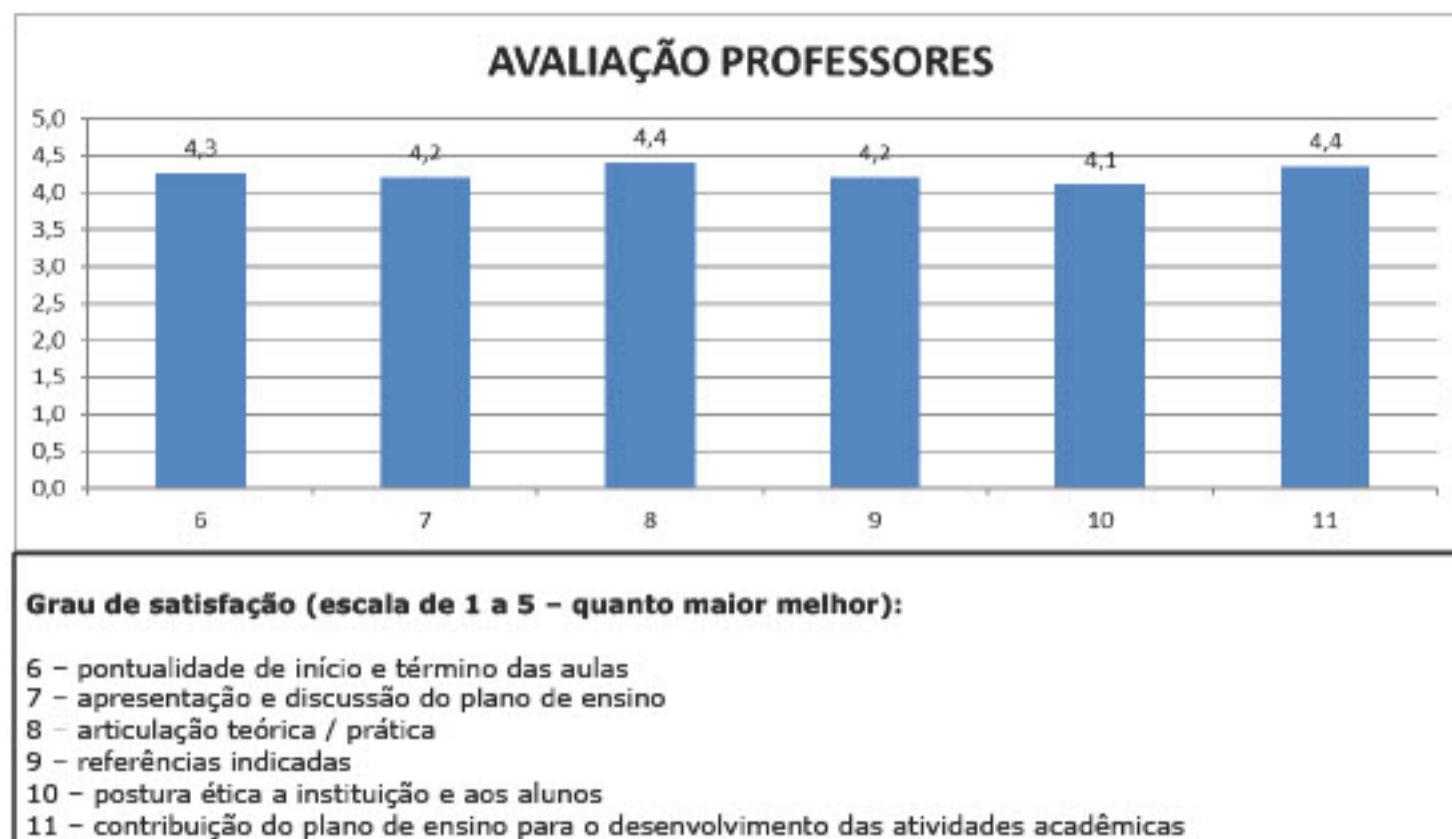
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 5 – Avaliação professores presencial campus Hauer / Boqueirão – Itens 1 ao 5



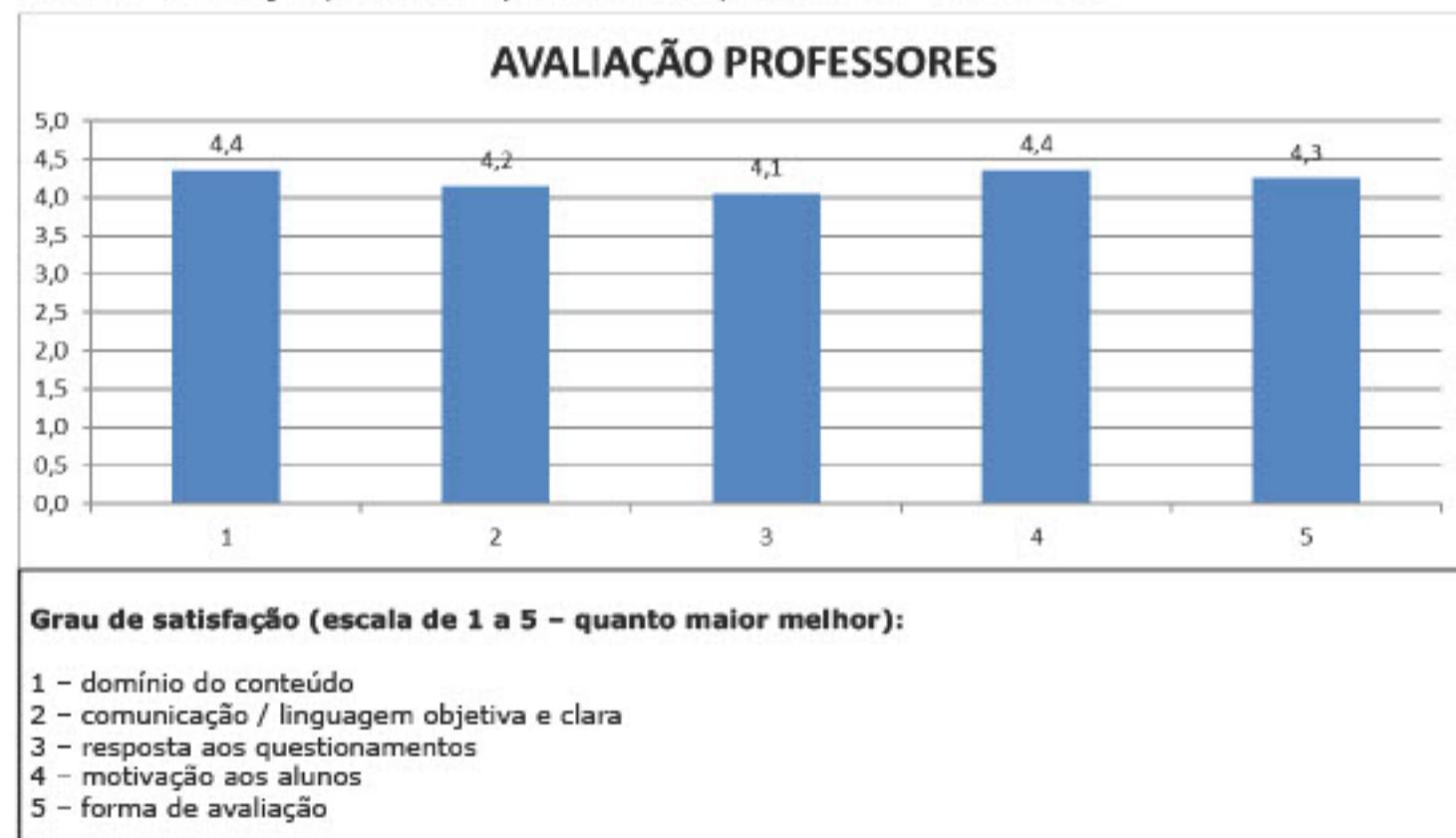
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 6 – Avaliação professores presencial campus Hauer / Boqueirão – Itens 6 ao 10



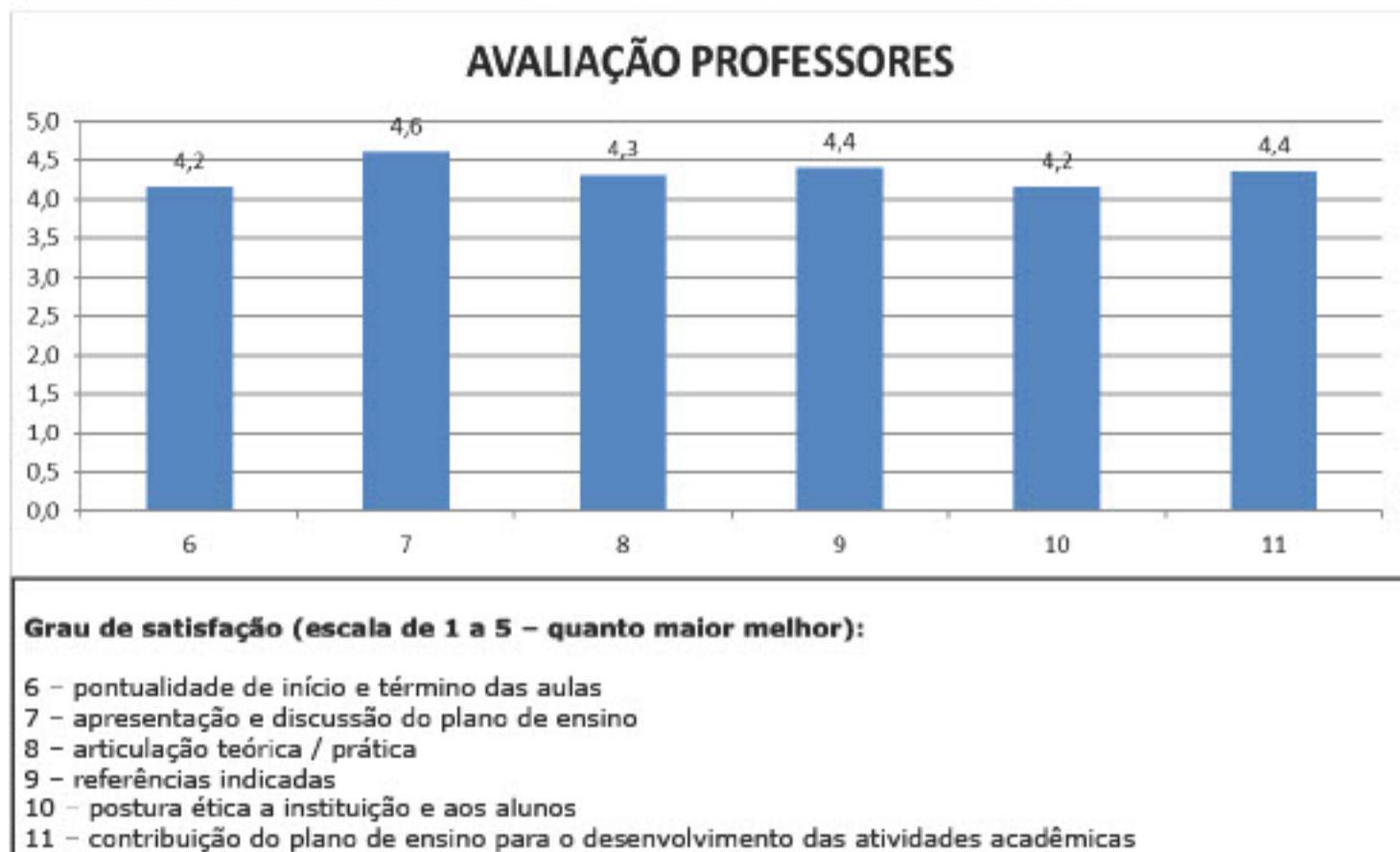
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 7 – Avaliação professores presencial campus Neoville – Itens 1 ao 5



Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 8 – Avaliação professores presencial campus Neoville – Itens 6 ao 10



Fonte: Avaliação institucional - CPA

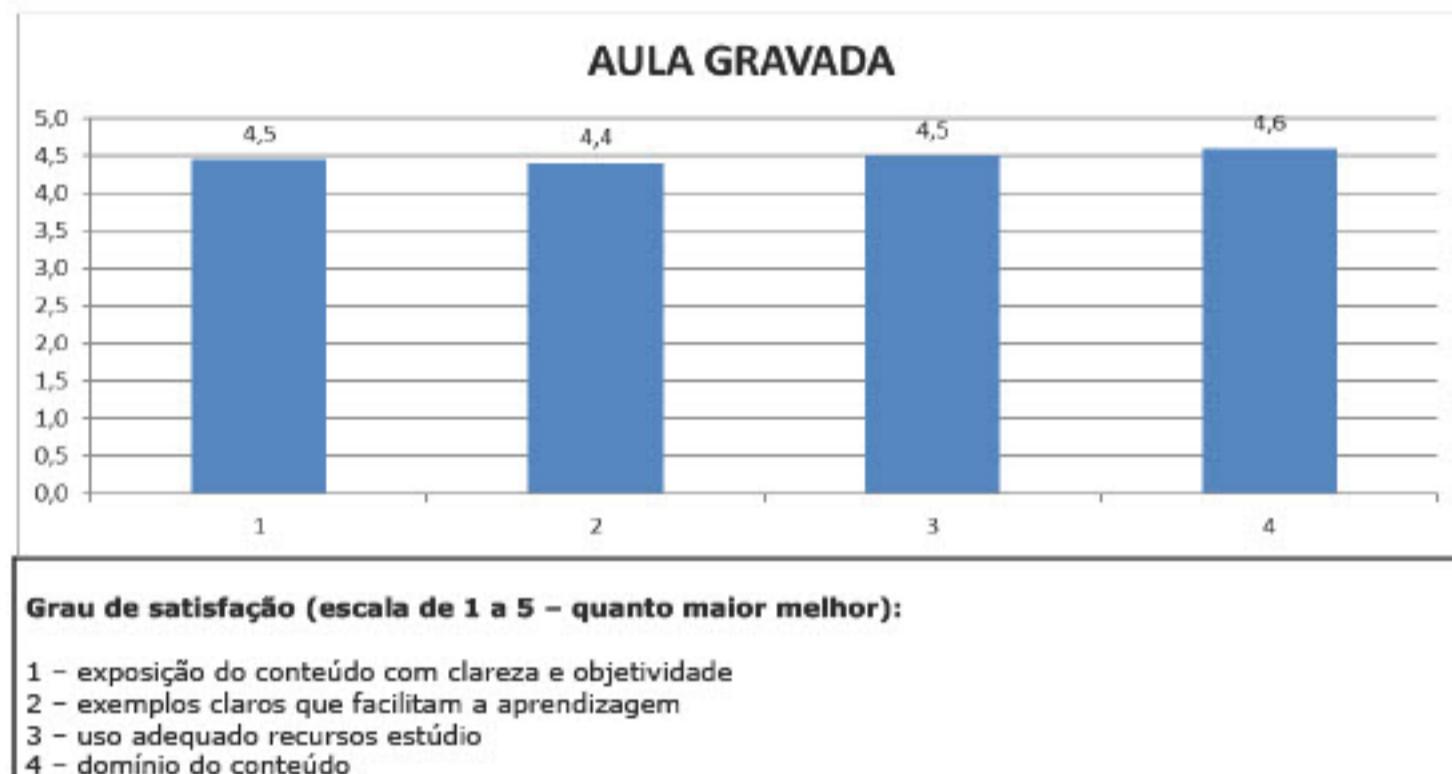
Em relação a avaliação institucional interna, ela é realizada através de questionário eletrônico disponibilizado semestralmente na área do aluno em que são avaliadas Corpo Docente, Infraestrutura física e de equipamentos, Biblioteca, Equipe técnico administrativa, além do apoio da Direção em que participam docentes, discentes e equipe técnico-administrativa. Toda comunidade acadêmica é incentivada a participar da avaliação e os resultados da avaliação são divulgados nos murais da UniEnsino.

Nas avaliações realizadas para os alunos presenciais ficou evidenciada a avaliação extremamente positiva do Corpo Docente da UniEnsino, como mostraram as tabelas 3, 4, 5, 6, 7 e 8. Importante ressaltar que a pandemia de covid-19 provocou uma adaptação nas atividades presenciais com o distanciamento social, fazendo que algumas atividades como as aulas fossem feitas de forma remota. Os demais itens da avaliação interna serão apresentados no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.

Em 2022 foi realizada a avaliação institucional para os alunos da modalidade EaD. Os resultados relacionados às aulas gravadas, material de apoio, atividades supervisionadas e provas no ambiente virtual são apresentados nas tabelas 9, 10, 11

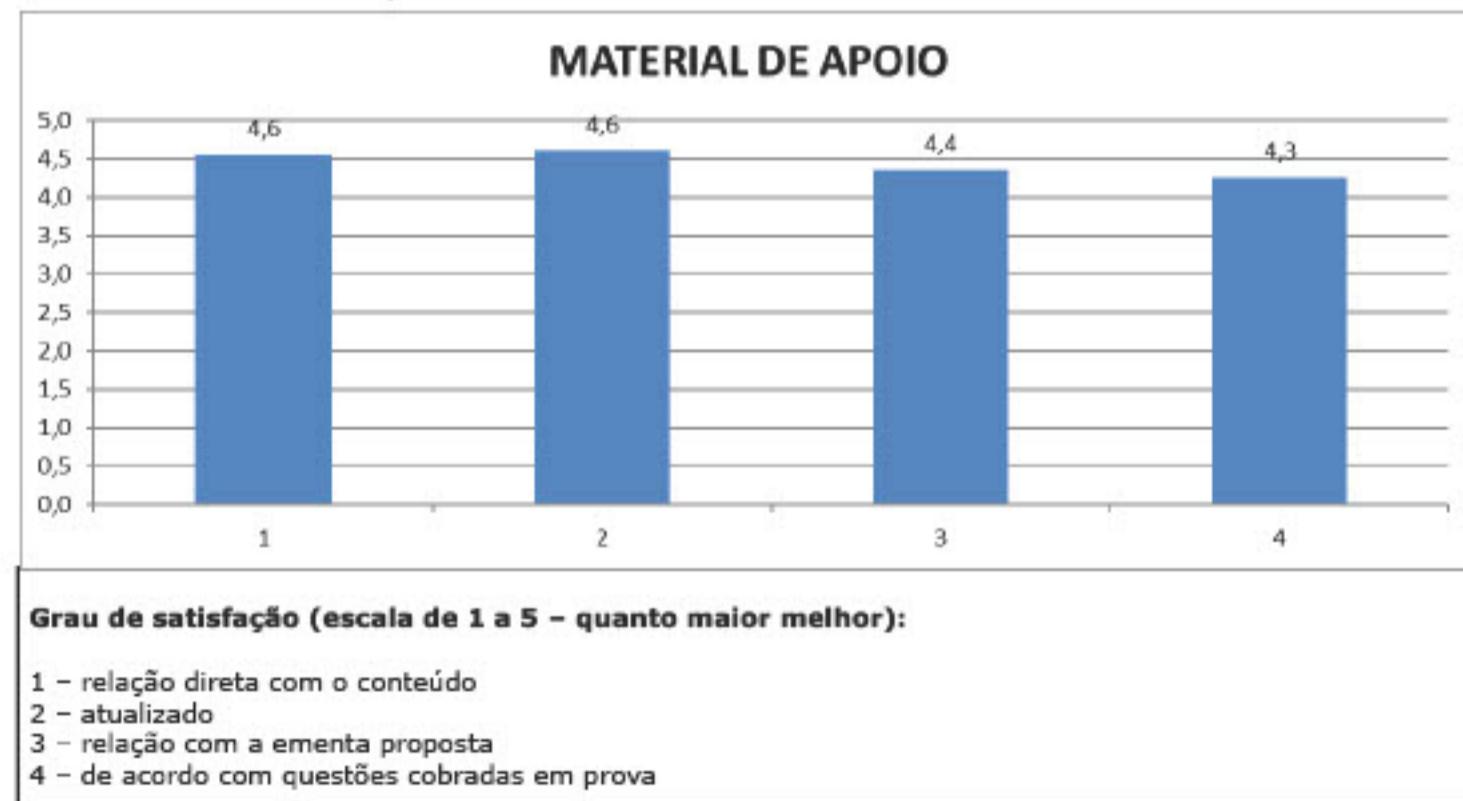
e 12. Os resultados demonstram um atendimento satisfatório, pois os indicadores mostram resultados acima de 4 (numa escala de 1 a 5, onde quanto maior, melhor).

Tabela 9 – Avaliação Aula Gravada EaD



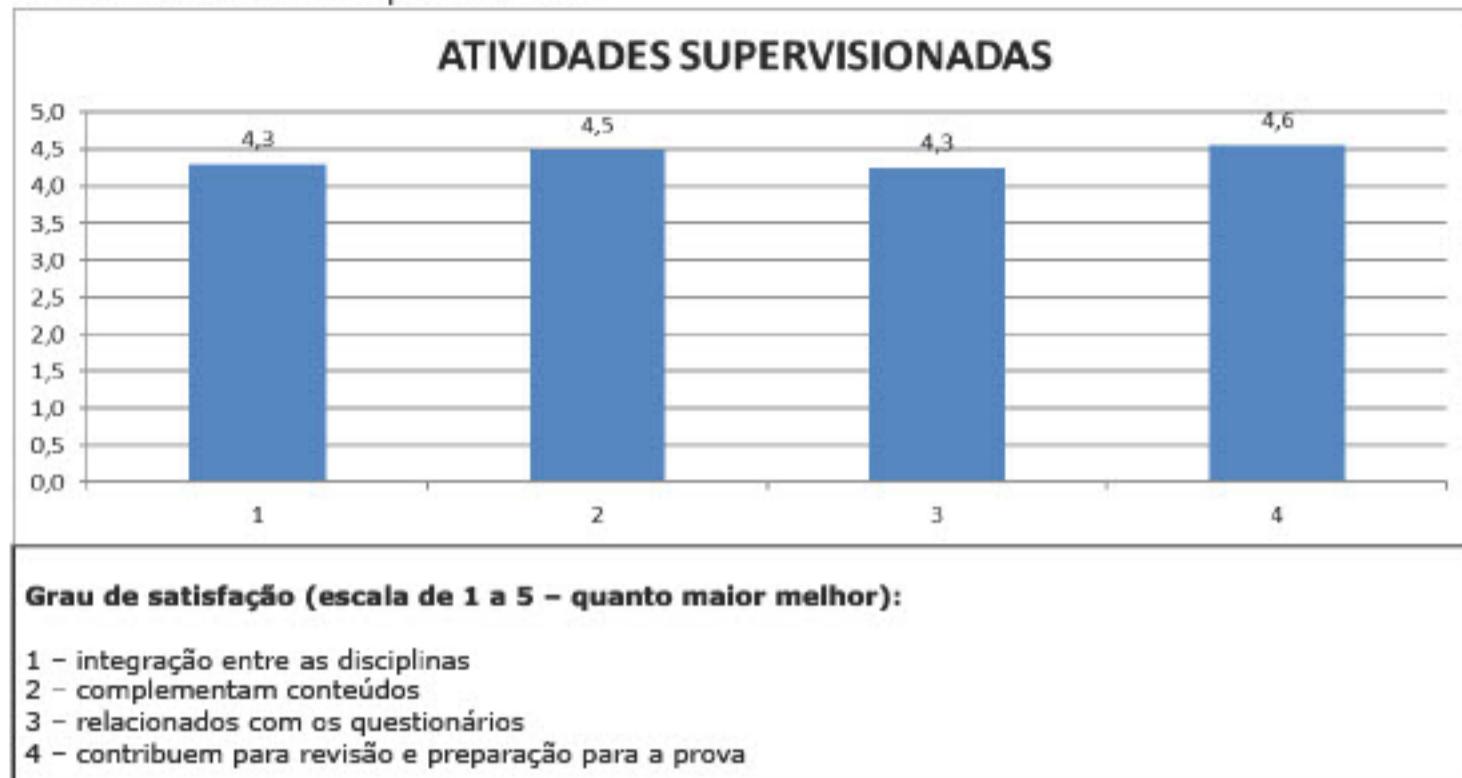
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 10 – Material de Apoio – EaD



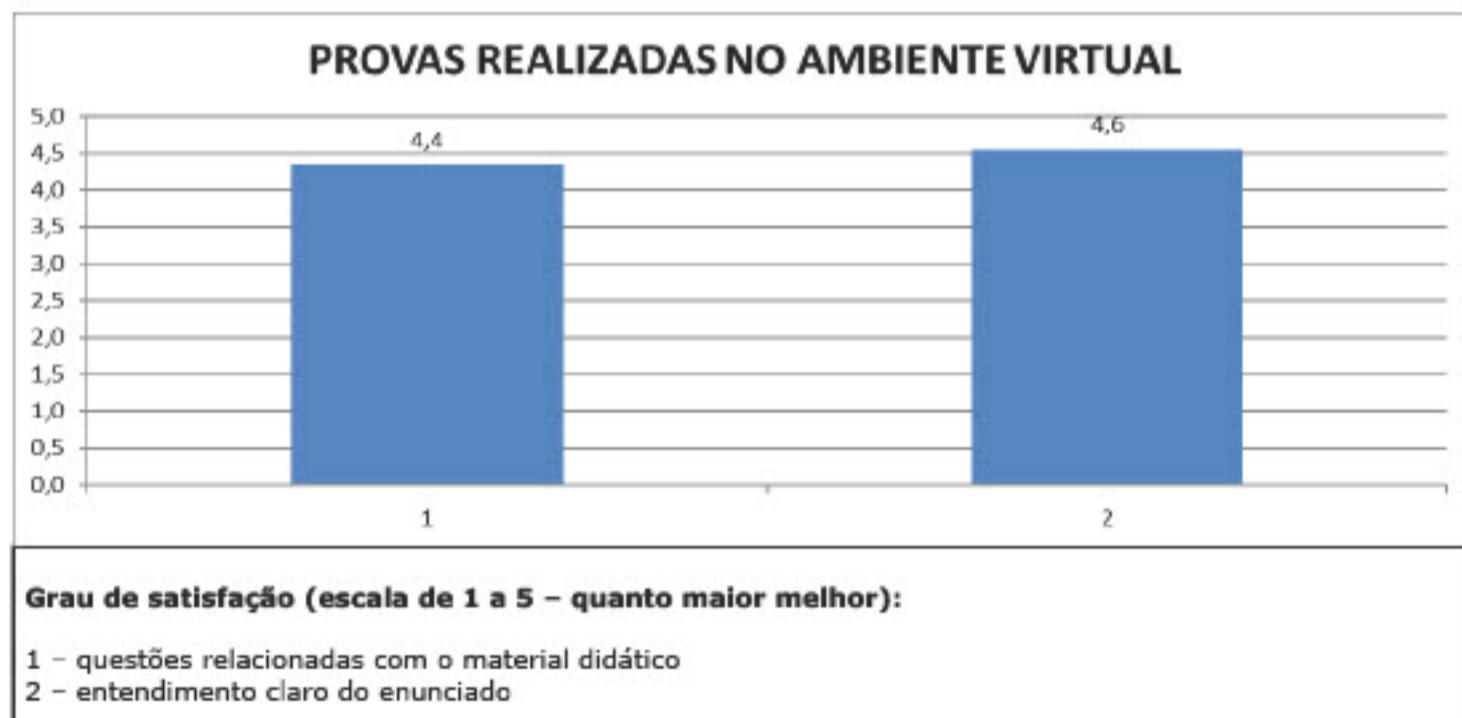
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 11 – Atividades Supervisionadas



Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 12 – Provas realizadas no ambiente virtual



Fonte: Avaliação institucional – CPA

2.1.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA acompanha de forma periódica todos os resultados das avaliações externas de autorização e reconhecimento de cursos bem como todos os indicadores

de qualidade como o ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudante e o IDD - Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado. No ano de 2022 a tabela 13 mostra os cursos em que os alunos concluintes fizeram o ENADE mas os resultados só serão conhecidos em 2023. Foi evidenciado a mobilização das coordenações de curso na sensibilização dos alunos para a participação na prova.

Tabela 13 – Provas realizadas no ambiente virtual

Curso	Modalidade	Curso	Modalidade
Administração	Ead	Jornalismo	Presencial
Administração	Presencial	Logística	Ead
Ciências Contábeis	Ead	Logística	Presencial
Ciências Contábeis	Presencial	Marketing	Ead
Comércio Exterior	Ead	Processos Gerenciais	Ead
Direito	Presencial	Psicologia	Presencial
Gestão de Recursos Humanos	Ead	Publicidade e Propaganda	Ead
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	Publicidade e Propaganda	Presencial
Gestão Financeira	Ead	Serviço Social	Ead
Jornalismo	Ead	Teologia	Ead

Fonte: UniEnsino

No ano de 2022 a instituição recebeu o resultado do ENADE e IDD dos cursos que realizaram o ENADE em 2021. Os resultados são apresentados na tabela 14. A CPA solicitou um plano de ação de melhoria para cada coordenação dos cursos que obtiveram nota 2. O plano de ação será acompanhado pela CPA.

Tabela 14 – Resultado ENADE e IDD 2021

Código	Curso	ENADE	IDD
1322633	Analise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo	3	4
1365547	Educação Física - Licenciatura	3	3
1466043	Educação Física - Bacharelado	3	3
56346	Pedagogia - Licenciatura	2	3
1258343	Pedagogia - Licenciatura	2	SC
51180	Sistemas de Informação - Bacharelado	2	3

Fonte: MEC - UniEnsino

Ao longo de 2022 a UniEnsino recebeu diversas avaliações do MEC para reconhecimento e autorização de cursos como mostra a tabela 15. A CPA participou ativamente dessas atividades, se reunindo com cada comissão avaliadora.

Tabela 15 – Cursos avaliados em 2022 pelo MEC e sua Nota

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Tipo	Nota
1364155	Bacharelado	Presencial	ARQUITETURA E URBANISMO	Campus SEDE	Reconhecimento	Nota 4
1481821	Licenciatura	A Distância	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		Reconhecimento	Nota 4
1383086	Bacharelado	Presencial	DIREITO	Campus SEDE	Reconhecimento	Nota 4
1365547	Licenciatura	Presencial	EDUCAÇÃO FÍSICA	Campus SEDE	Reconhecimento	Nota 4
1300362	Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA CIVIL	Campus SEDE	Reconhecimento	Notas 5
1365215	Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA ELETRÔNICA	Campus Neoville CIC	Reconhecimento	Nota 4
1395544	Tecnológico	Presencial	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Campus Neoville CIC	Reconhecimento	Nota 4
1481820	Bacharelado	A Distância	FILOSOFIA		Reconhecimento	Nota 4
1481815	Licenciatura	A Distância	FÍSICA		Reconhecimento	Nota 4
1481816	Licenciatura	A Distância	GEOGRAFIA		Reconhecimento	Nota 3
1534623	Tecnológico	A Distância	GESTÃO AMBIENTAL		Reconhecimento	Nota 4
1481825	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		Reconhecimento	Nota 4
1481819	Tecnológico	Presencial	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Campus Neoville CIC	Reconhecimento	Nota 4
1481818	Licenciatura	A Distância	HISTÓRIA		Reconhecimento	Nota 4
1365546	Bacharelado	Presencial	JORNALISMO	Campus SEDE	Reconhecimento	Nota 4
1481813	Licenciatura	A Distância	LETRAS - LIBRAS		Reconhecimento	Nota 4
1481824	Tecnológico	A Distância	MARKETING		Reconhecimento	Nota 4
1497755	Bacharelado	Presencial	ODONTOLOGIA	Campus Neoville CIC	Autorização	Nota 5
1365237	Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	Campus SEDE	Reconhecimento	Nota 4
1497753	Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	Campus Neoville CIC	Autorização	Nota 4
1466018	Licenciatura	A Distância	PSICOPEDAGOGIA		Reconhecimento	Nota 4
1466507	Bacharelado	A Distância	TEOLOGIA		Reconhecimento	Nota 4

Fonte: MEC - UniEnsino

Pode-se observar um resultado bastante satisfatório no resultado das avaliações realizadas em 2022 evidenciando a sinergia da equipe e o cumprimento das metas estabelecidas pelo CONSEPE.

Quanto aos indicadores de qualidade externos foi verificado que o Índice Geral de Cursos (IGC) atual da UniEnsino é 3. O Conceito Preliminar de Curso (CPC) dos cursos possuem notas 3 e 4.

2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da UniEnsino é produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva e, consequentemente, visando à formação de profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho presente e futuro. Tendo como base estas diretrizes, foi verificado e evidenciado por esta Comissão Própria de Avaliação – CPA que a UniEnsino procurou ao longo de 2022 aprimorar os cursos existentes com base nas avaliações externas do MEC, solicitou a autorização de novos cursos e promoveu cursos de extensão e nivelamento para os seus acadêmicos. Com o controle da pandemia de covid-19 as atividades voltaram a ser presenciais.

Foi evidenciado por esta comissão o andamento do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) referente período 2018-2022, mas que foi afetado pela pandemia de covid-19 pelos constantes adiamentos por parte do Mec das agendas de avaliação e das restrições de circulação e reunião de pessoas por conta da necessidade do isolamento social. Como ação do planejamento de 2022, a CPA continua contribuindo com sugestões de novos cursos trazidas pelos representantes da comunidade externa que fazem parte da comissão. Neste ano de 2022 foi autorizado o curso de Odontologia.

Analizando o PDI pode-se concluir que houve em 2022 ações realizadas para todas as metas planejadas:

- Criação de novos cursos;
- Expansão da Infraestrutura Física, abrangendo a atualização do acervo bibliográfico, renovação dos laboratórios dos cursos da saúde como Enfermagem e Farmácia;
- Capacitação dos funcionários técnico-administrativo, conforme o plano de capacitação permanente;
- Oferta e realização de cursos de extensão presencial e Ead, sendo abertos de acordo com o planejamento do Conisepe e a demanda da comunidade,

- Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu, abrangendo ofertar especialização nas áreas dos cursos e de experiência da IES;
- Criação de novos polos Ead nas seguintes localidades. Fazendinha - Curitiba/PR, Bairro Alto – Curitiba/PR, Campo Largo/PR e Joinville/SC.

A efetividade do PDI se reflete nas avaliações externas que recebemos e nas autorizações de funcionamento ao longo de 2022 que foram totalmente escritas na dimensão 1 – missão e o plano de desenvolvimento institucional.

A CPA sempre tem dado apoio na busca na busca de novas parcerias para beneficiar a comunidade acadêmica e comunidade externa.

2.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A UniEnsino participa e promove atividades de cunho social relacionadas com a comunidade e o seu corpo discente de permanentemente, envolvida com a comunidade em seu entorno. Anualmente promove o dia de Ação Social, reconhecido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior como instituição socialmente responsável, como mostra a Figura 1.

Figura 1 – Reconhecimento ABMES – Instituição Socialmente Responsável 2021/2022



Fonte: UniEnsino

No ano de 2022 foi possível a realização de diversos eventos sociais presenciais a partir do controle da pandemia de covid-19.

Já em janeiro de 2022 alunos e professores do curso de Psicologia organizaram atividades para o Janeiro Branco, conscientizando a comunidade da importância de

preservar a saúde mental. O evento foi realizado em diversos parques de Curitiba. As imagens abaixo mostram alguns eventos do ano de 2022 que contam sempre com a participação da CPA, alunos e professores.

Imagen 2 – Janeiro Branco



Fonte: UniEnsino

Foi realizado o Evento de Pascoa com arrecadação de caixas de bombos feitas pelos alunos e professores que foram doadas para crianças carentes.

Imagen 3: Distribuição de chocolates - Páscoa



Fonte: UniEnsino

Com o fim do agravamento da pandemia de covid-19 foi possível realizar novamente o evento de ação social anual feito nas dependências da UniEnsino em 2022 que se chamou “São João Solidário”. Aconteceu no mês de junho como mostram as imagens e figuras abaixo.

Imagen 4 – São João Solidário



Fonte: UniEnsino

Figura 2 – Divulgação João Solidário



Fonte: UniEnsino

Imagen 5 – São João Solidário



Fonte: UniEnsino

Imagen 6 – Evento Social Dia das Crianças



Fonte: UniEnsino

Imagen 7 – Evento Social Arrecadação de Brinquedos e entrega - Dia das Crianças



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino promoveu pela primeira vez o evento A FANTÁSTICA FÁBRICA DO PAPAI NOEL UNIENSINO. O mês mais festivo do ano reserva um calendário repleto de atrações natalinas e apresentações musicais que, além de levar muita gente para as ruas de Curitiba, atraem também milhares de turistas.

O Natal em Curitiba acontece sempre com diversas atrações, como o famoso coral do Palácio Avenida e também em vários outros locais espalhados por toda a capital paranaense, no que denominamos de "Natal de Curitiba, Luz dos Pinhais" e que são um motivo a mais para visitar nossa cidade durante essa época do ano.

O Natal de Curitiba é um momento para brilhar, cantar e se encantar, voltar a sorrir e a se emocionar, e por que não, renovar a esperança. E por isso, neste ano, o Natal de Curitiba Luz dos Pinhais vai ser ainda mais especial. Após dois anos bastante difíceis por causa da pandemia do Covid19, neste ano nós poderemos finalmente nos reencontrar e nos conectar novamente uns com os outros em um mundo de sonho, alegria e esperança.

É com este objetivo que a UniEnsino passou a fazer parte do roteiro do Natal de Curitiba com a FANTÁSTICA FÁBRICA DO PAPAI NOEL! Mais do que um espetáculo natalino, vamos trazer um mundo de encantamento, com muita luz e amor, que seja capaz de emocionar e de unir os nossos corações em uma grande

celebração de gratidão. Afinal, a gratidão que irá verdadeiramente iluminar a nossa cidade.

Imagen 8 – Natal UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Imagen 9 – Natal UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Imagen 10 – Natal UniEnsino



Fonte: UniEnsino

No dia 06 de Dezembro de 2022, o Reitor Prof. Dr. Daniel Roberto de Almeida recebeu a homenagem Guardiões da Região Leste de Curitiba, das mãos do Ten-Coronel QOPM Manoel Mendes Fernandes, pelas ações em prol do 20º Batalhão da Polícia Militar do Paraná, em solenidade do 16º aniversário do Batalhão.

Imagen 11 – Homenagem UniEnsino



Fonte: UniEnsino

A UniEnsino também possui parcerias com Organizações não Governamentais e empresas da região para promover descontos nas mensalidades e proporcionam o acesso de acadêmicos que não tiveram acesso aos programas governamentais como FIES e PROUNI.

A UniEnsino possui convênio de cooperação com a IPCC – Instituto Pró Cidadania de Curitiba desde 2014. O IPCC é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, sem fins econômicos lucrativos, com caráter voltado aos fins assistenciais, educacionais, benficiares e culturais. Possui diversos projetos sociais que procuram atender anualmente cerca de 600 mil pessoas da comunidade. O objetivo do convênio é colaborar através da comunidade acadêmica com os projetos que o IPCC desenvolve trazendo benefícios para a comunidade. No curso de Engenharia da Produção, por exemplo, alunos já participaram de projetos para melhorar a produtividade da usina de reciclagem mantida pelo IPCC e alunos do curso de Pedagogia deram apoio na capacitação de catadores de papel. A UniEnsino participa constantemente das campanhas de arrecadação como a do agasalho e do Natal para arrecadação de brinquedos para as crianças carentes.

A UniEnsino possui parceria desde 2015 com o Instituto Robert Bosch – INRB que desenvolve ações sociais voltadas para comunidades da Cidade Industrial que também estão no entorno da faculdade. Através desta parceria, alunos da UniEnsino tem a oportunidade de participar como instrutores voluntários em um dos cursos voltados para a comunidade da Vila Verde na Cidade Industrial de Curitiba.

2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÉMICAS

2.3.1 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Foi observado que a política de ensino da UniEnsino está voltada diretamente para que os Projetos Pedagógicos dos Cursos estejam atualizados de acordo com a realidade do mercado. No ano de 2022 foi observada a periodicidade das reuniões do NDE e Colegiado de Cursos, procurando atender as necessidades de cada curso

Verificou-se que a UniEnsino permanece com o incentivo a produção científica e a pesquisa através da Revista Científica de periodicidade semestral e que publica artigos inéditos de acadêmicos e docentes da UniEnsino, mas que recebe também a contribuição de outros docentes não pertencentes à instituição. Em 2021, mudou seu nome para Revista Científica UniEnsino, contando com a parceria com a Universidad de La Empresa (UDE), Uruguai, participando como membra do conselho editorial.

Em 2022 foi realizada nova edição do Congresso Sustentar tratando da temática Terra, Água e Ar contando expressiva participação da nossa comunidade acadêmica e da comunidade externa.

Imagen 12 – Congresso Sustentar



Fonte: UniEnsino

Foram realizados em conjunto com o Congresso Sustentar vários fóruns das escolas da UniEnsino como por exemplo, os Fóruns de Gestão, Educação e Comunicação nos campi.

Imagen 13 – Fóruns



Fonte: UniEnsino

Ao longo de 2022 foram promovidas diversas palestras de forma online e presencial sobre temas diversos. Importante destacar as atividades de integração dos novos acadêmicos na semana Sou+UniEnsino, onde os novos alunos recebem uma acolhida e todas as informações acadêmicas para garantir o seu desempenho durante seus estudos.

Imagen 14 – Semana Sou+UniEnsino



Fonte: UniEnsino

Dentre as atividades de extensão e nivelamento, foram realizados o Nivelamento de Matemática e Nivelamento de Português em 2022. Abaixo temos a imagem da palestra sobre oratória.

A UniEnsino possui o NIPEC – Núcleo de Iniciação e Pesquisa Científica Anchieta, atualmente com dois grupos de pesquisa. O grupo de pesquisa Tratamento Ambiental, apresenta como objetivo central a elaboração de técnicas e revisão de procedimentos para o tratamento de poluentes nos recursos hídricos. O tema desenvolvido pela linha de pesquisa é uso da biorremediação no tratamento de afluentes e efluentes.

Já o grupo de pesquisa Estudos em Energias Limpas apresenta como objetivo central a elaboração de técnicas e revisão de procedimentos para desenvolver e difundir tecnologias para geração de energia. O tema desenvolvido pela linha de pesquisa MDL, mecanismos de desenvolvimento limpo, têm como bases sistemas eólicos, energia solar e moto contínuo.

Figura 3 – Logo do NIPEC



Fonte: UniEnsino

No curso de Engenharia de Produção já foram desenvolvidos uma impressora 3D e um robô de batalha. Esses projetos podem ter a participação de qualquer aluno da instituição, bastando se inscrever para participar do projeto como mostra a imagem abaixo.

Imagen 15 – Construindo impressora 3D



Fonte: UniEnsino

Imagen 16 – Protótipo do robô de batalha



Fonte: UniEnsino

O CEPEUn - Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão Universitário, através dos alunos promovem ações para atender demandas que os próprios estudantes tinham para seu enriquecimento cultural, profissional, lazer e de grupo. As ações são direcionadas a todos os cursos sejam presenciais ou a distância, bem como na pós-graduação e chegando inclusive aos egressos.

Para atender aos novos cursos autorizados e ao mesmo tempo manter a sua Biblioteca atualizada, a UniEnsino fez aquisição de livros para o seu acervo bibliográfico, entre novos títulos e exemplares nas diversas áreas dos Cursos ofertados, além de manter a biblioteca virtual Pearson, com mais de 7.000 títulos em 40 áreas do conhecimento.

A UniEnsino incentiva nossos alunos a participarem das Atividades Complementares em seus cursos o que acaba promovendo na instituição diversos cursos, encontros, discussões, palestras, oficinas, criação de grupos dos mais diversos temas, muitos deles envolvendo também a participação da comunidade externa que sugerem temas a serem trabalhados.

2.3.2 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Com relação aos resultados da autoavaliação institucional interna, os resultados são divulgados no site da instituição, no mural localizado na recepção dos campi e polos EaD, com as principais informações relativas à avaliação realizada, para acesso dos acadêmicos bem como da comunidade, resolvendo desta forma a divulgações dos resultados das avaliações e acompanhamento das ações tomadas pela instituição objetivando projetos de melhoria contínua da qualidade do ensino. Todas as salas de aula bem como as dependências da UNIENSINO têm quadros murais para a comunicação com a comunidade acadêmica.

Como já relatado, a UniEnsino também se relaciona com a comunidade promovendo atividades de cunho social, disponibilizando o seu espaço e o tempo da comunidade acadêmica como o evento do Dia de Ação Social e a Feira de Profissões. Em 2021, a UniEnsino promoveu diversos eventos virtuais para a comunidade e fez arrecadações para comunidades carentes da região com o apoio de professores e alunos.

A Feira de Profissões da UniEnsino envolve escolas públicas do ensino médio na região da IES e conta geralmente com a participação de aproximadamente 1500 alunos como mostram as imagens 20, 21 e 22. Dois objetivos principais são atendidos com o evento: a divulgação dos cursos oferecidos pela IES e o esclarecimento ao público do programa de bolsas intérnico oferecido pela UniEnsino e os programas federais como PROUNI e FIES.

Foi realizado em 2022 de forma presencial o Show de Profissões nos campi Sede e Neoville, onde a comunidade e alunos de escolas públicas tiveram a oportunidade de conhecer os diversos cursos que a UniEnsino oferta. Houve a participação de cerca de 25 colégios estaduais e cerca de 1.500 alunos.

Imagen 17 – Show de Profissões



Fonte: UniEnsino

Imagen 18 – Show de Profissões



Fonte: UniEnsino

Imagen 19 – Show de Profissões



Fonte: UniEnsino

Os Coordenadores de cada curso procuram participar nos conselhos de classe e órgãos relacionados para acompanhar os eventos que estão acontecendo e representando a UniEnsino.

Foi também evidenciado que são promovidas pelas coordenações de cada curso reuniões com os monitores de turma a fim de se tratar possíveis problemas e ouvir sugestões do corpo discente para o bom funcionamento de todas as atividades acadêmicas.

Em 2018 a UniEnsino lançou o jornal QI Acadêmico com o objetivo de levar as informações das atividades dos cursos para a comunidade externa, além de informações gerais de interesse da sociedade como mostra a Imagem. Já foram publicadas duas edições com uma tiragem de 50 mil exemplares cada sendo distribuído gratuitamente nos principais cruzamentos da cidade de Curitiba e nas proximidades dos polos EaD.

Imagen 20 – Jornal QI Acadêmico



Fonte: UniEnsino

2.3.3 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Foi evidenciado que na UniEnsino o acadêmico tem a sua disposição diversos canais de atendimento para orientar sua vida acadêmica dentre eles o NAP e a Ouvidoria.

O NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, dispõe de um profissional psicólogo com caráter neutro e íntegro. Os objetivos do NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico são.

- Trabalhar com discentes que apresentem dificuldades de aprendizagem,
- Atender à discentes que apresentem intercorrências de ordem emocional ou existencial que possam fragilizar e diminuir seu aproveitamento,
- Mediar juntamente com às coordenações de curso, conflitos em sala de aula entre acadêmicos e docentes.
- Orientação e acompanhamento do corpo docente.
- Orientação e acompanhamento do corpo técnico administrativo
- Levar subsídios as Direções e Coordenações para o bom funcionamento da UNIENSINO.

Foi evidenciado a existência do NAI – Núcleo de Apoio a Inclusão para atendimento de necessidades especiais diversas de nossos alunos e sua melhor adaptação e convivência na UniEnsino.

A Ouvidoria da UniEnsino tem como objetivo principal ser um canal de comunicação entre acadêmicos, professores, funcionários e a comunidade em geral, para que todos possam manifestar-se – democraticamente em relação aos vários serviços prestados. É um órgão de assessoramento administrativo, principalmente no que concerne à comunicação, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais. Tem o compromisso de defender os direitos e promover a cidadania, mantendo sempre o sigilo e a identidade das pessoas que a utilizam. A Ouvidoria tem a finalidade captar, avaliar, pesquisar e redirecionar os departamentos competentes, coletando as manifestações de qualquer público seja interno (alunos, funcionários e professores) ou externo (comunidade), buscando sempre contribuir para a melhoria dos processos e sistemas da Instituição e prestará informações ao NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, quando necessário para suprir a conciliação de conflitos que venham ocorrer na Instituição.

No ano de 2022 foram realizados atendimentos distribuídos entre dúvidas, reclamações, problemas de frequência. Foi evidenciado o efetivo retorno dos setores envolvidos.

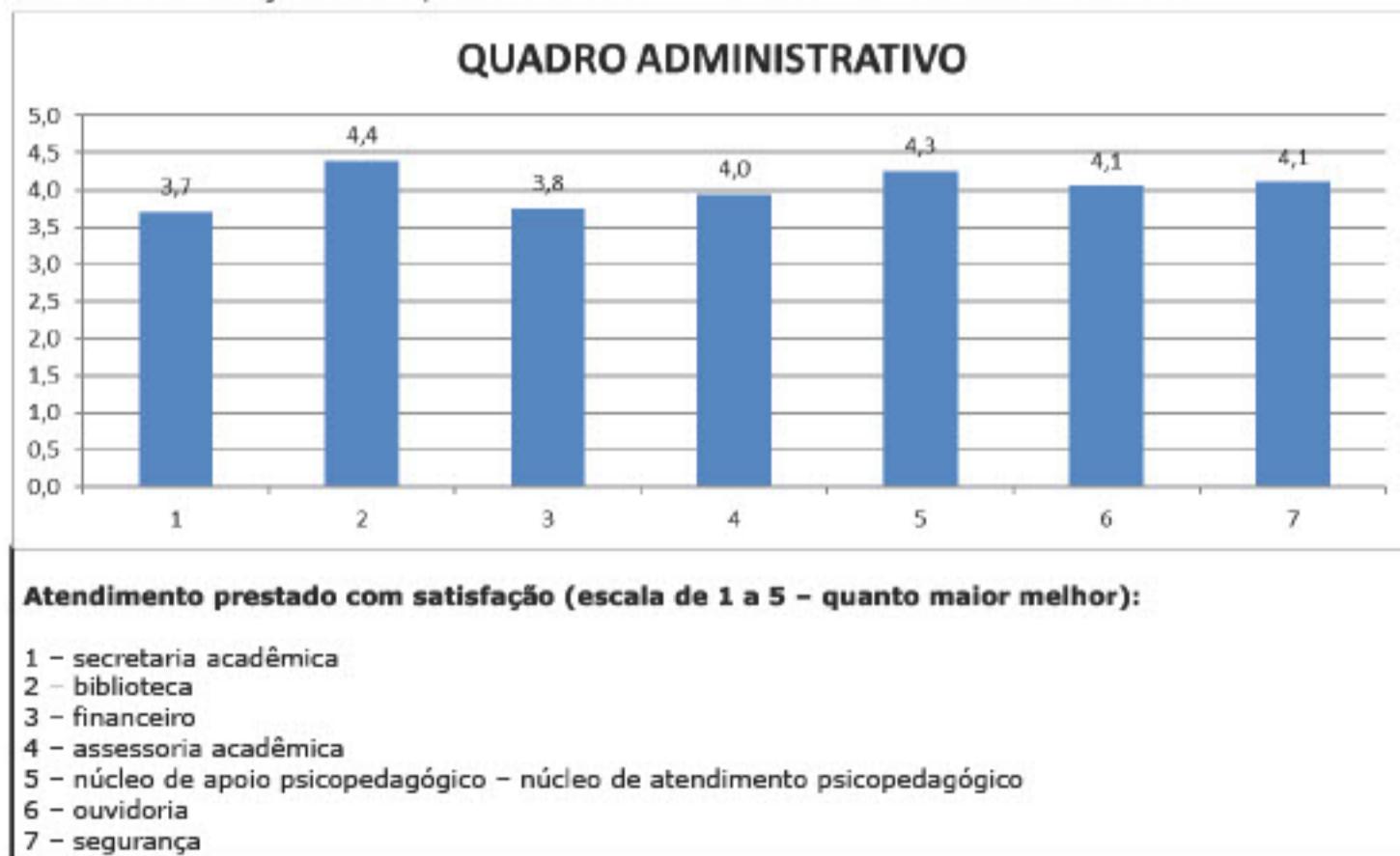
A UniEnsino também realizou nivelamento em Matemática e Português durante o ano de 2022 para os acadêmicos de todos os cursos.

Os alunos possuem acesso à área do aluno no site da UniEnsino possibilitando a consulta de nota e frequência, além de ter acesso a arquivos eletrônicos de materiais de apoio deixados pelos docentes (sistema Jacad).

Os alunos na modalidade presencial também possuem acesso ao ambiente virtual para as disciplinas EaD. Foi verificado que a nova plataforma própria de Educação a Distância implantada em 2021 para os alunos na modalidade EaD tem funcionado de forma muito satisfatória.

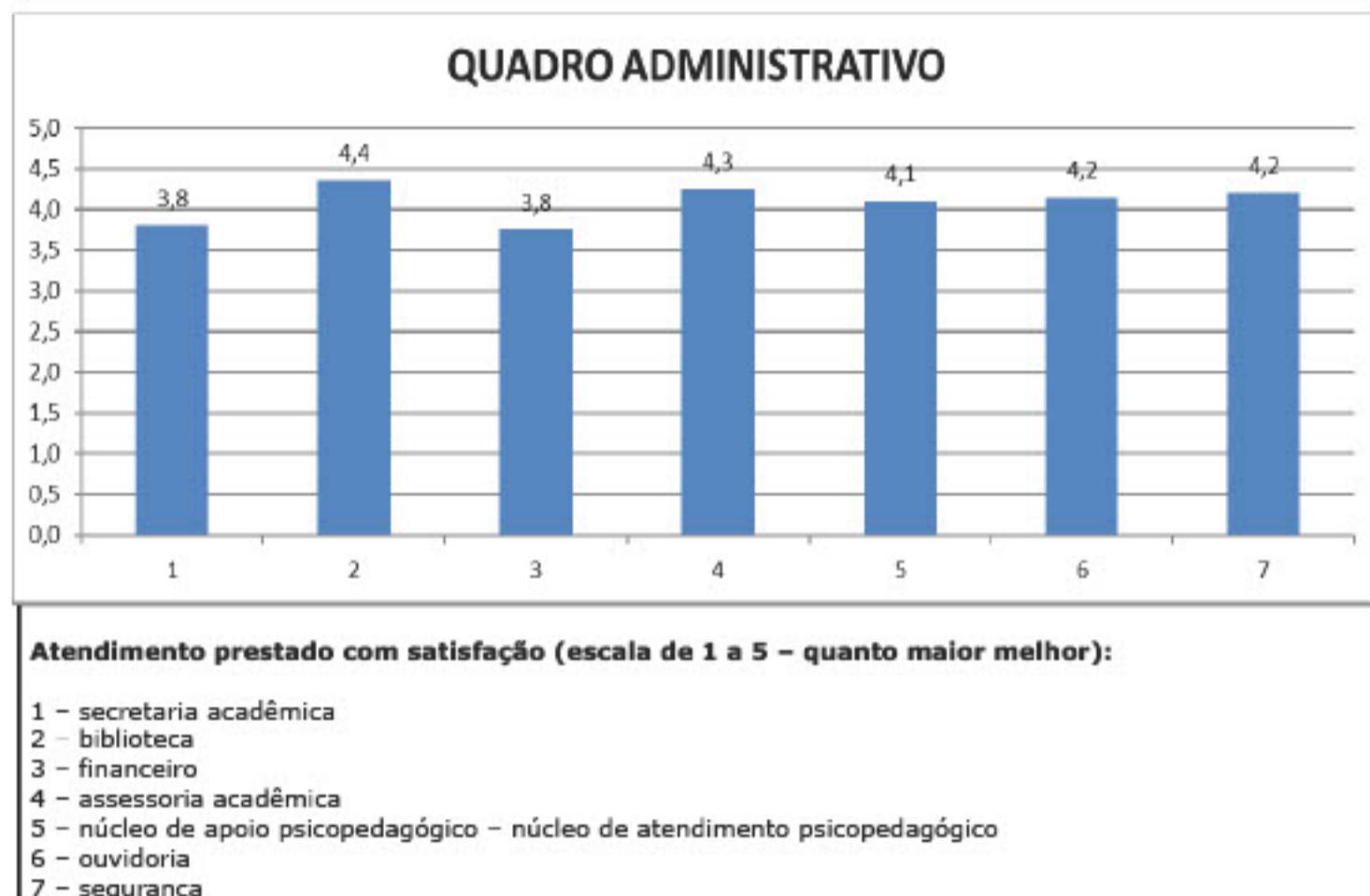
Na avaliação interna conduzida pela CPA, seguem abaixo os resultados relacionados com o atendimento aos discentes presenciais. O quadro administrativo está satisfatório por parte dos alunos, como mostram as tabelas 15, 16 e 17. Os resultados mostram que os indicadores atendem aos princípios mínimos de qualidade, com destaque para os atendimentos da Biblioteca, Financeiro, Secretaria, NAP e Ouvidoria. O Corpo docente, assim como toda a comunidade acadêmica participa da avaliação.

Tabela 15 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - CIC



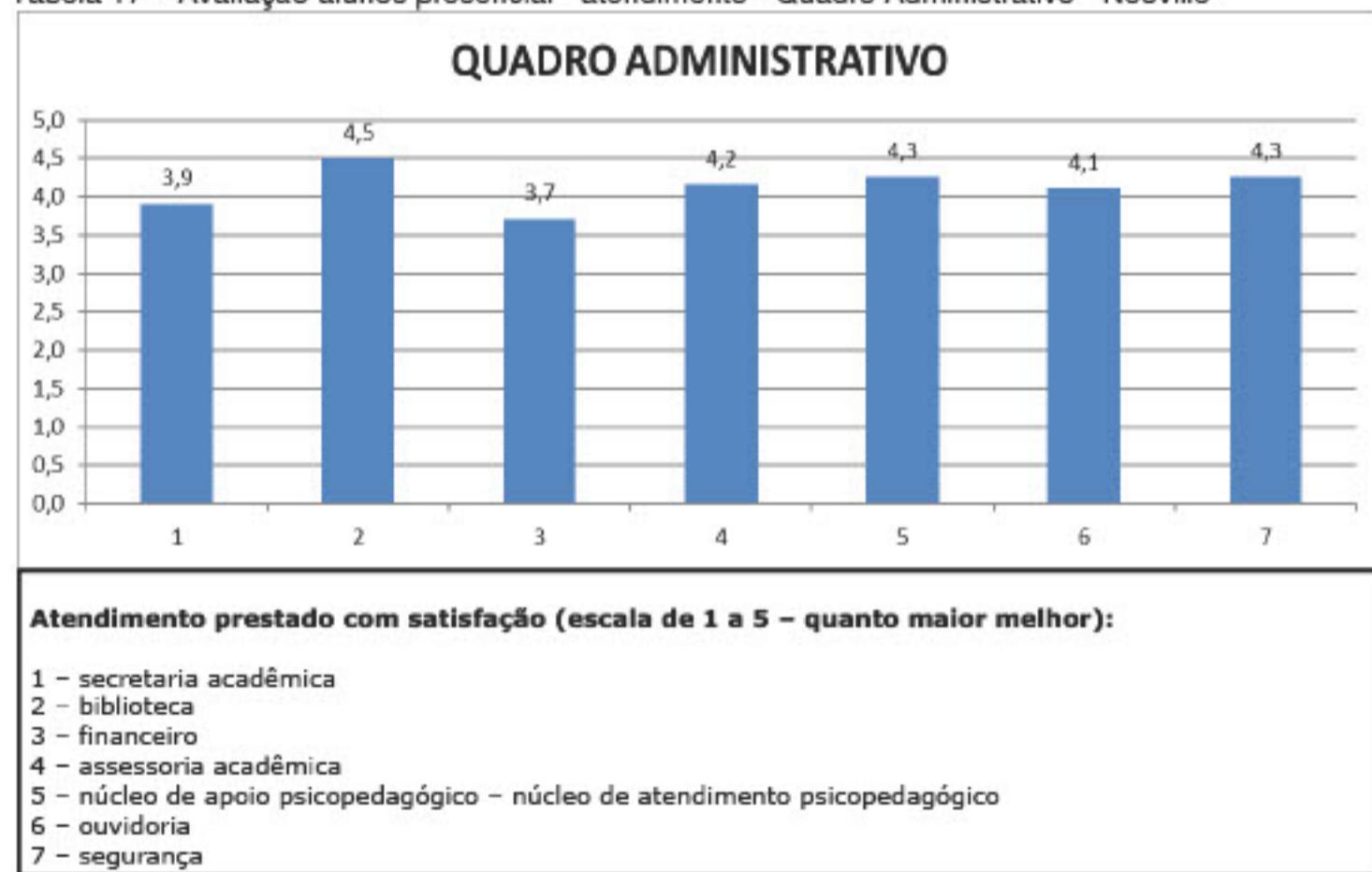
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 16 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - Hauer/Boqueirão



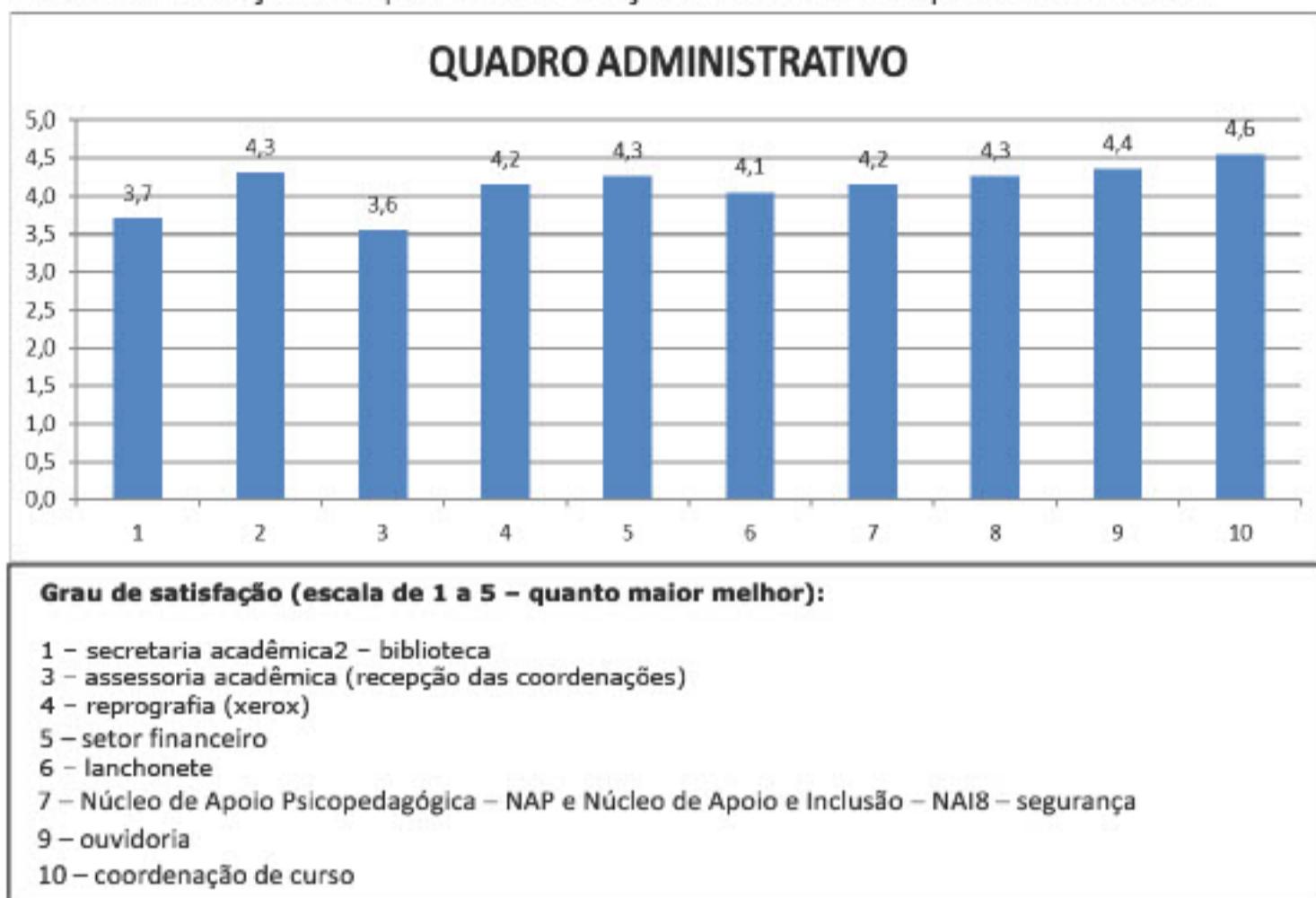
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 17 – Avaliação alunos presencial - atendimento - Quadro Administrativo - Neoville



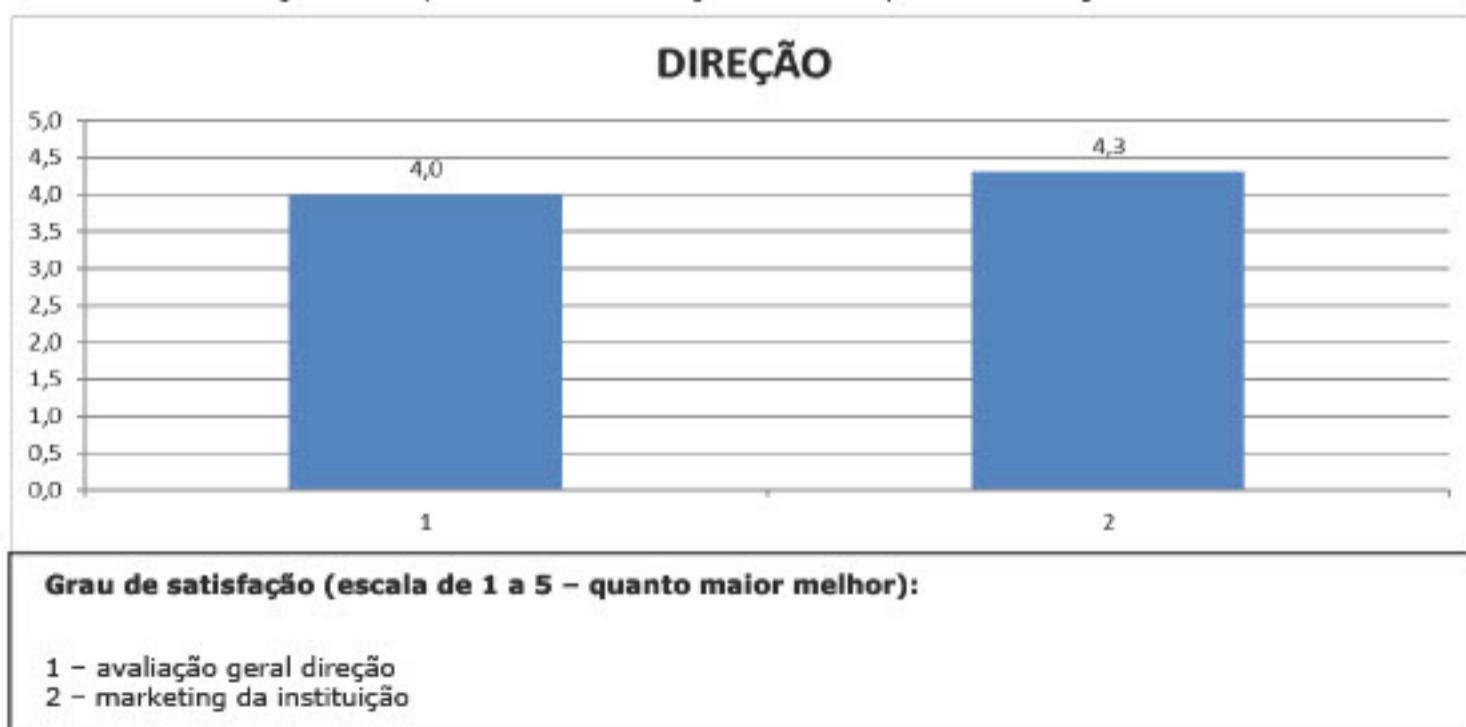
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 18 – Avaliação do corpo docente em relação ao atendimento do quadro administrativo



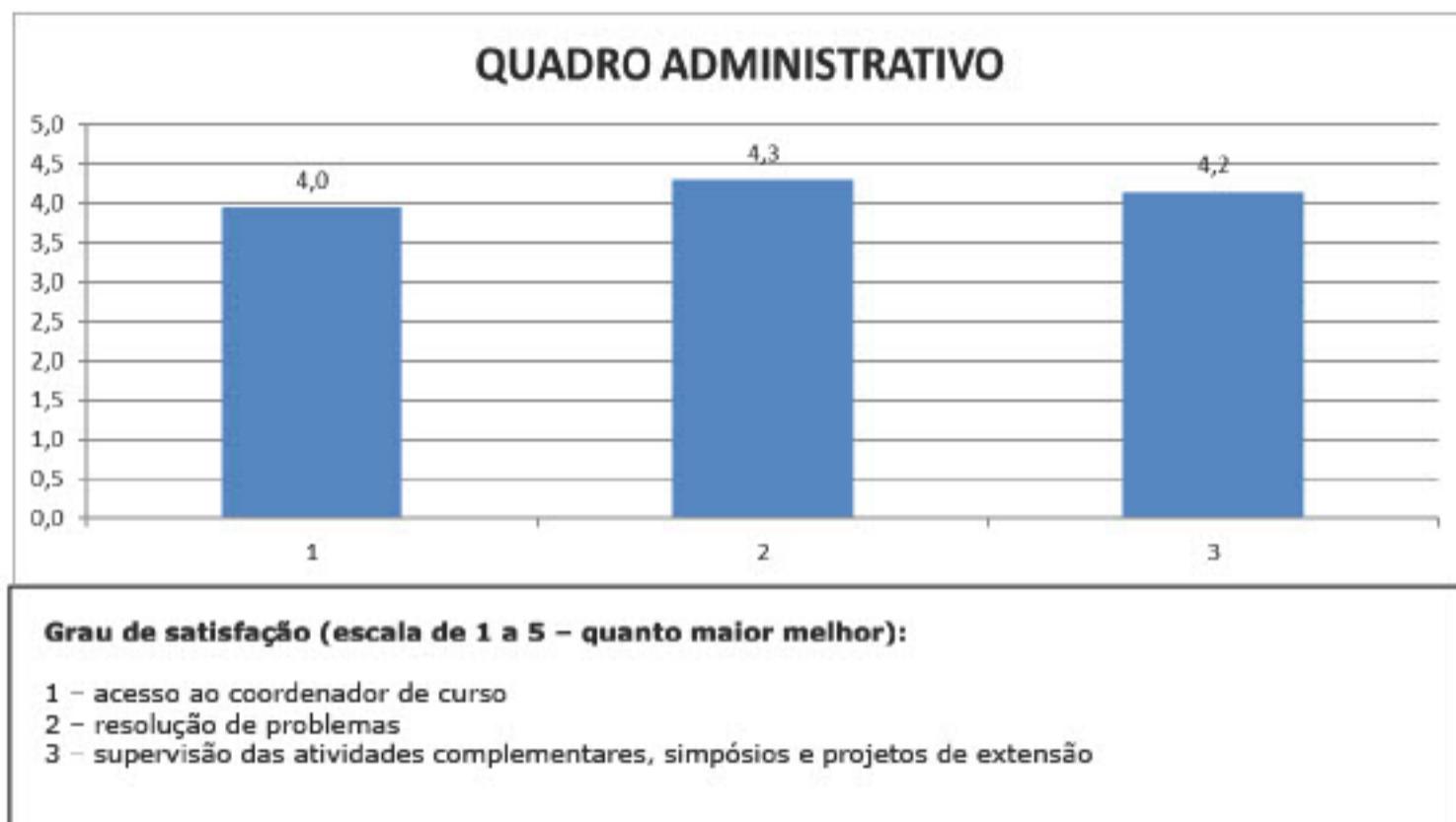
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 19 – Avaliação do corpo docente em relação ao desempenho da direção



Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 20 – Avaliação do corpo docente em relação ao desempenho da coordenação de curso



Fonte: Avaliação institucional - CPA

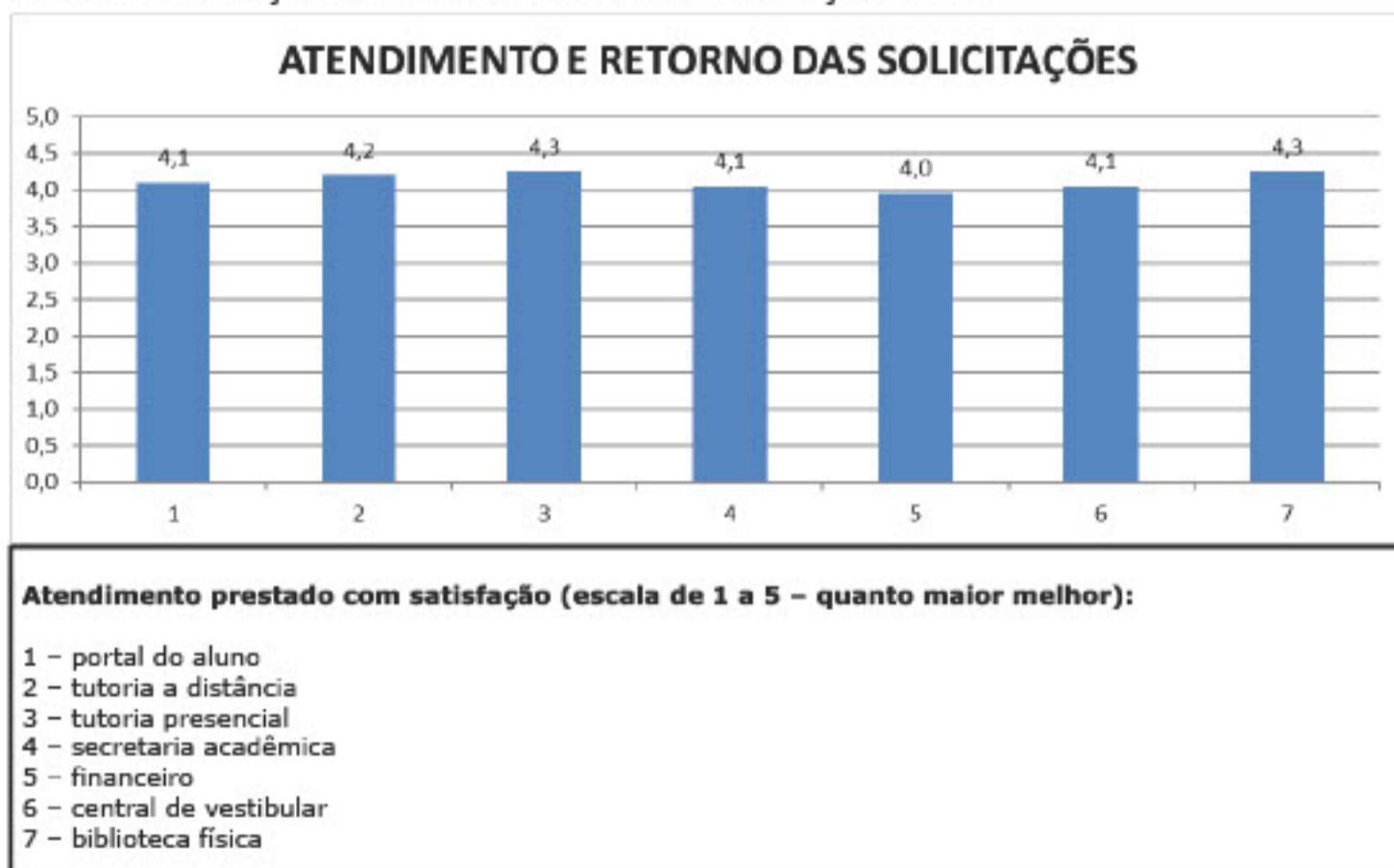
A tabela 18 mostra a avaliação do quadro administrativo feita pelo corpo docente. A tabela 19 mostra a avaliação do corpo docente em relação à direção e por fim, a tabela 20 mostra a avaliação do corpo docente em relação à coordenação de curso. Os resultados são satisfatórios demonstrando uma sinergia entre os diversos atores envolvidos, o que é fundamental para o bom andamento das atividades acadêmicas como um todo.

Na tabela 21, temos os resultados de atendimento e retorno de demandas dos alunos da modalidade EaD. Foram avaliados:

- portal do aluno onde os alunos possuem acesso para consulta de notas, frequência, solicitar requerimentos das mais diversas demandas, acessar periódicos do curso, acessar biblioteca virtual, entre outros;
- tutoria a distância. atendimento virtual via email ou chat das dúvidas e solicitações diversas relacionadas com as disciplinas no ambiente virtual,
- tutoria presencial. atendimento presencial no polo para dúvidas e solicitações diversas relacionadas com as disciplinas no ambiente virtual,
- secretaria acadêmica, financeiro, central de vestibular e biblioteca física: atendimentos presenciais.

Observou-se resultados satisfatórios da avaliação, que refletem a busca de um atendimento resolutivo por parte dos setores envolvidos.

Tabela 21 – Avaliação – Atendimento e retorno das solicitações – EaD



Fonte: Avaliação institucional – CPA

A UniEnsino possui desde 2015 a Central de Relacionamento com o objetivo de gerenciar programas internos voltados exclusivamente para os nossos acadêmicos. Os programas diretamente voltados para o atendimento ao discente e egresso são destacados a seguir.

A UniEnsino proporciona para os alunos egressos um dos melhores programas de pós-graduação, com diferenciais de qualidade como seu corpo docente, composto por Mestres e Doutores, qualificados com experiência no mercado. O aprendizado alia prática à teoria tornando o seu curso dinâmico, atrativo e condizente com a realidade profissional. No ano de 2022 diversos cursos de pós-graduação foram ofertados ouvindo sugestões também da CPA.

Figura 4 – Programas UniEnsino para o aluno



Fonte: UniEnsino

O programa Conexão é voltado para o acompanhamento dos egressos e sua integração e relacionamento com a comunidade acadêmica da UniEnsino. Os egressos conhecem os benefícios de participarem do programa, além de reencontrar colegas de turma e professores do curso.

O UniEnsino Consulting compreende uma consultoria inicial em gestão, onde o aluno poderá ter a oportunidade de entender os processos de gestão e poderá indicar soluções para o mercado. Todo projeto de consultoria inicial é realizado por alunos com a supervisão e orientação de professores. Em 2022 foram realizados projetos nos cursos de Administração e Ciências Contábeis, mas também podem ser aplicados em qualquer curso.

A UniEnsino oferta cursos de curta duração que terão impacto direto na sua carreira de forma gratuita ou não, visando aprimorar as suas habilidades e atitudes. Os cursos são oferecidos em nossa plataforma EaD.

O Fórum de Liderança tem como principal objetivo fomentar as lideranças no corpo discente da UniEnsino, trazendo profissionais experientes para compartilhar suas experiências.

Oferecido de forma não gratuita, os cursos de idiomas são um diferencial, pois o aluno tem a oportunidade de conhecer novas culturas e candidatar-se nas melhores vagas do mercado de trabalho, pois o domínio de um idioma estrangeiro, entre eles o inglês, é pré-requisito geral. Em 2022 foi oferecido o curso de inglês de forma gratuita para cursar o primeiro módulo.

O intercâmbio estudantil permite que o aluno tenha contato com diferentes culturas, aprimorando sua carreira profissional. O aluno tem acesso aos programas que a UniEnsino possui parceria ao redor do mundo nas mais diversas instituições tanto de língua inglesa, espanhola e em países de língua portuguesa. A UniEnsino possuiu parceria com a World Study.

O programa procura de pesquisa científica procura promover a pesquisa acadêmica entre as entidades e o discente. A UniEnsino realiza projetos em parceria com IPCC e o Instituto Robert Bosch.

Figura 5 – Logo IPCC



Fonte: IPCC

Figura 6 – Logo Instituto Robert Bosch



Fonte: Instituto Robert Bosch

Os seminários são de extrema importância para seu desenvolvimento, pois procuram trazer ao aluno da UniEnsino discussões contemporâneas do que está acontecendo no mercado durante a realização do seu curso.

Durante o ano de 2022, a UniEnsino proporcionou o Congresso Sustentar, que contribuiu para o crescimento profissional dos alunos, como já relatado anteriormente Dimensão 2 – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.

As visitas técnicas são realizadas todos os semestres durante a realização do curso, onde o aluno fica envolvido com experiências práticas do seu curso e interagindo com profissionais que poderão ser também facilitadores na sua colocação profissional.

Em 2022 foram realizadas diversas visitas técnicas promovidas pelos cursos da UniEnsino.

Imagen 21 – Visita técnica



Fonte: UniEnsino

O Hot Job é um programa diretamente voltado para apoiar a empregabilidade dos nossos alunos. Através de um hot site exclusivo (www.hotjob.org.br), esta ferramenta online permite que empresas e instituições possam postar e anunciar vagas de empregos e estágios diretamente para nossos alunos cadastrados no sistema.

O hot site possibilita que o aluno uma vez cadastrado no sistema, possa se candidatar nas vagas de trabalho ou estágio do seu interesse.

A candidatura do aluno em alguma vaga de seu interesse é validada pela Central de Relacionamento que avalia se o candidato possui o perfil da vaga desejada. É disponibilizado mecanismos de aprimoramento de carreira como treinamentos e análise do currículo.

A UniEnsino possui parceria com cerca de 300 empresas, disponibilizando suas vagas no sistema.

O CEPEUn é um grupo de estudos, pesquisa e extensão universitária, onde são organizados pelos alunos eventos, atividades complementares e cursos livres. Todos os alunos participantes do CEPEUn possuem isenção de 100% da mensalidade e precisam dedicar um certo período presencial na UniEnsino para o desenvolvimento das atividades.

2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

2.4.1. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL

Nesta dimensão é verificada a efetividade das políticas para contratação e carreira de docentes e técnico-administrativos, continuidade na realização de pesquisas institucionais e implantação do Plano de Cargos e Salários.

A instituição possui Plano de Cargos e Salários instituído em que foi verificada a progressão na carreira docente de acordo com as regras estabelecidas. Foi verificado que as regras de funcionamento do Plano de Cargos e Salários estão disponíveis para consulta dos interessados em mural.

Em relação ao clima institucional, verificou-se a continuidade já observada em outros momentos de uma integração entre funcionários, docentes e acadêmicos. A relação docente/acadêmico e administrativo/acadêmico continua satisfatória e não existem relatos de dificuldades de contratação ou pagamentos de salários em atraso.

A sala dos professores possui amplo espaço reservado, computadores com acesso à internet, banheiros privativos e armários individuais. Os docentes possuem materiais de apoio audiovisual a disposição.

Os equipamentos utilizados pela equipe técnica administrativa são atualizados e atendem as demandas atuais de execução dos processos operacionais de trabalho.

2.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Foi evidenciado o efetivo funcionamento de todos os órgãos institucionais da UniEnsino. Todos os cursos da UniEnsino possuem Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado de Cursos estabelecidos com registro de reuniões periódicas.

O CONSEPE – Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão realiza reuniões periódicas avaliando todas as questões trazidas pelos órgãos colegiados da UniEnsino, bem como as demandas do corpo discente trazidas das reuniões periódicas que são realizadas, envolvendo a comunidade discente e as Coordenações de cada Curso.

Foi evidenciado em 2022 que os professores utilizam efetivamente o sistema acadêmico Jacad, tanto no lançamento de frequências, plano de aula e plano de ensino e postagem de material de aula que são acompanhados em tempo real pelos alunos. A validação dos planos de ensino pela coordenação é realizada no sistema e fica disponível no portal do aluno para os acadêmicos.

2.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINACEIRA

Esta dimensão tem o objetivo de avaliar a situação financeira da UniEnsino. Observou-se um crescimento contínuo nas matrículas de acadêmicos, também beneficiado pela autorização do funcionamento de novos cursos, o que é muito positivo.

Apesar das mudanças nas regras do FIES, que tornaram mais rígidas a entrada de novos, concorrência acirrada, crise econômica no país, verificou-se que todos os compromissos financeiros e trabalhistas foram honrados e que o planejamento de investimentos previstos no PDI está sendo executado.

A UniEnsino dispõe de amplas instalações físicas e próprias que possibilitam o recebimento de um considerável número de novos acadêmicos principalmente dos

cursos já solicitados aguardando avaliação para autorização de funcionamento, podendo favorecer o crescimento da receita.

O índice de inadimplência em virtude do aumento do desemprego no mercado de trabalho continua alto, além da concorrência que provoca uma pressão pelo achatamento das mensalidades.

Em contrapartida à dificuldade de acesso ao FIES, a UniEnsino criou o Fies UniEnsino e Prouni UniEnsino, além de ampliar as parcerias com as empresas, levando o Bolsa Empresa a mais pessoas, que promove uma redução significativa da mensalidade.

2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

2.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Foi verificado que as metas de infraestrutura previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI foram realizadas. Foi elaborado em um novo PDI para o período 2023-2027.

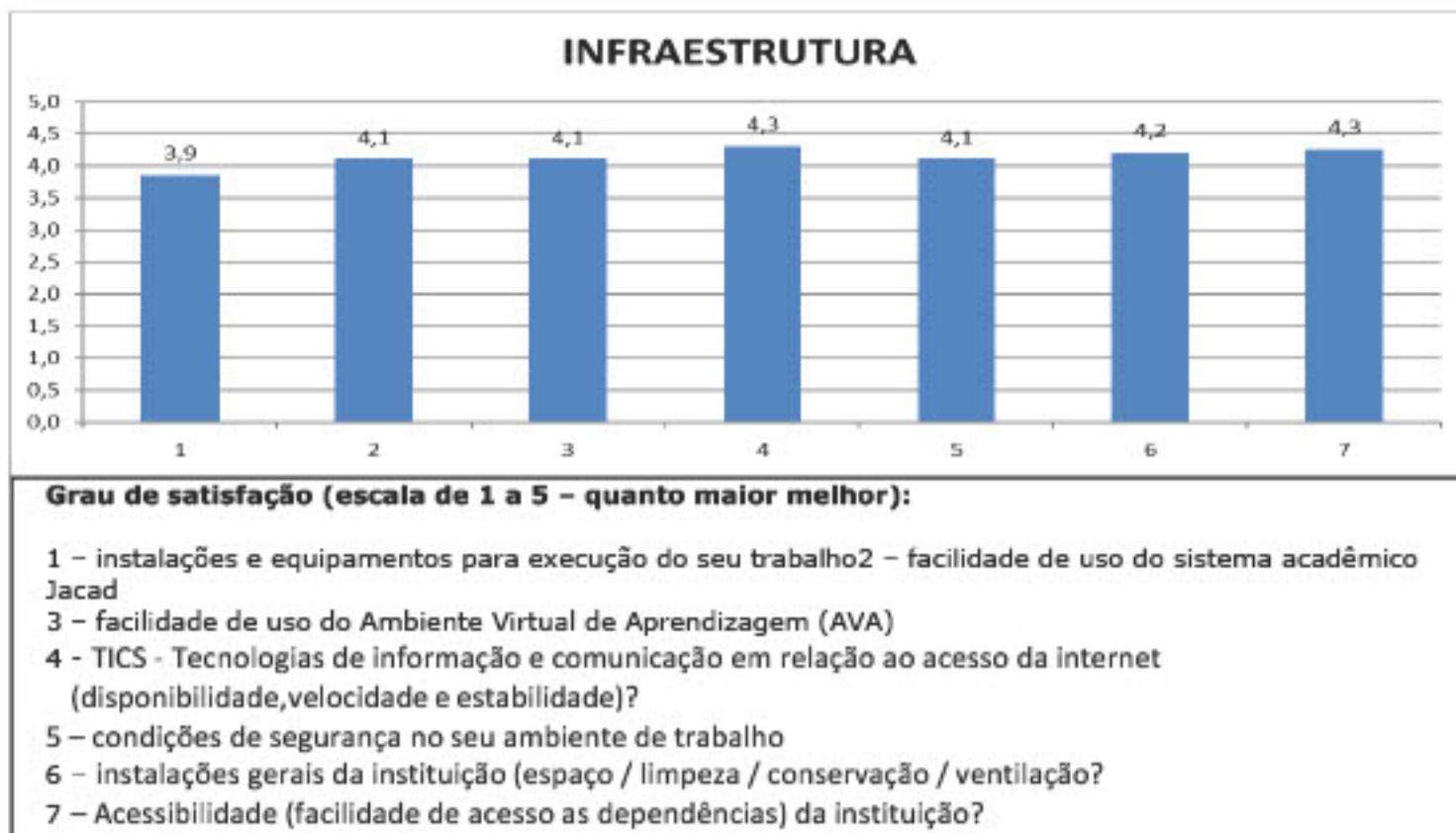
Como a pandemia de covid-19 foi controlada no Brasil as atividades presenciais se intensificaram na UniEnsino em 2022. Portanto, a infraestrutura física em 2022 foi avaliada pelos alunos, equipe técnico administrativa, tutoria e corpo docente. As tabelas seguintes apresentam esses resultados que se mostraram satisfatórios.

Os resultados da avaliação são repassados as áreas responsáveis e encaminhados para a Reitoria para providências necessárias.

Foi realizada a avaliação da infraestrutura dos alunos da modalidade EaD. Os resultados são apresentados nas tabelas seguintes.

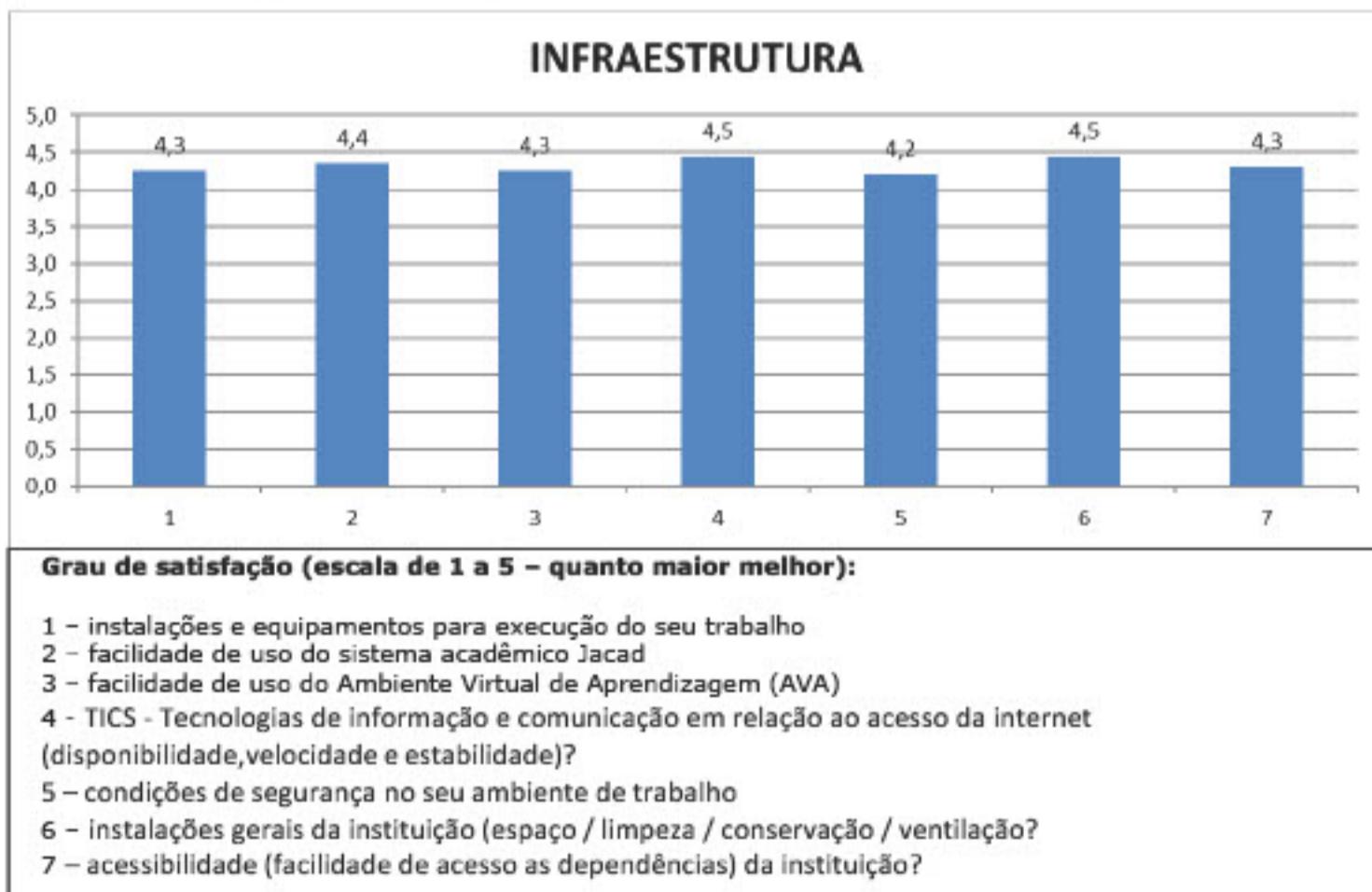
Os resultados são muito satisfatórios, refletindo a ação da IES de implantação de uma nova plataforma em EaD e boa interação da Tutoria com os alunos.

Tabela 22 – Avaliação Infraestrutura pela equipe técnico administrativa



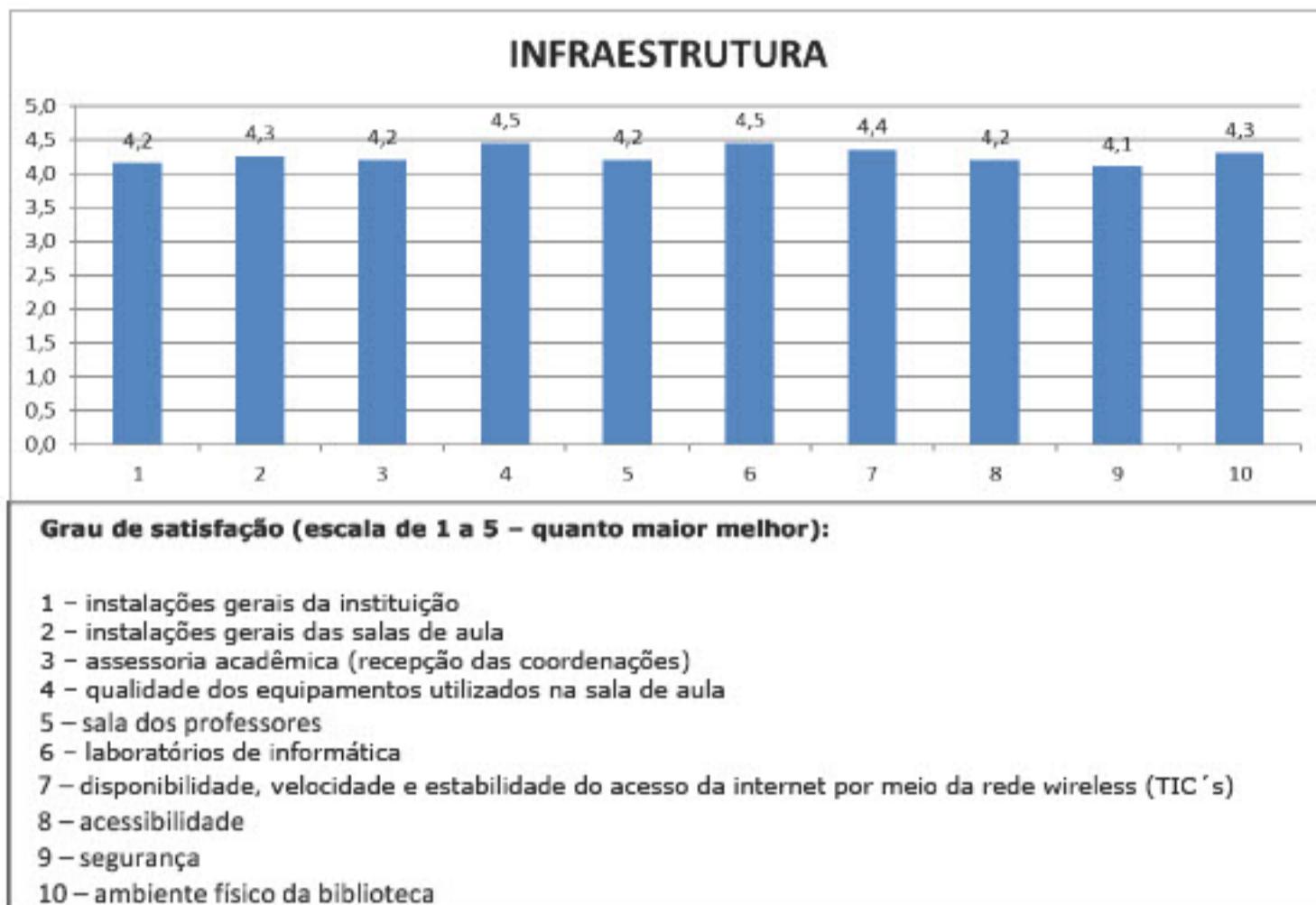
Fonte: Avaliação Institucional

Tabela 23 – Avaliação infraestrutura pela tutoria



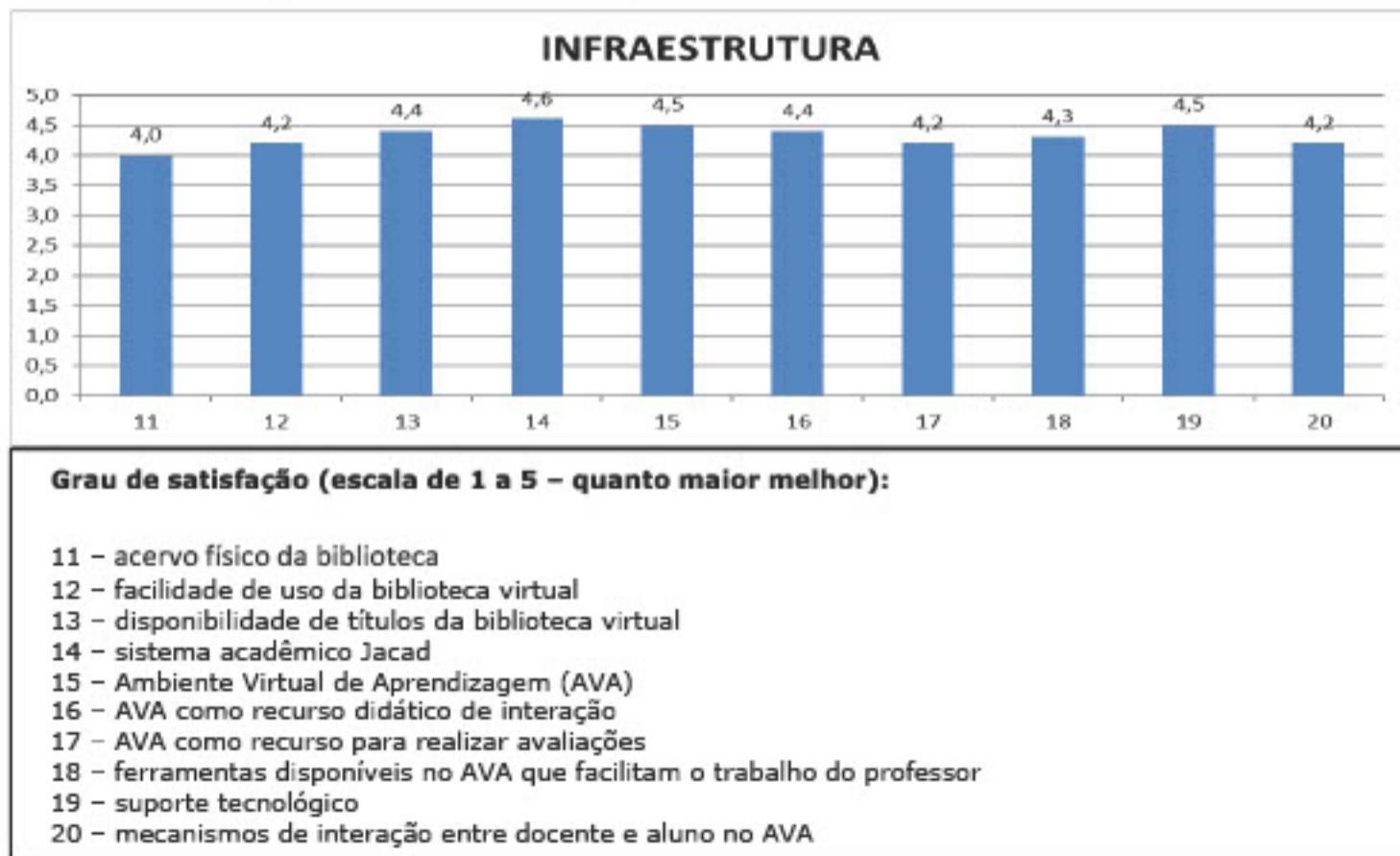
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 24 – Avaliação infraestrutura pelo corpo docente



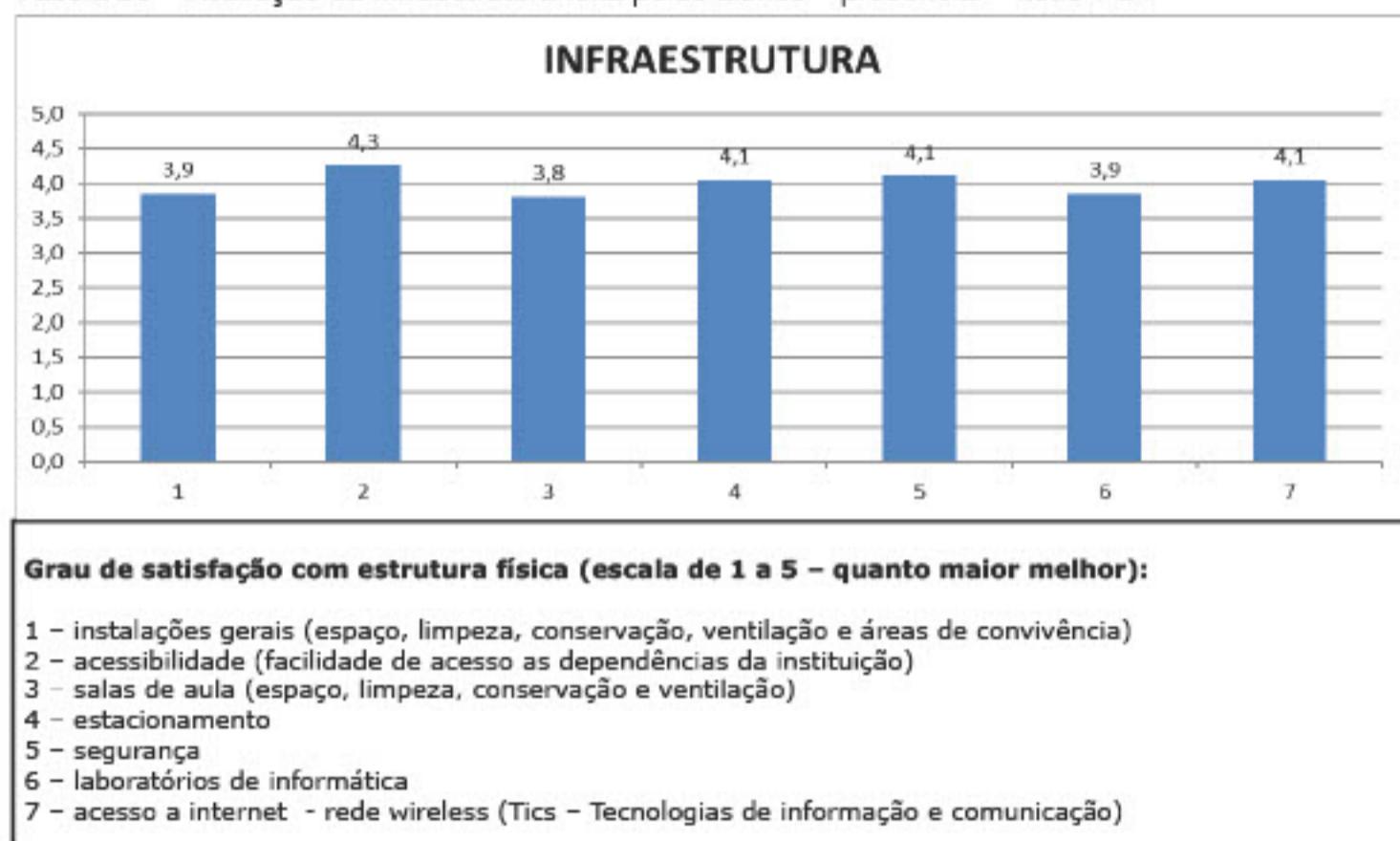
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 25 – Avaliação infraestrutura pelo corpo docente



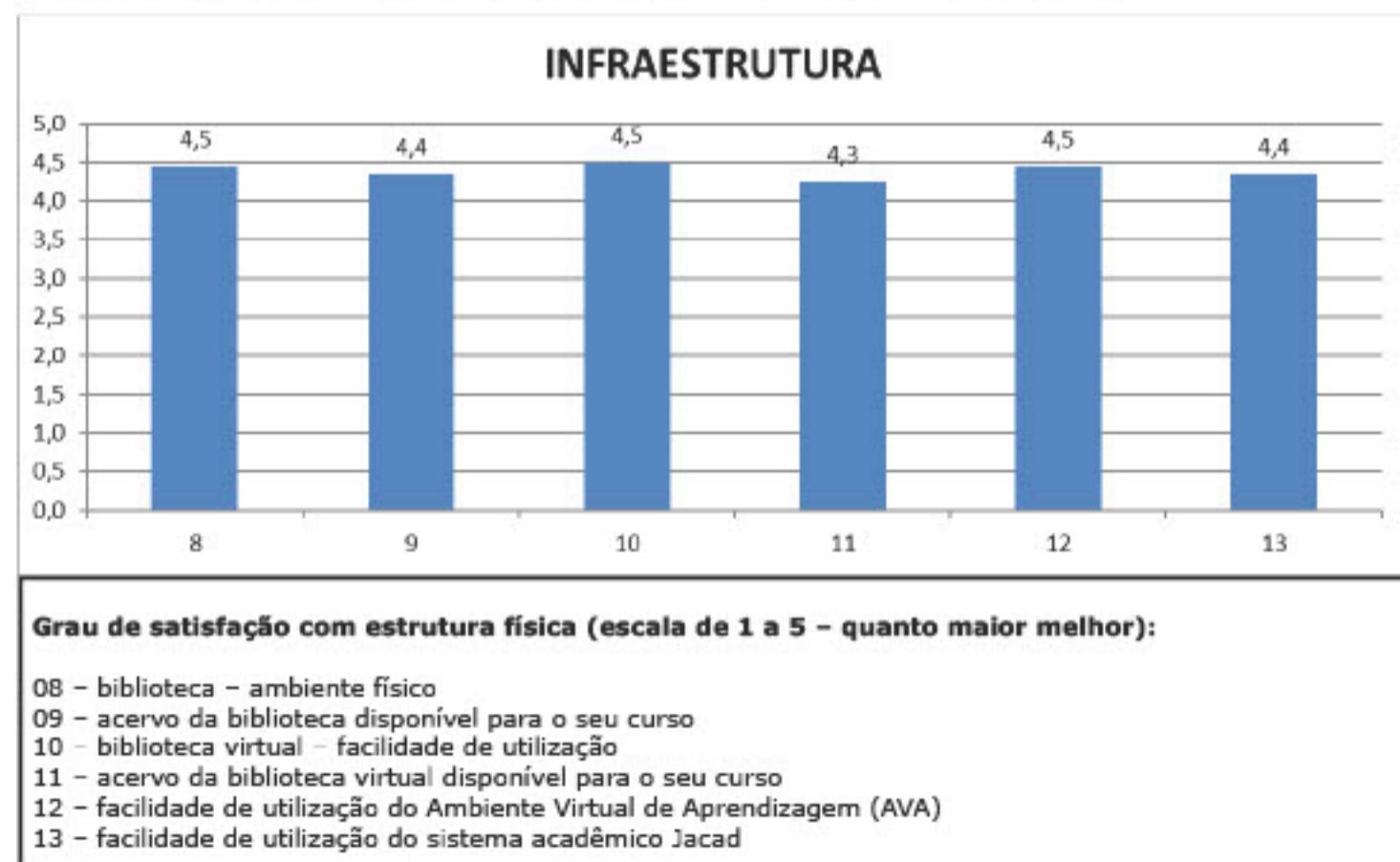
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 26 – Avaliação da Infraestrutura feita pelos alunos – presencial – itens 1 a 7



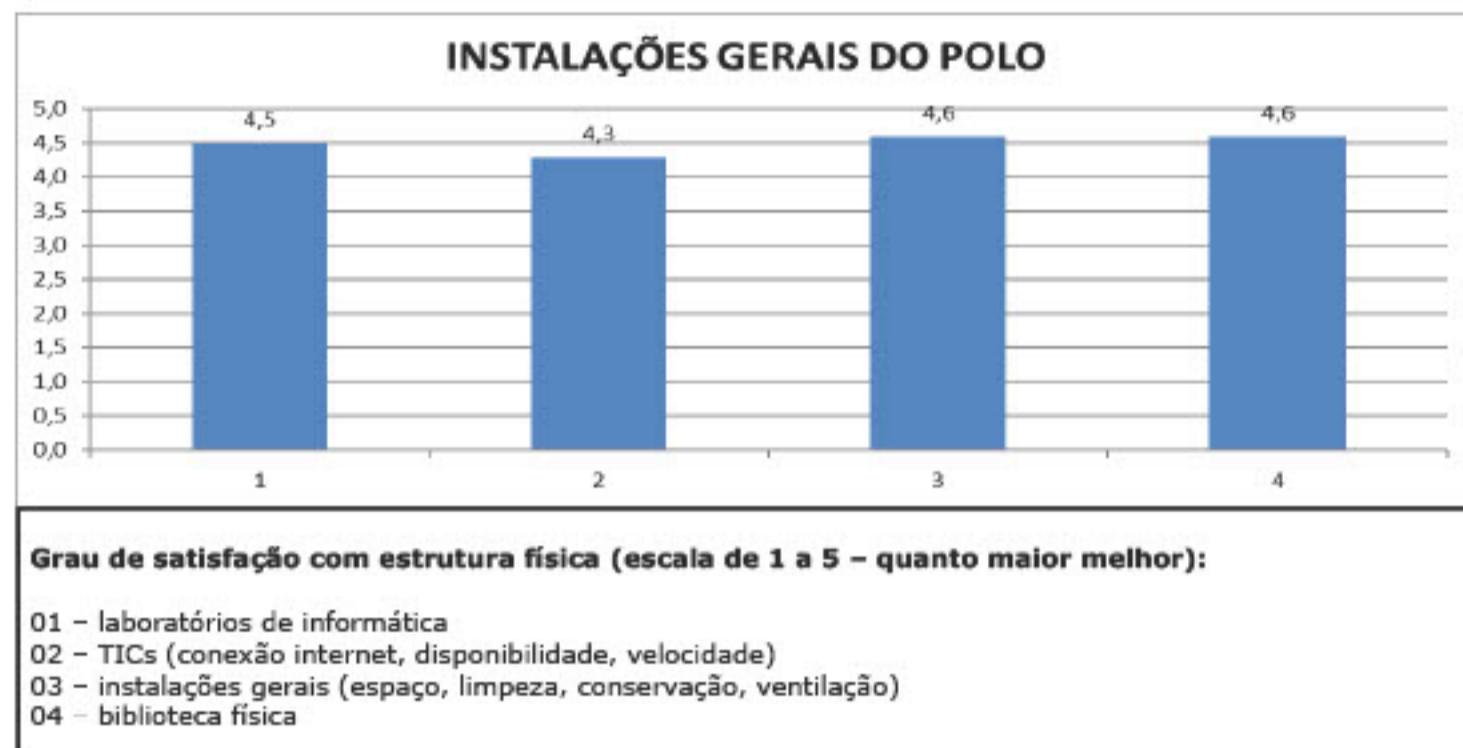
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 27 – Avaliação da Infraestrutura feita pelos alunos – presencial – itens 8 a 13



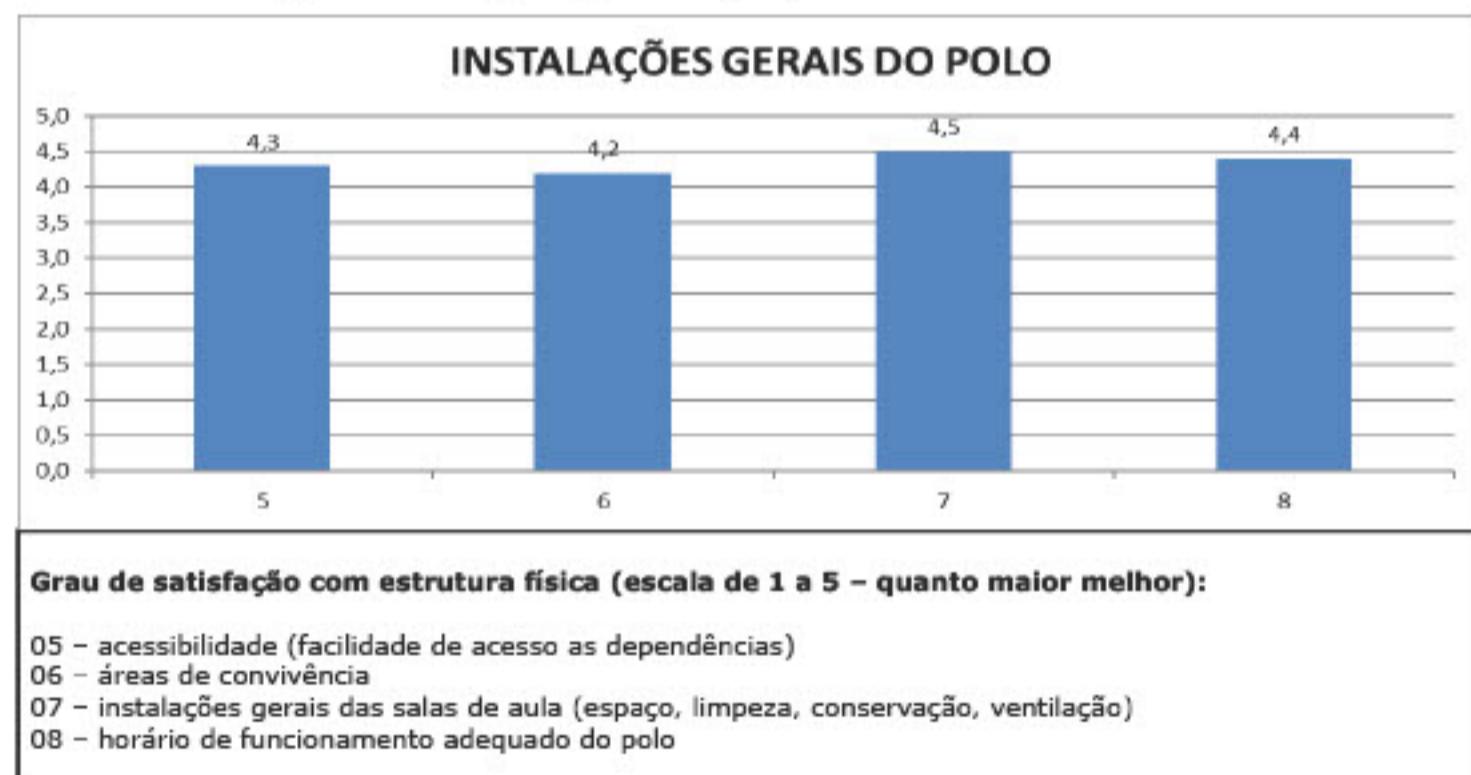
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 28 – Avaliação das instalações gerais do polo pelos alunos – Modalidade Ead



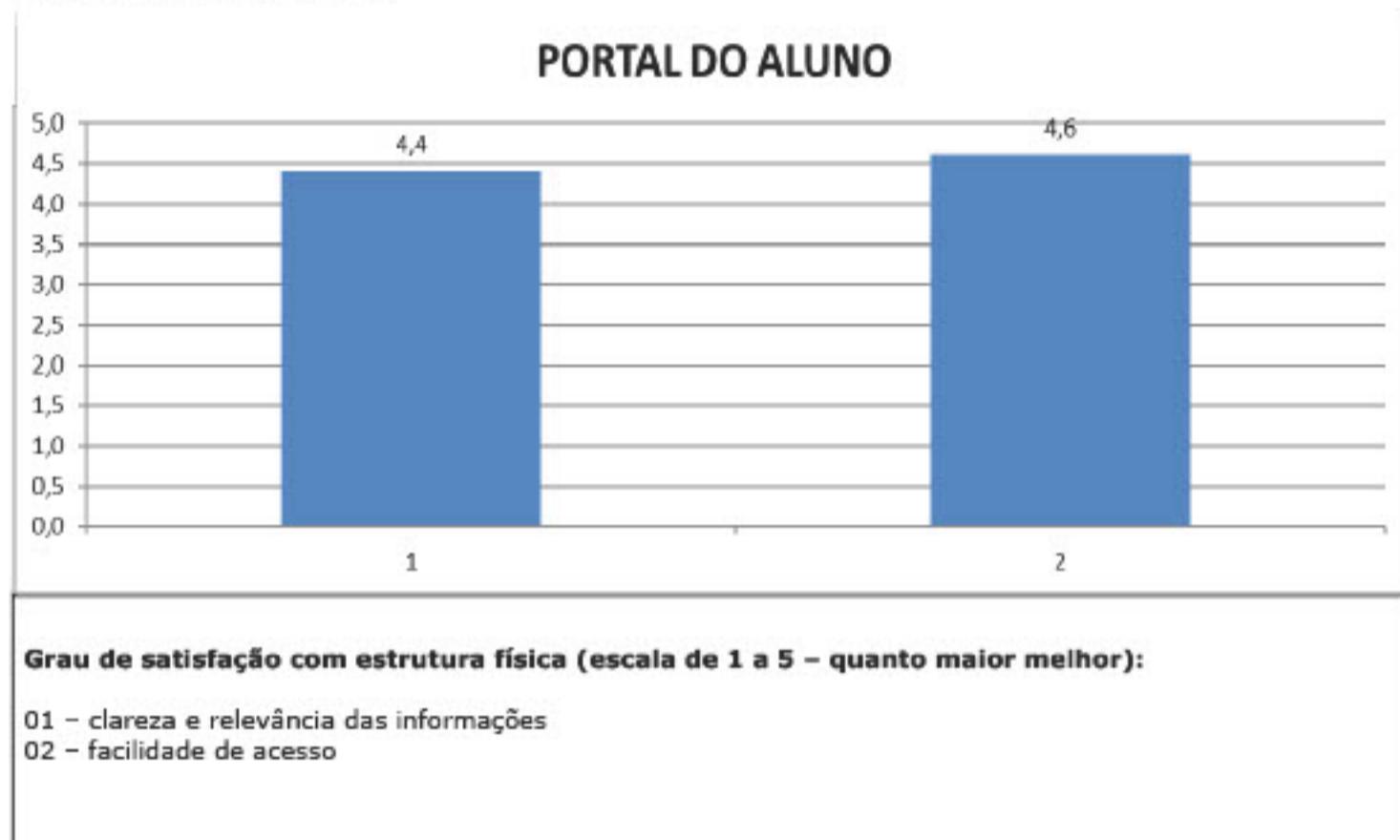
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 29 – Avaliação das instalações gerais do polo pelos alunos – Modalidade Ead



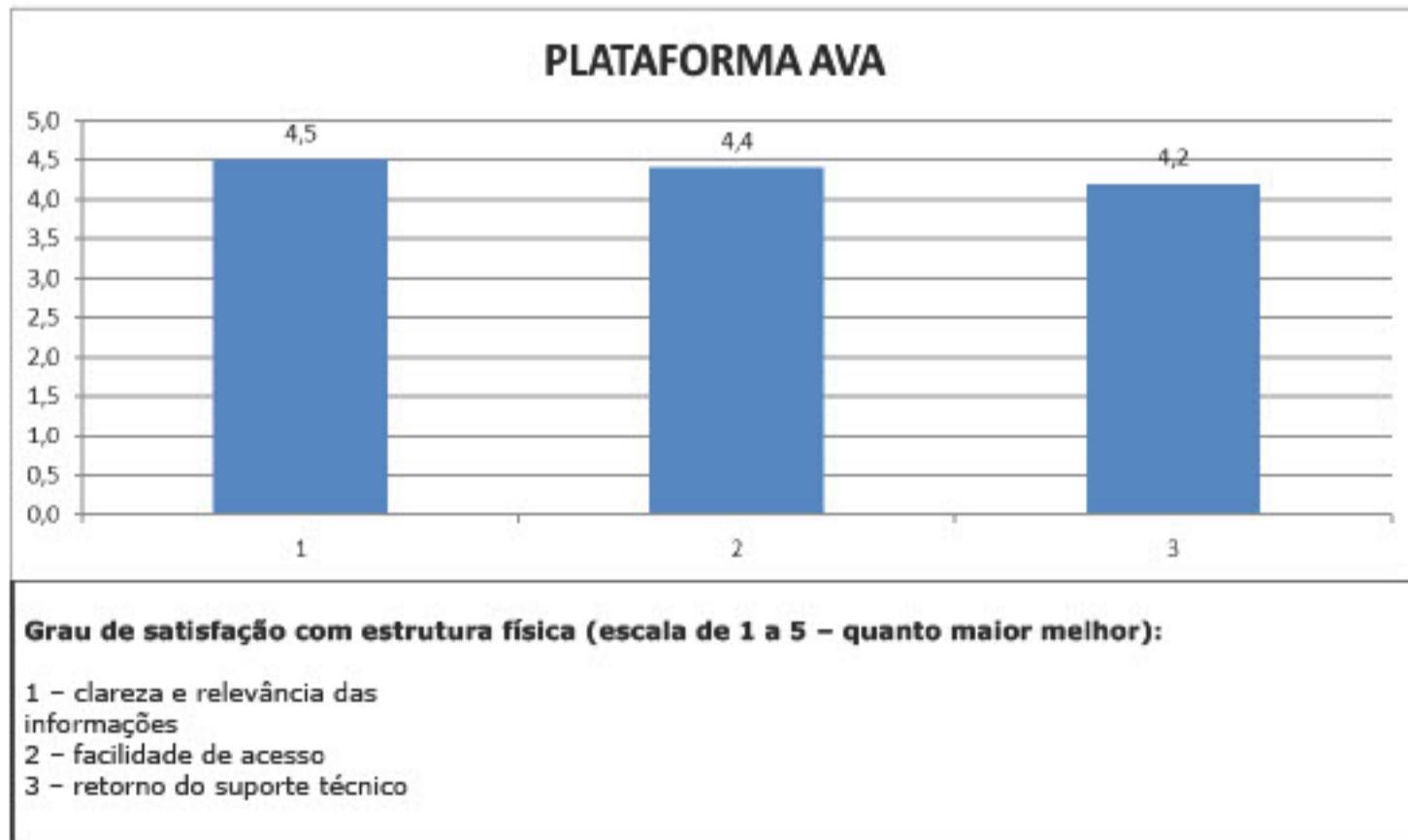
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 30 – Portal do aluno



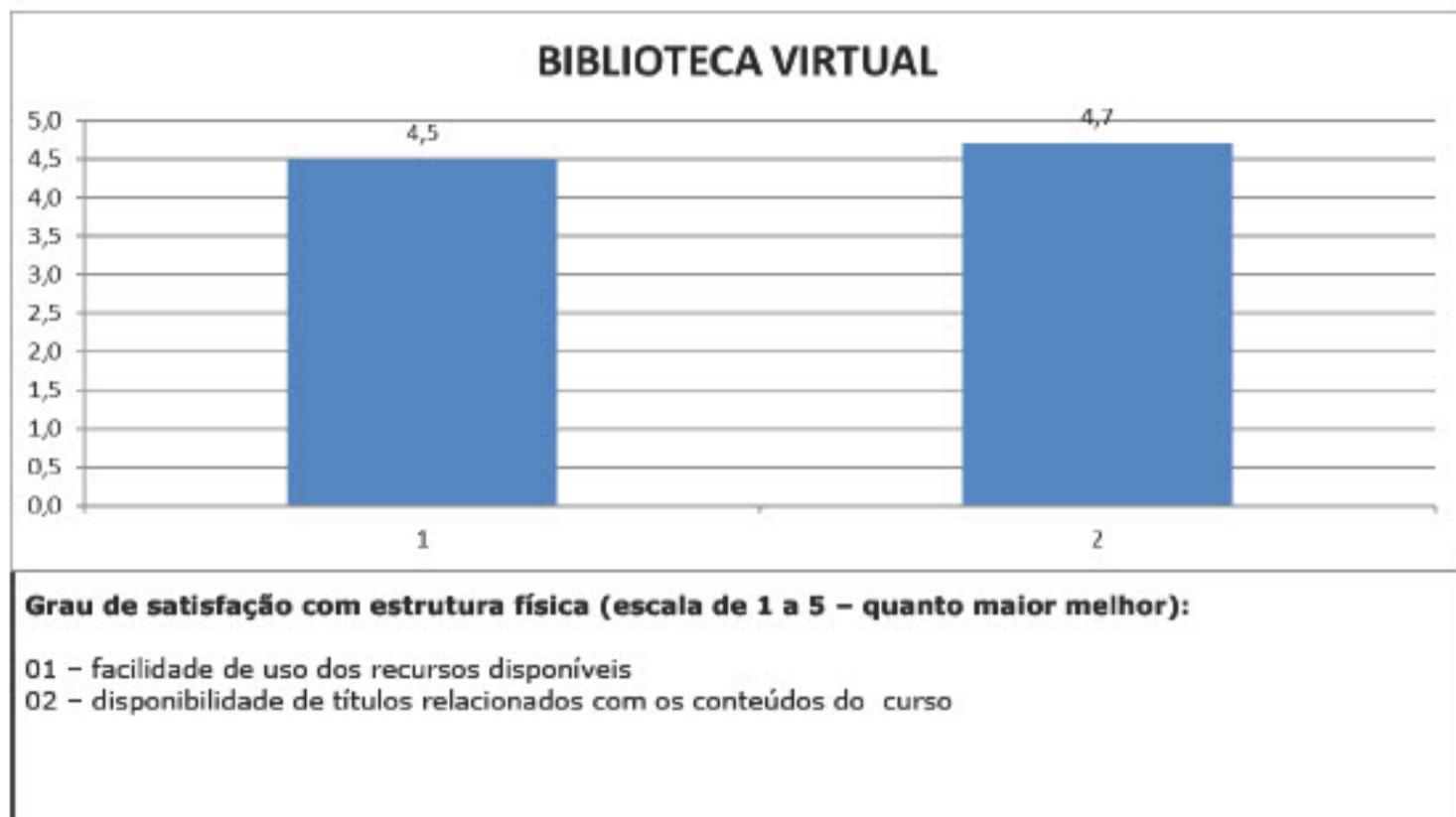
Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 31 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 32 – Biblioteca Virtual



Fonte: Avaliação institucional – CPA

A busca por implantar melhorias que tragam melhorias para a comunidade acadêmica são realizadas com base na Autoavaliação Institucional que contempla não só o questionário avaliativo, mas o que a UniEnsino capta de informações das reuniões realizadas com monitores das turmas, sugestões registradas na Ouvidoria, sugestões que também são trazidas pela comunidade através nos eventos de Ação Social, atendimentos realizados pelo NAI – Núcleo de Apoio e Inclusão e pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Ao longo de 2022 foram implementadas melhorias físicas apresentadas nos quadros abaixo:

Quadro 1 – Melhorias implementadas para obter nota máxima nas avaliações do INEP

MELHORIAS IMPLEMENTADAS
<p>1 – Aquisição de câmeras de monitoramento para melhorar a segurança em todos os Campi;</p> <p>2 – Aquisição de cadeiras de obeso para todos os Campi;</p> <p>3 – Adaptação de bw para contemplar categoria familiar e fraldário no Neoville e Sede;</p> <p>4 – Implantação da Clínica veterinária;</p> <p>5 – Laboratório de odontologia;</p> <p>6 – Compra de reglete para uso de pessoa com deficiência visual;</p> <p>7 – Aquisição de novos teclados em Braille;</p> <p>8 – Aquisição de novos teclados para baixa visão;</p> <p>9 – Substituição de máquinas do laboratório do Campus CIC;</p> <p>10 – Colocação de novos refletores nos pátios dos Campi;</p> <p>11 – Inovações no AVA e na plataforma da UniEnsino;</p> <p>12 – Implantação de novos laboratórios de engenharia no Campus Sede e Campus Neoville;</p> <p>13 – Implantação da Clínica de Psicologia no Campus da XV;</p> <p>14 – Aquisição de mais de 2000 exemplares para as bibliotecas;</p> <p>15 – Elaboração de Cadernos Didáticos com incentivo de recursos financeiros da UniEnsino;</p> <p>16 – Melhoria do NPJ na Sede;</p> <p>17 – Reforma do telhado do Campus Sede;</p> <p>18 – Reforma acústica do bloco B do Campus Sede;</p> <p>19 – Aquisição de novos equipamentos para os cursos da saúde.</p>

Fonte: UniEnsino

3. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

Apesar de termo verificado resultados satisfatórios de um modo geral, sabemos que um dos fatores que estão relacionados com essa permanente evolução e

crescimento da instituição são as ações continuadas de melhoria de todos os setores da comunidade acadêmica.

Deste modo a CPA também discutiu internamente com seus membros e propôs as ações de 2023 com o objetivo de manter as conquistas até aqui, mas apoiando e sugerindo sempre que possível continuamente ações que beneficiem toda a nossa comunidade acadêmica e a sociedade que se beneficia de seu crescimento e desenvolvimento.

Tabela 33 – Planejamento de ações CPA - 2023

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS PROPOSTO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA						
Meta:	Responsável:	EIXOS	AÇÃO	COMO?	Quando	
					1 Trim	2 Trim
APRIMORAR PROCESSOS INTERNOS, MELHORANDO RESULTADOS QUE IMPACTEM NA COMUNIDADE ACADÉMICA E SOCIEDADE	Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais abres envolvidos				3 Trim	4 Trim
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)		Realizar a avaliação da avaliação de forma periódica buscando aprimorar os instrumentos de avaliação e as condições de sua realização frente à necessidade de distanciamento social causado pela pandemia de covid-19	Recolhendo sugestões e críticas de todos os atores envolvidos, bem como colegados de curso, núcleo de apoio e inclusão, núcleo de apoio psicopedagógico, ouvidoria, equipe técnica administrativa e coordenações de curso			
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional que abrange a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação)		Realizar avaliação nos polos de educação a distância	Planejar avaliação e realizar visita <i>in loco</i> para verificar atendimento às diretrizes do Nec			
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Desenvolvimento Social da Instituição) do SINAES		Acompanhar realizações propostas no novo PDI para 2023 e sugerir adequações quando necessário	Discutindo diretóres propostas do PDI com a CPA e sugerindo ao CONSEPE adequações quando necessário			
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES		Acompanhar busca de novas parcerias com empresas, associações, organizações não governamentais para trazer benefícios para a comunidade	Fazer contatos e realizar visitas para firmar novas parcerias abrangendo os campi			
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES			Acompanhar eficácia dos atendimentos da Ouvidoria, NAP e Coordenações			

Fonte: CPA

Processo:	Ação	Como?	Quando				Pericidade	Abrangência
			1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim		
Meta:								
Responsável:	Direção, Coordenações, Corpo Técnico-administrativo e demais atores envolvidos							
EIXOS	AÇÃO	COMO?	1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim	Permanente	Permanente
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Incentivar a criação de novos grupos de pesquisa	Divulgando e incentivando a criação de grupos de pesquisa nos diversos cursos da UniEnsino					Toda comunidade acadêmica	Toda comunidade acadêmica
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES	Apoiar a criação de novos cursos de pós-graduação stricto sensu	Identificando demandas da sociedade não atendidas pela UniEnsino					Permanente	Permanente
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Incentivar a capacitação de docentes, tutores e equipe técnico-administrativa	Fornecendo cursos gratuitos de pós-graduação para tutores e bolsas de estudo para docentes e equipe técnico-administrativa					Corpo docente e equipe técnico adm	Permanente
Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES	Promover a qualidade e humanização no atendimento, considerando o período pós pandemia de covid-19	Reuniões periódicas com a equipe e treinamento de procedimentos e acolhimento					Equipe técnico-adm	Permanente
Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES	Aquisição de livros para a biblioteca física	Atendendo demandas apresentadas pelos colegiados de curso					Collegiados de Curso	Semestral

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS E APROVA DO RELATÓRIO ANUAL

O envolvimento de todos neste processo auto avaliativo se torna fundamental para que as melhorias apontadas sejam cada vez mais aprimoradas e mantidas e as deficiências apresentadas sejam discutidas, tratadas e resolvidas em tempo oportuno.

Foi observado durante o ano de 2022 a instituição voltou ao ritmo de atividades presenciais pós-pandemia de covid 19 criando ainda um evento novo social fazendo parte da programação Natal de Curitiba – Luz dos Pinhais que contou com visitação da comunidade na Fantástica Fábrica do Papai Noel UniEnsino que contou com a participação de alunos, professores e comunidade na sua organização.

O trabalho árduo de toda a equipe tem se traduzido nos resultados das avaliações internas, avaliações externas e na grande conquista de se tornar centro universitário. Pode-se destacar o apoio recebido de toda comunidade acadêmica para que a UniEnsino continue se desenvolvendo de forma continuada como foi evidenciado por esta CPA e beneficiando a comunidade que está a sua volta. O apoio é demonstrado pelo reconhecimento da sociedade.

Os resultados desta avaliação estão disponibilizados na Biblioteca, Murais e no site da UniEnsino.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA aprova o presente relatório do ano de 2022.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Representantes do Corpo Docente

Chrystian Renan Barcelos - Coordenador
Graciela Abib Siqueira Franch

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Carlos Eduardo Maran Santos
Cristiane Futrik dos Santos

Representantes do Corpo Discente

Michele Nunes Krebs
Pamela Cristina Mayer Timóteo

Representantes da Sociedade Civil

Edilson Aparecido Goes
Everaldo Vicente Ribeiro