UNIENSINO – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ENSINO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 1SEM2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Constituída em atendimento à Lei nº 10.861/2004, regulamentada pela Portaria Ministerial nº 2.051/2004, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da UniFaesp, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep.

Como objetivo e finalidades, a CPA conduzirá, entre outros processos internos, o de avaliação da Instituição, através de um dos instrumentos que é a avaliação institucional realizada semestralmente e que participam alunos, professores e equipe técnica administrativa.

Neste semestre a instituição prosseguiu suas atividades adaptadas por conta da pandemia de covid-19 atendendo todas as diretrizes repassadas pelas autoridades sanitárias competentes promovendo internamente a segurança de toda a nossa comunidade acadêmica com encontros remotos e reuniões virtuais. Os atendimentos presenciais quando necessários seguiram todos os protocolos (máscara, álcool gel e distanciamento social).

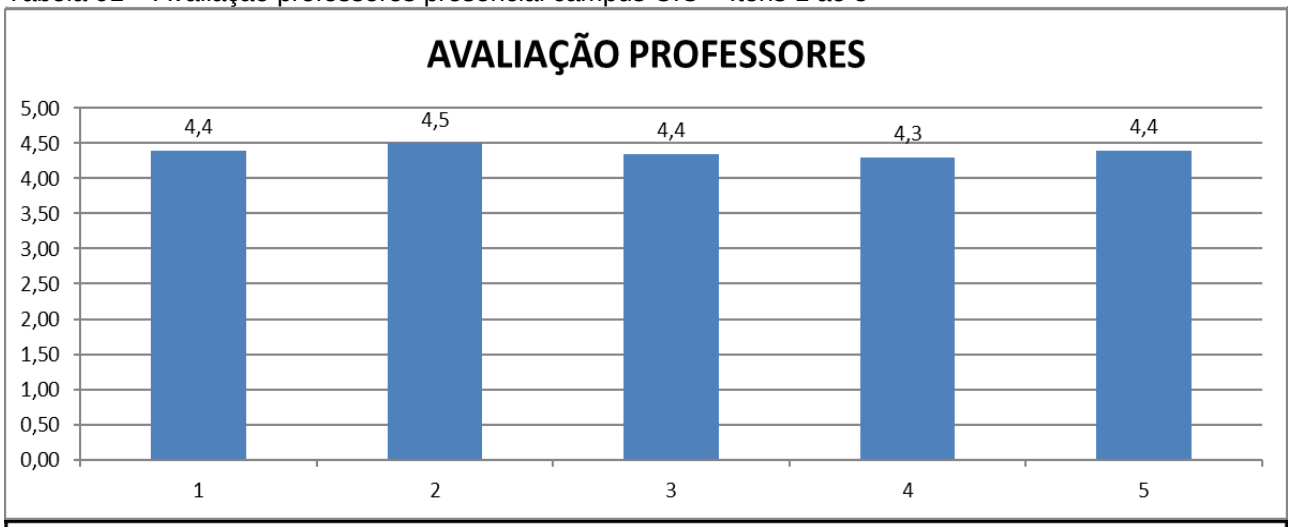
Tivemos a participação de 78,6% dos nossos acadêmicos, que não foi prejudicada pelo fato de nosso instrumento de avaliação ser eletrônico e podendo ser realizado de forma virtual.

Nesse semestre foram avaliados os professores da modalidade presencial que realizaram atividades remotas com os alunos. Houveram atividades presenciais de laboratório com todos os cuidados necessários. Além disso, foram avaliados o atendimento do quadro administrativo que também se adaptou para atender as demandas da comunidade acadêmica.

Na modalidade a distância (Ead) as adequações motivadas pela pandemia de covid-19 permanecem, onde a prova presencial foi realizada de forma virtual.

A seguir são apresentados os resultados da última avaliação realizada com base no primeiro semestre de 2021:

Tabela 01 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 1 ao 5

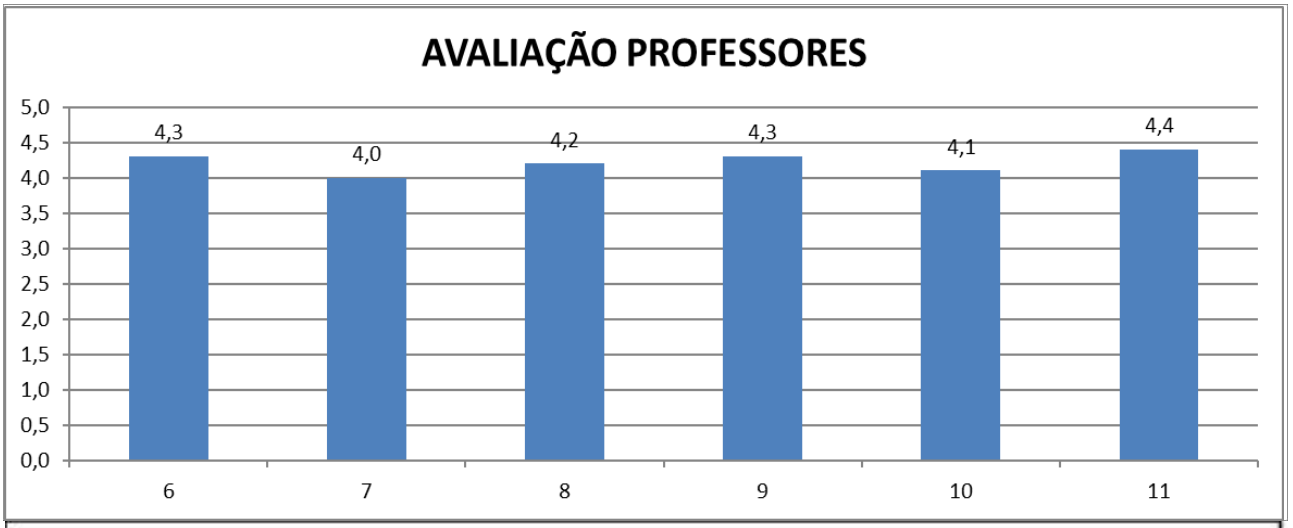


Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – domínio do conteúdo
2 – comunicação / linguagem objetiva e clara
3 – resposta aos questionamentos
4 – motivação aos alunos
5 – forma de avaliação

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 02 – Avaliação professores campus CIC – Itens 6 ao 11

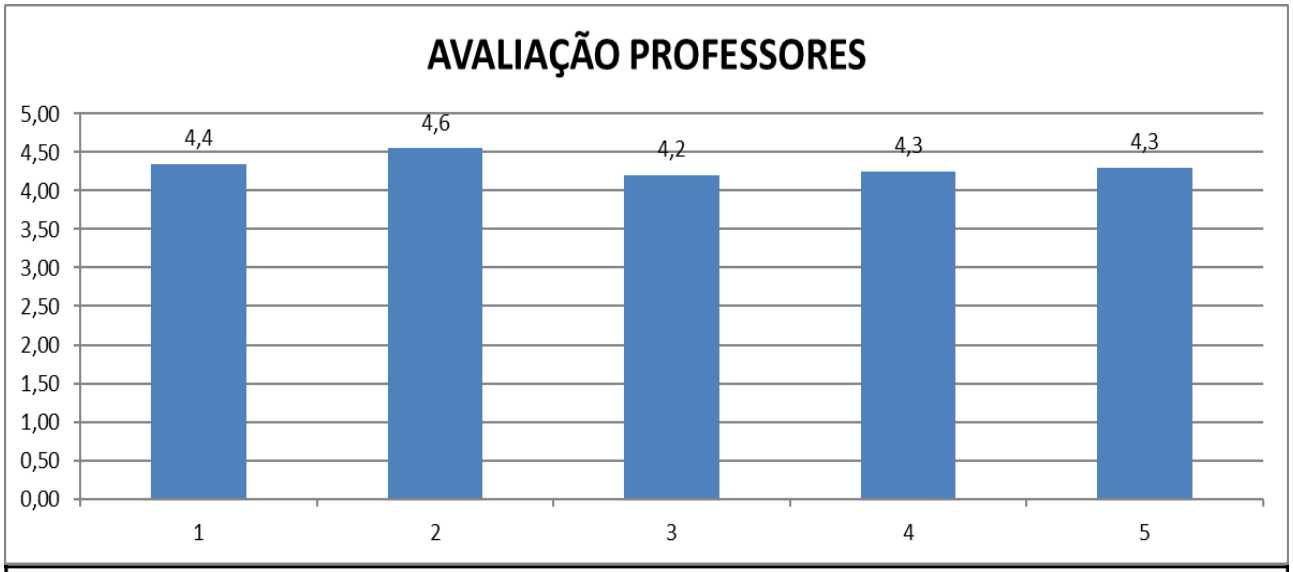


Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

6 – pontualidade de início e término das aulas
7 – apresentação e discussão do plano de ensino
8 – articulação teórica / prática
9 – referências indicadas
10 – postura ética a instituição e aos alunos
11 – contribuição do plano de ensino para o desenvolvimento das atividades acadêmicas

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 03 – Avaliação professores presencial campus Hauer /Boqueirão – Itens 1 ao 5

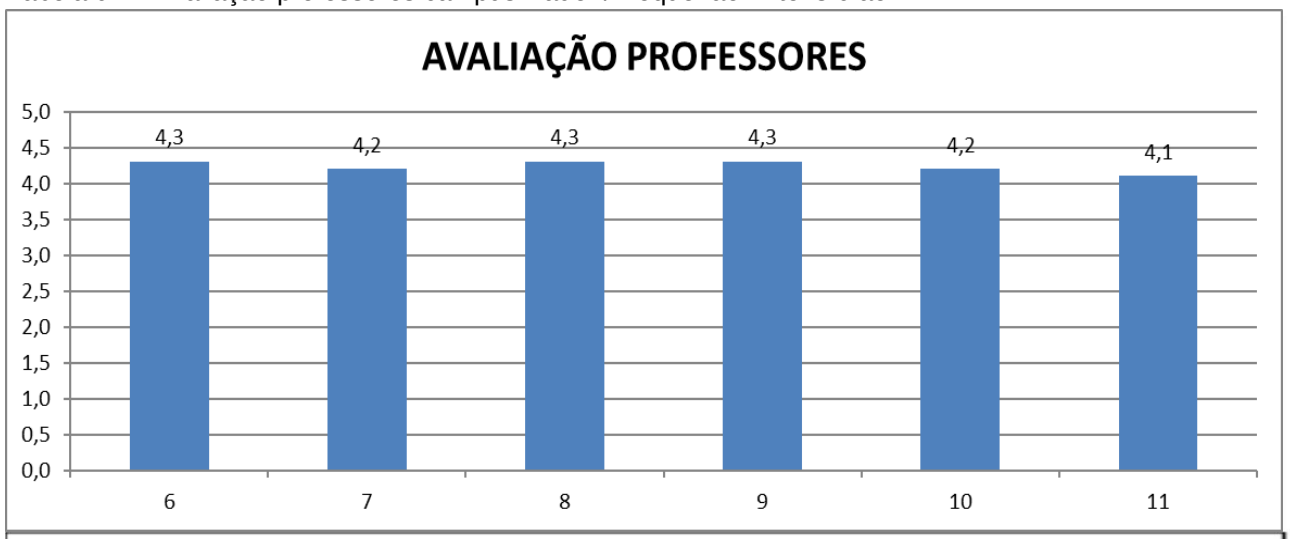


Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – domínio do conteúdo
2 – comunicação / linguagem objetiva e clara
3 – resposta aos questionamentos
4 – motivação aos alunos
5 – forma de avaliação

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 04 – Avaliação professores campus Hauer / Boqueirão – Itens 6 ao 11

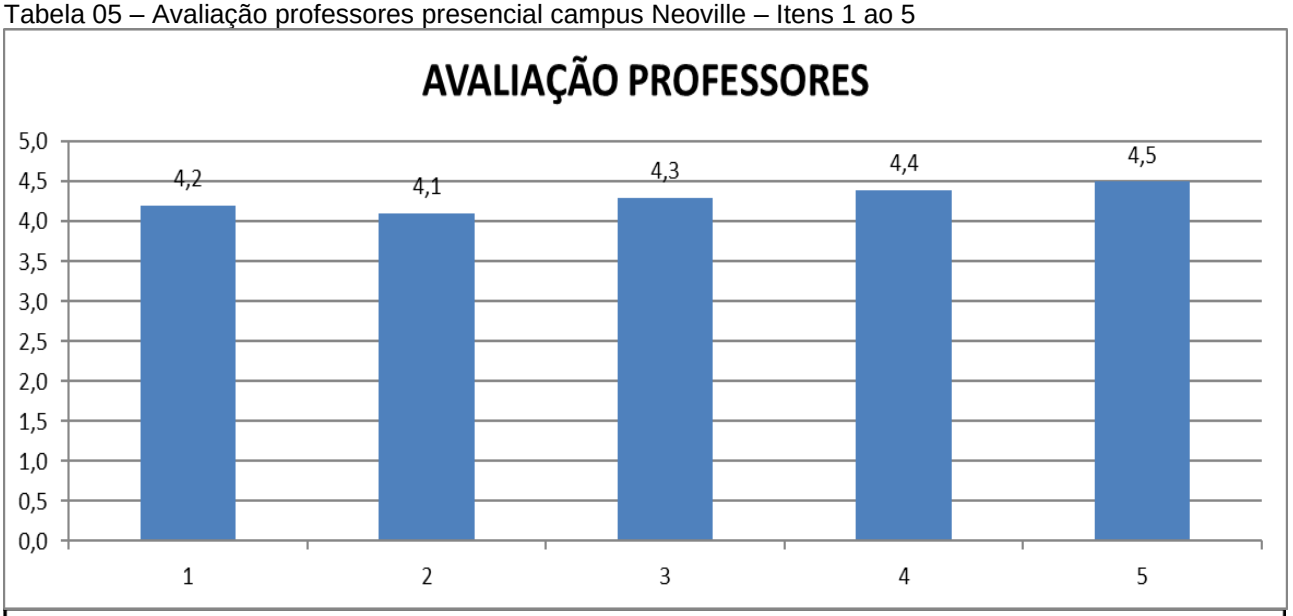


Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

6 – pontualidade de início e término das aulas
7 – apresentação e discussão do plano de ensino
8 – articulação teórica / prática
9 – referências indicadas
10 – postura ética a instituição e aos alunos
11 – contribuição do plano de ensino para o desenvolvimento das atividades acadêmicas

Fonte: Avaliação institucional – CPA

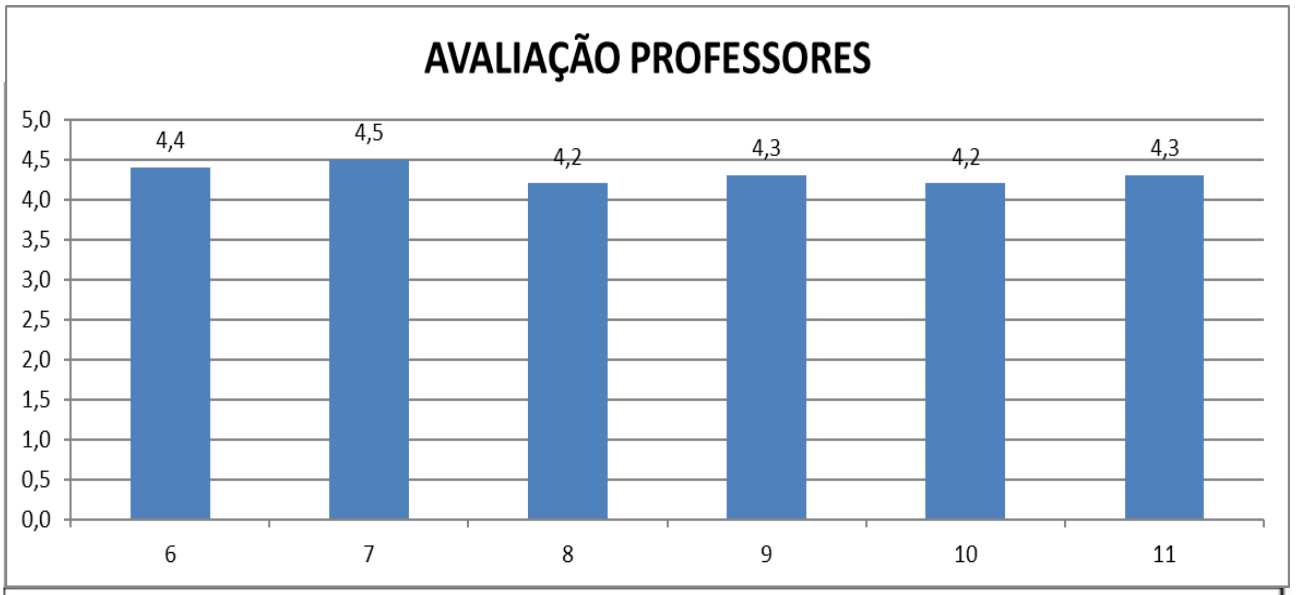
Tabela 05 – Avaliação professores presencial campus Neoville – Itens 1 ao 5



Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – domínio do conteúdo
2 – comunicação / linguagem objetiva e clara
3 – resposta aos questionamentos
4 – motivação aos alunos
5 – forma de avaliação

Fonte: Avaliação institucional – CPA

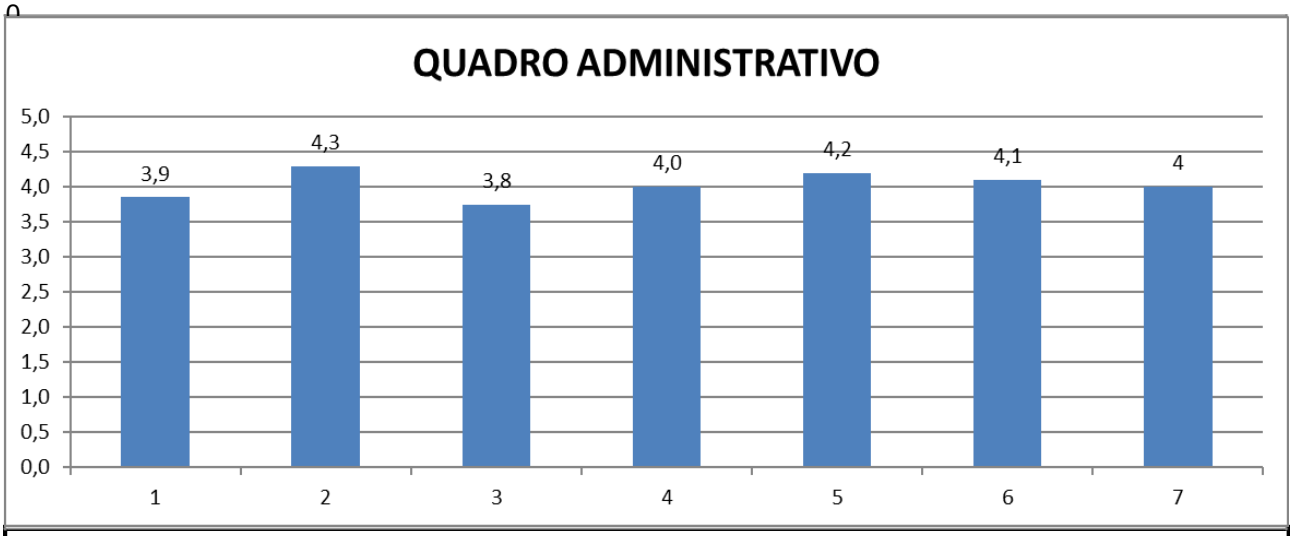


Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

6 – pontualidade de início e término das aulas
7 – apresentação e discussão do plano de ensino
8 – articulação teórica / prática
9 – referências indicadas
10 – postura ética a instituição e aos alunos
11 – contribuição do plano de ensino para o desenvolvimento das atividades acadêmicas

Fonte: Avaliação institucional - CPA

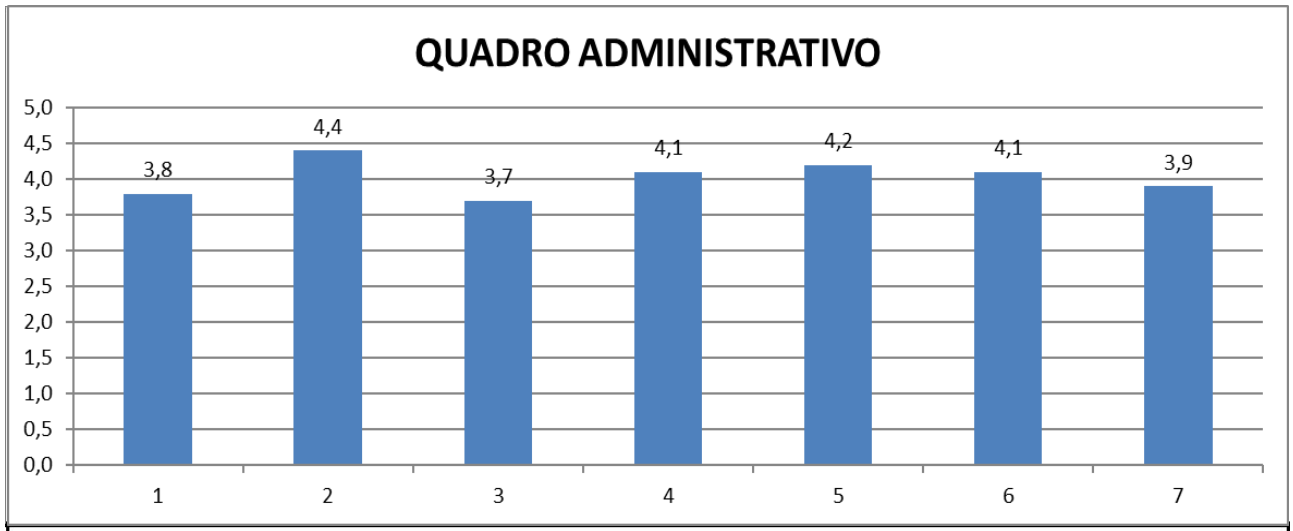
Tabela 07 – Avaliação quadro administrativo – atendimento – campus CIC



Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):
1 – secretaria acadêmica
2 – biblioteca
3 – financeiro
4 – assessoria acadêmica
5 – núcleo de apoio psicopedagógico
6 – ouvidoria
7 – segurança

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 08 – Avaliação quadro administrativo – atendimento – campus Hauer / Boqueirão

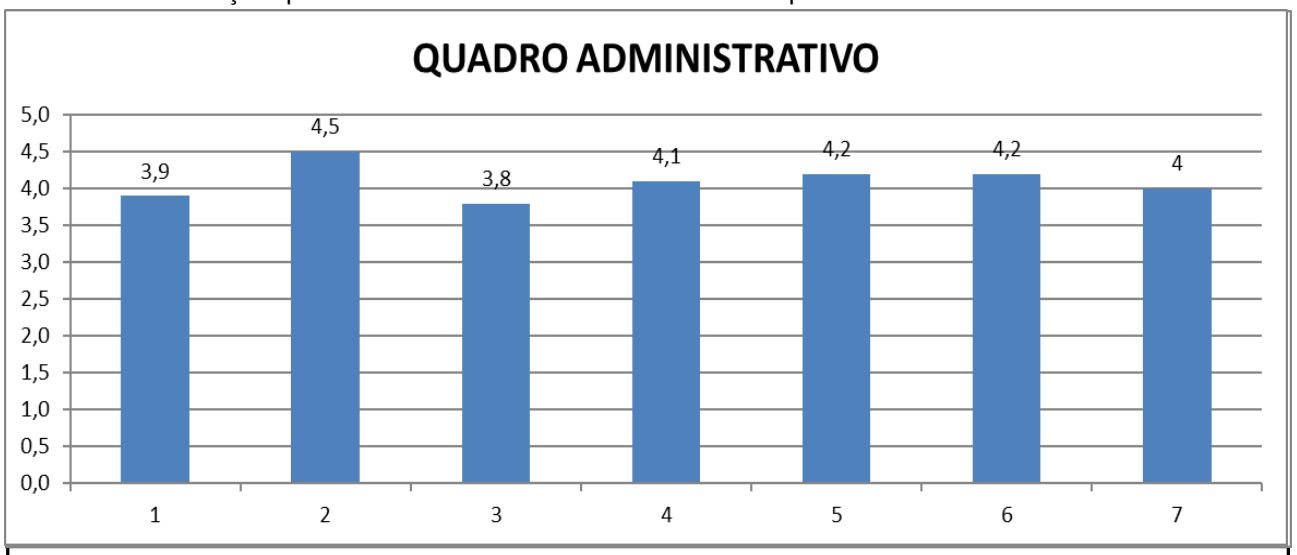


Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – secretaria acadêmica
2 – biblioteca
3 - financeiro
4 – assessoria acadêmica
5 – núcleo de apoio psicopedagógico
6 – ouvidoria
7 - segurança

Fonte: Avaliação institucional - CPA

Tabela 09 – Avaliação quadro administrativo – atendimento – campus Neoville



Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – secretaria acadêmica
2 – biblioteca
3 - financeiro
4 – assessoria acadêmica
5 – núcleo de apoio psicopedagógico
6 – ouvidoria
7 - segurança

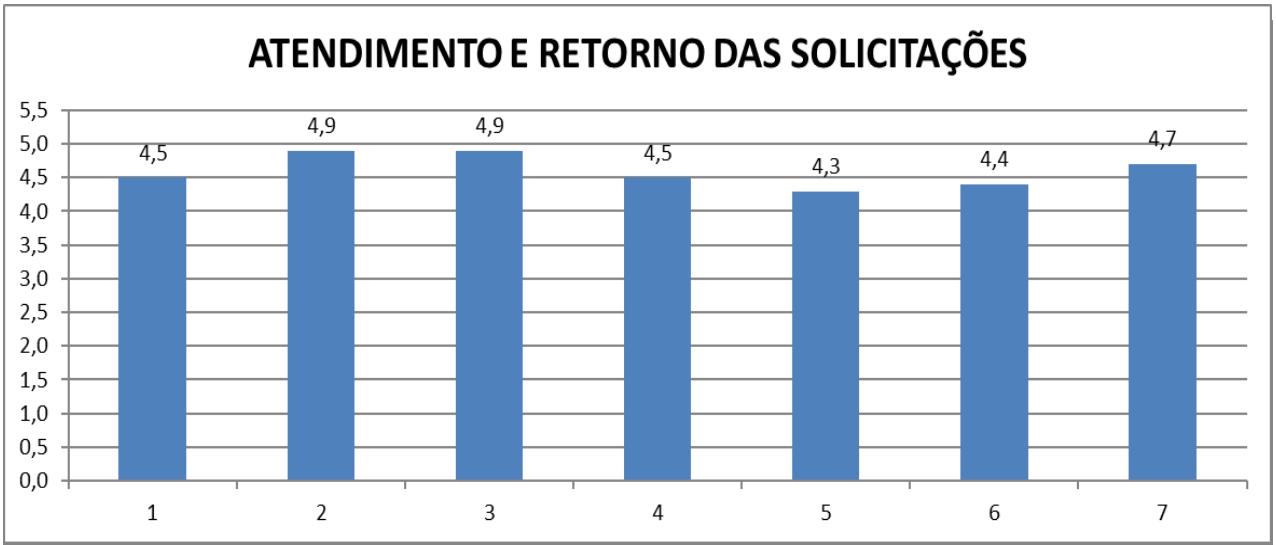
Fonte: Avaliação institucional - CPA

Neste semestre, na modalidade presencial foram avaliadas duas questões muito relevantes: satisfação com o corpo docente e o atendimento do quadro administrativo. Apesar das adequações realizadas para atender os alunos por conta da pandemia de covid-19, a avaliação do Corpo Docente foi muito positiva, como mostram as tabelas 1, 2, 3, 4, 5 e 6 mostrando que o planejamento acadêmico pedagógico atingiu seus objetivos neste semestre. Os atendimentos da equipe administrativa própria para os alunos presenciais, mesmo sendo realizado a distância na maioria das vezes, foram satisfatórios, como mostram as tabelas 7, 8 e 9.

Foi evidenciado no primeiro semestre de 2021 a realização de vários eventos realizados, mas de forma virtual: visitas técnicas virtuais e palestras, atendendo nossa comunidade acadêmica e comunidade externa abrangendo tantos alunos da modalidade presencial como a modalidade a distância (Ead).

Na modalidade Ead os alunos avaliaram duas questões relevantes: a satisfação com o atendimento e retorno das solicitações e a realização das provas no ambiente virtual. Os resultados são apresentados nas Tabelas 10 e 11. Os resultados são satisfatórios, refletindo no crescimento do número de alunos na modalidade a distância. O acompanhamento das atividades de tutoria presencial e a distância é fundamental para o sucesso dos alunos na modalidade a distância.

Tabela 10 – Avaliação – Atendimento e retorno das solicitações – EaD

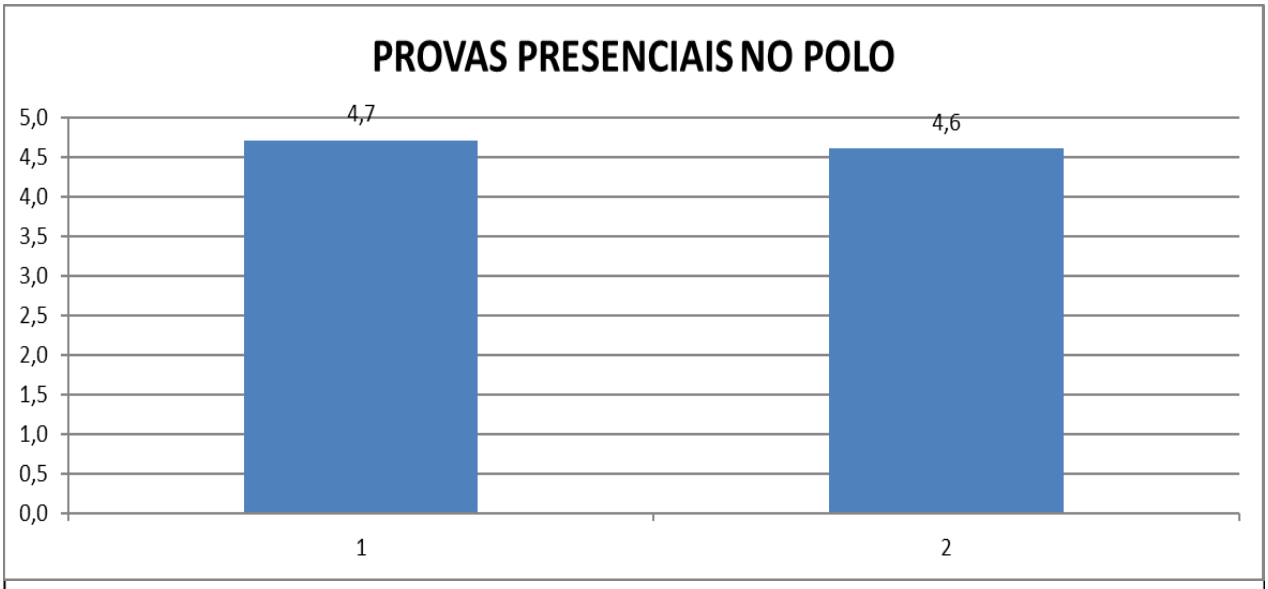


Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – portal do aluno
2 – tutoria a distância
3 – tutoria presencial
4 – secretaria acadêmica
5 – financeiro
6 – central de vestibular
7 – biblioteca física

Fonte: Avaliação institucional – CPA

Tabela 11 – Provas realizadas no ambiente virtual



Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):

1 – questões relacionadas com o material didático
2 – entendimento claro do enunciado

Fonte: Avaliação institucional – CPA

A busca por implantar melhorias que tragam melhorias para a comunidade acadêmica são realizadas com base na Autoavaliação Institucional que contempla não só o questionário avaliativo, mas o que a UniEnsino capta de informações das reuniões realizadas com monitores das turmas, sugestões registradas na Ouvidoria, sugestões que também são trazidas pela comunidade através nos eventos de Ação Social, atendimentos realizados pelo NAI – Núcleo de Apoio e Inclusão e pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

ÁREA	**MELHORIAS IMPLEMENTADAS**
Biblioteca	➢ Aquisição de livros.
Ambiente Virtual (AVA)	➢ Implantação de nova plataforma para melhorar satisfação de alunos, tutores e professores.
Laboratórios	➢ Aquisição de matérias e equipamentos; diversos para os Laboratórios.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar das mudanças provocadas pela pandemia da covid-19, pode-se concluir que a UniEnsino tomou as providências necessárias para atender sua comunidade acadêmica e que elas foram assertivas pois são evidenciadas nos resultados da avaliação institucional.

Com base nos resultados apurados, podemos concluir que a instituição está procurando seguir seu planejamento com ações que envolvem a comunidade em seu entorno, além de procurar o envolvimento com os egressos de seus cursos.

As demandas internas apontadas pela comunidade discente estão sendo atendidas pela instituição, pois foi encontrado evidências à respeito.

Os resultados desta avaliação estão disponibilizados na Biblioteca, Murais e no site da UniEnsino.

Curitiba, 02 de setembro de 2.021.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO